



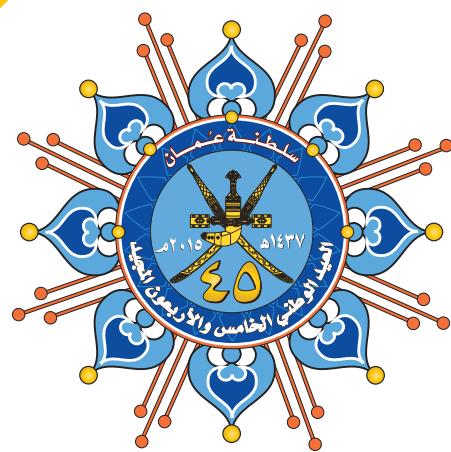
بلدية مسقط
Muscat Municipality

التقدير

السنوي ٢٠١٥

Annual Report

2015



Muscat Municipality



بلدية مسقط

التقرير السنوي ٢٠١٥
Annual Report 2015



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

كلمات مضيئة

«على كل أمة ترحب في الحياة، بكل ما تشمله هذه الكلمة من معنى، أن تشر عن ساعد الجد، فتعمل بلا كلل أو ملل، وفي إخلاص وتفان، وحب للبذل والعطاء، مستغلة طاقاتها ومهاراتها، مستثمرة مواردها وإمكاناتها، من أجل بناء حاضر مشرق عظيم، والإعداد لمستقبل زاهر كريم»

قابوس بن سعيد

مجلس عمان – ٣١ أكتوبر ٢٠١١

Precious Quotes

((Every nation that desires to live – in the full meaning of the word – needs to roll up its sleeves and work tirelessly and diligently with dedication and the love to give generously to utilize its capacities and skills and invest in its resources and potential, so that it can build a great and illustrious present and prepare for a decent and prosperous future))

Qaboos Bin Said

Oman Council 31 October 2011



حضره صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم

His Majesty Sultan Qaboos Bin Said

كلمة الرئيس

إن تقدم وازدهار المدن يقاس بما ينجز على أرض الواقع من أعمال ومشاريع تعكس نتائجها على الفرد والمجتمع وكافة الجوانب الأخرى بصورة تجلّى فيها معايير التخطيط الدقيق في دفع عجلة البناء ضمن منظومة تسهيل الخدمات للمواطن والمقيم.

وإذ تواصل مسقط نموها نحو أرقى مستويات التحضر والمدنية فإن بلدية مسقط تهدف بما تقوم به من خدمات ضرورية وإستراتيجية كالطرق والجسور والإنارة وتنظيم الحياة العامة ان تجعل من مسقط مدينة عصرية ذات خصائص تماضية قادرة على تقديم نوعية عالية من الحياة من خلال المشاريع والأعمال التطويرية التي تنفذ لمواكبة معدلات النمو السكاني والتوزيع العمراني وانتشار سرعته وكذلك متطلبات الأنماط الخدمية في ضل المتغيرات والتحولات المرتبطة بالعولمة والتطور الجاري في مجالات الحياة المختلفة.

يسرنا أن نضع بين أيديكم التقرير الإحصائي السنوي متضمناً أهم المؤشرات الإحصائية مدعماً بالرسوم البيانية لنتائج أعمال البلدية لعام ٢٠١٥م.

أملين أن يكون هذا التقرير في إخراجه مدخلاً إضافياً ومورداً خصباً لكل باحث أو مهتم بشؤون العمل البلدي مع تمنياتنا للجميع بالتوفيق.

المهندس / محسن بن محمد الشيخ
رئيس بلدية مسقط

CHAIRMAN'S SPEECH

The development and prosperity of towns are measured by what is achieved on reality from works and projects which their outcomes are reflected on the citizen and the society and all the other sides in a way that precise planning criteria are apparent in pushing the construction process within a mechanism of facilitating services for both the citizen and the resident.

As Muscat is continuing its development towards the top levels of modernism and civilization, Muscat Municipality and through what is offering as necessary and strategic services such as roads, bridges, lighting and public life organization aims at making from Muscat a modern city that has competitive characteristics able to present a higher lifestyle through the developing projects and works which are being achieved to follow up the averages of population growth and residential distribution and the spread of its accelerated growth, as well as the requirements of the service types under the changes and transformations related to globalization and development that take place in the different domains of life.

It gives me pleasure to present the annual report of Muscat Municipality supported with statistics , diagrams and drawings that reflect the performance Municipality in the various sectors in 2015.

Hopefully, this report will be a good and valuable reference for any researcher and municipal work professionals. With my best wishes for a continuous success.

Finally, it gives me pleasure to present

Eng. Mohsin bin Mohammed Al Shaikh
Chairman of Muscat Municipality

Contents	رقم الصفحة Page No.	المحتويات
Section One: Human and Physical Resources	15	الفصل الأول: الموارد البشرية والمادية
First: Manpower	16	أولاً: القوى العاملة
Second: Equipment	25	ثانياً: المعدات
Third: Training	26	ثالثاً: التدريب
Fourth: Habilitation	30	رابعاً: التأهيل
Section Two: Developmental Projects	33	الفصل الثاني: المشاريع التطويرية
First: Roads	34	أولاً: الطرق
Second: Lighting	36	ثانياً: الإنارة
Third: Landscaping and Parks	37	ثالثاً: التسجير والحدائق
Fourth: Public projects	41	رابعاً: مشاريع عامة
Section Three: Society and Public Health	43	الفصل الثالث: المجتمع والصحة العامة
First: Guidance and Awareness	44	أولاً: التوعية والارشاد
Second: Public Cleanliness	45	ثانياً: النظافة العامة
Third: Health Inspection	50	ثالثاً: التفتيش الصحي
Fourth: The Central Slaughterhouse	51	رابعاً: المسلح المركزي
Section Four: Technical Services	53	الفصل الرابع: الخدمات الفنية
First: Licenses and Contracts	54	أولاً: التراخيص والعقود
Second: Licenses and Building Permits	58	ثانياً: الإباحات وتصاريح البناء
Section Five: Electronic Services	61	الفصل الخامس: الخدمات الإلكترونية
First: Information System	62	أولاً: نظم المعلومات
Second: Geographical Information System	63	ثانياً: نظم المعلومات الجغرافية
Third: Muscat Contact Center	64	ثالثاً: مركز اتصالات مسقط
Section Six: Revenues	69	الفصل السادس: الضرائب
Muscat Municipality Revenues	70	الضرائب في بلدية مسقط

Table Title	رقم الصفحة Page No.	عنوان الجدول	رقم No.
Muscat Municipality Employees Distribution According to Units, Nationalities and Gender	16	موظفو بلدية مسقط حسب الوحدة والجنسية والنوع	1
Manpower in Numbers	18	القوى العاملة في أرقام	2
Muscat Municipality Employees According to Educational level	19	موظفو بلدية مسقط حسب المستوى التعليمي	3
Muscat Municipality New Appointees Distributed Based on Educational Level/ Gender/Nationality	20	المعينون في بلدية مسقط حسب المستوى التعليمي و النوع والجنسية	4
Distribution of Labours According to Muscat Municipality Directorates	21	توزيع العمال حسب المديريات التابعة لبلدية مسقط	5
Distributed of Dismissed Employees According to Causes and Nationality	22	توزيع المنتهية خدماتهم حسب اسباب ترك الخدمة والجنسية	6
Dismissed Employees Distributed According to the Causes and Educational Level	23	المنتهية خدماتهم حسب اسباب ترك الخدمة والنوع والمستوى التعليمي	7
Distribution of Muscat Municipality Drivers	24	توزيع السائقين في بلدية مسقط	8
Cars and Equipment Distribution in Muscat Municipality	25	توزيع السيارات والمعدات في بلدية مسقط	9
Training Plan of Muscat Municipality for Employees	26	خطة التدريب لموظفو بلدية مسقط	10
Distributed of Training Opportunities According to Training Types	27	الفرص التدريبية موزعة حسب نوع التدريب	11
Distribution of Applied Training Opportunities According to Training Fields	28	الفرص التدريبية المنفذة موزعة حسب مجالات التدريب	12

Table Title	رقم الصفحة Page No.	عنوان الجدول	رقم No.
Applied Training Opportunities Distributed According to the Muscat of Municipality Units	29	الفرص التدريبية المنفذة موزعة حسب وحدات البلدية	13
Educational Opportunities Offered to Muscat Municipality Employees	30	الفرص الدراسية لتكميلة الدراسات العليا لموظفي بلدية مسقط	14
Funding Party Which Offered Educational Opportunities to Muscat Municipality Employees	31	الجهة الممولة لفرص الدراسية الخاصة لتكميلة الدراسات العليا لموظفو بلدية مسقط	15
Muscat Directorate Most Important Paved Roads Projects (km)	34	أهم مشاريع الطرق المعبدة في محافظة مسقط بالكيلومتر	16
Internal Paved Roads Distributed According to Directorates (km)	39	أطوال الطرق الداخلية المعبدة موزعة حسب المديريات بالكيلومتر	17
Development in Paved Roads Length	39	التطور في أطوال الطرق المعبدة	18
Main and Internal Roads Lighting (km)	36	انارة الطرق الرئيسية والداخلية بالكيلومتر	19
Number of Plants Disbursed for Sites and Parks Embellishment	37	أعداد النباتات المنصرفة لصيانة المواقع والحدائق	20
Growing/Producing and Disbursed of Plants	38	انتاج وصرف النباتات	21
Number of Parks, Playgrounds and Recreation Areas According to Directorates	39	أعداد الحدائق و ملاعب الأطفال و المنتزهات موزعة حسب المديريات	22
Areas of Parks Distributed According to Directorates	40	مساحة الحدائق موزعة حسب المديريات	23
Summary of Muscat Municipality Projects	41	موجز بالمشاريع التي أقامتها البلدية	24

Table Title	رقم الصفحة Page No.	عنوان الجدول	رقم No.
Awareness Activities Implemented by Muscat Municipality Awareness & Guidance Department	44	النشاطات التوعوية التي نفذتها ادارة التوعية والارشاد ببلدية مسقط	25
Volume of Wastes Taken to Municipality Rubbish Dumps According to the Directorates (by Cargo)	45	كمية النفايات التي تم شحنها للمرادم التابعة بلدية مسقط موزعة حسب المديريات (بالشحنة)	26
Garbage Containers Distributed According to Muscat Municipality Directorates	46	مجمعات القمامه موزعة حسب المناطق التابعة بلدية مسقط	27
Volume of Wastes That Was Shipped to Dump of Al-Mawalih Central Market	47	كمية النفايات التي تم شحنها للمردم التابع لسوق الموالح المركزي	28
The Quantity of Waste Disposed in Al-Mawalih Central Market	47	كمية النفايات التي تم التخلص منها في سوق الموالح المركزي	29
The Quantity of Goods Imported to Al-Mawalih Central Market	47	كمية البضائع الواردة إلى سوق الموالح المركزي	30
Commercial Establishments and the Inspection Visits Distributed According to Directorates	48	المحال التجارية وعدد مرات التفتيش موزعة حسب المديريات	31
Damaged, Invalid Items Confiscated Due Expiration (kg)	50	المواد التالفة التي تمت مصادرتها لعدم صلاحيتها بالكيلوجرام	32
Compare od the Number of revenues of Slaughtered Livestock	51	مقارنة أعداد وإيرادات الماشي المذبوحة	33
Licenses for Commercial Establishments and Vehicles	54	التراخيص الخاصة بالمنشآت التجارية والمركبات	34
Percentage Distribution of Changed of the Commercial and Vehicles Licenses	55	التوزيع النسبي للتراخيص الخاصة بالمنشآت التجارية والمركبات	35
Distribution of Rental Contracts According to Contract Type	56	عقود الإيجار الصادرة موزعة حسب نوع العقد	36

Table Title	رقم الصفحة Page No.	عنوان الجدول	رقم No.
Measuring Rental Contracts Change Average	57	قياس معدل التغير لعقود الإيجار الصادرة	37
Major Building Permits Distribution According to Permit Type & Directorates	58	اباحات البناء الكبرى الصادرة موزعة حسب نوع الإباحة والمديريات	38
Services Provided by Directorates According to Service Type	59	الخدمات الفنية التي تقدمها المديريات حسب نوع الخدمة	39
Muscat Municipality Electronic Services	62	الخدمات الالكترونية في بلدية مسقط	40
Municipality Units Which are Provided With Maps	63	وحدات البلدية التي تم تزويدها بالخرائط	41
External Organizations Which are Provided With Maps	63	الجهات الخارجية التي تم تزويدها بالخرائط	42
Received & Completed Reports Distributed According to Muscat Municipality Units	64	البلاغات الواردة والمنتهية موزعة حسب وحدات بلدية مسقط	43
Measure the Quality of Muscat Contact Center	65	أنواع البلاغات الواردة الأكثر شيوعا حسب وحدات البلدية	44
The most Common Complaints Received by Municipality Units	66	قياس جودة مركز إتصالات مسقط	45
Comparison of Muscat Municipality Revenues Proportion Distribution	70	مقارن التوزيع النسبي في إيرادات بلدية مسقط	46
Muscat Municipality Income Change Average and Expenditures from Budget Items	71	معدلات التغير في إيرادات البلدية والمنصرف من بنود الموازنة	47





الفصل الأول: الموارد البشرية والمادية

Section One: Human & Physical Resources

Manpower
Equipments
Training
Habilitation

القوى العاملة
المعدات
التدريب
التأهيل

موظفو بلدية مسقط حسب الوحدة والجنسية وال النوع

Muscat Municipality Employees Distribution According to Units, Nationalities and Gender
2008-2015

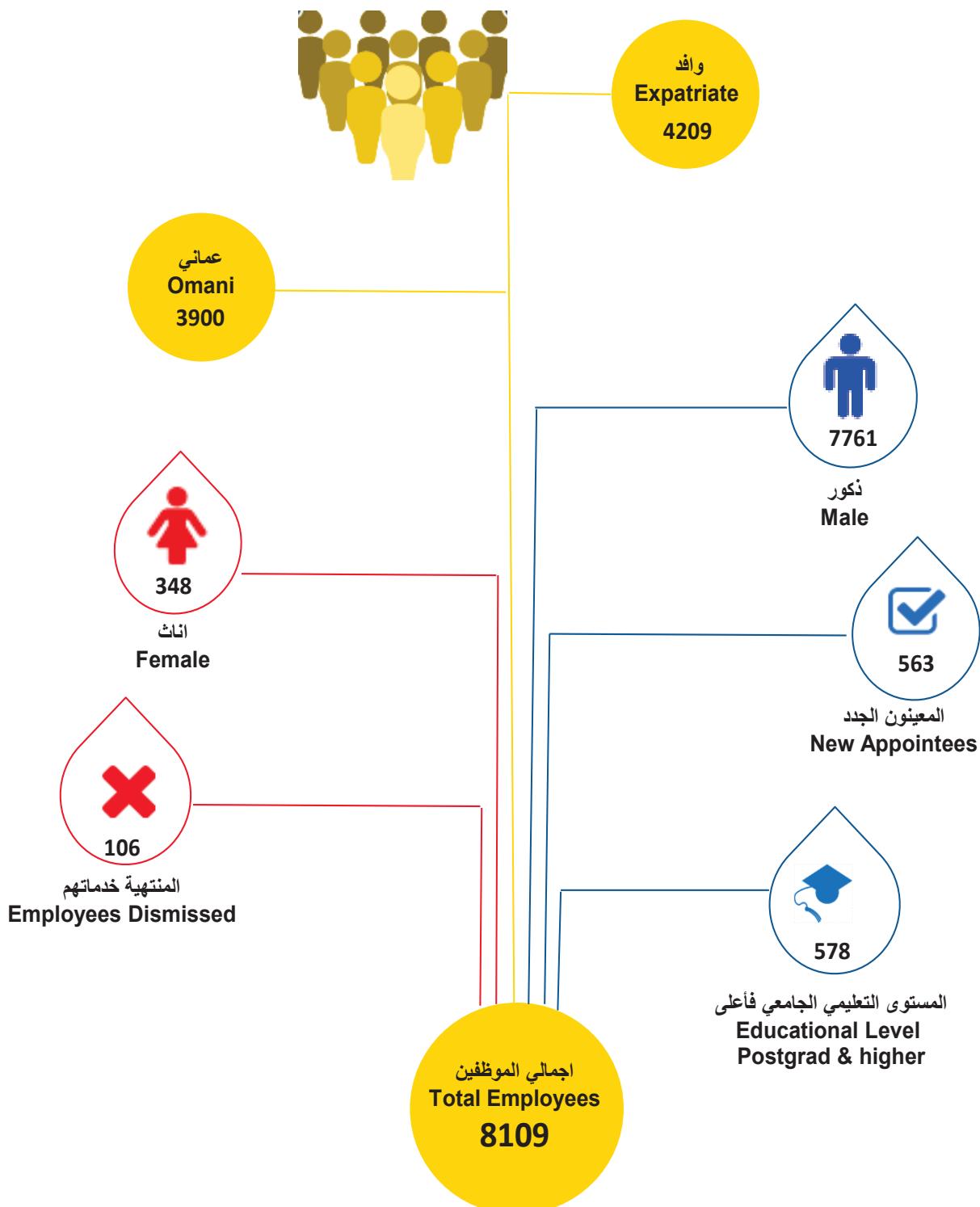
Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Municipality Head Office	632	614	650	566	536	466	444	425	رئاسة البلدية
Omani									عماني
Male	378	378	376	356	346	307	296	284	ذكور
Female	97	88	87	82	80	50	48	46	إناث
Expatriate									وافد
Male	156	148	187	128	111	109	100	95	ذكور
Female	1	0	0	0	0	0	0	0	إناث
Directorate General of Administrative and Financial Affairs	299	292	292	283	276	240	229	221	المديرية العامة للشئون الادارية والمالية
Omani									عماني
Male	249	241	241	234	231	211	202	191	ذكور
Female	49	50	47	45	41	26	25	28	إناث
Expatriate									وافد
Male	1	1	1	1	1	2	2	2	ذكور
Female	0	0	3	3	3	1	0	0	إناث
Directorate General of Technical Affairs	549	534	558	539	529	489	468	395	المديرية العامة للشئون الفنية
Omani									عماني
Male	240	243	241	236	217	196	189	165	ذكور
Female	55	56	51	42	43		22	21	إناث
Expatriate									وافد
Male	252	233	264	259	271	266	253	208	ذكور
Female	2	2	2	2	2	3	4	1	إناث
Directorate General of Landscaping and Parks	1406	1334	1420	1338	1332	1248	880	867	المديرية العامة للتشجير والحدائق
Omani									عماني
Male	519	498	523	465	436	351	295	293	ذكور
Female	6	7	7	5	5	4	5	4	إناث
Expatriate									وافد
Male	881	829	890	868	892	893	580	570	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
Directorate General of Transportation	1316	1230	1232	1163	1154	1079	1051	936	المديرية العامة للنقل
Omani									عماني
Male	790	746	779	742	699	641	643	579	ذكور
Female	6	7	7	6	5	3	3	3	إناث
Expatriate									وافد
Male	520	477	446	415	452	435	405	354	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث

Cont.

تابع

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Directorate General of Muscat Municipality at Greater Muttrah	944	941	985	890	901	830	825	814	المديرية العامة للبلدية مسقط بمطرح الكبير
Omani									عماني
Male	324	327	340	319	317	285	288	269	ذكور
Female	19	20	16	16	17	6	6	6	إناث
Expatriate									وافد
Male	601	594	629	555	567	539	531	539	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
Directorate General of Muscat Municipality at Bosher	958	912	1029	836	846	714	709	656	المديرية العامة للبلدية مسقط ببوشر
Omani									عماني
Male	300	292	299	282	281	217	220	191	ذكور
Female	26	25	25	21	20	9	8	8	إناث
Expatriate									وافد
Male	632	595	705	533	545	488	481	457	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
Directorate General of Muscat Municipality at Seeb	1133	1105	1128	998	965	826	807	745	المديرية العامة للبلدية مسقط بالسبب
Omani									عماني
Male	357	348	355	332	322	272	272	241	ذكور
Female	39	38	36	34	32	13	15	15	إناث
Expatriate									وافد
Male	737	719	737	632	612	541	520	489	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
Directorate General of Muscat Municipality at Al-Amrat	496	485	516	470	454	381	367	359	المديرية العامة للبلدية مسقط بالعمرات
Omani									عماني
Male	206	202	213	207	205	158	158	148	ذكور
Female	31	29	27	26	20	10	9	9	إناث
Expatriate									وافد
Male	259	254	276	237	230	213	200	202	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat	376	352	318	348	352	286	270	265	المديرية العامة للبلدية مسقط بقرىات
Omani									عماني
Male	192	183	189	176	179	139	126	122	ذكور
Female	17	13	10	10	10	3	2	3	إناث
Expatriate									وافد
Male	167	156	119	162	164	144	142	140	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
Total	8109	7799	8128	7431	7356	6535	6050	5683	الإجمالي
Omani									عماني
Male	3555	3458	3556	3349	3233	2777	2689	2483	ذكور
Female	345	333	313	287	273	124	143	143	إناث
Expatriate									وافد
Male	4206	4006	4254	3790	3845	3630	3214	3056	ذكور
Female	3	2	5	5	5	4	4	1	إناث

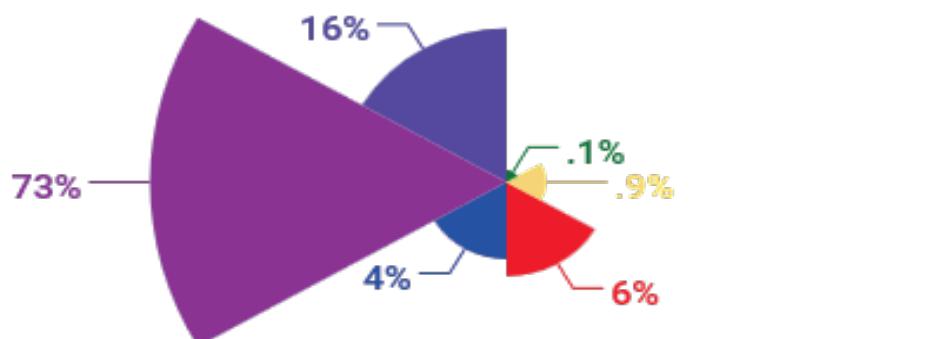
القوى العاملة في أرقام
Manpower in Numbers
2015



موظفو بلدية مسقط حسب المستوى التعليمي
Muscat Municipality Employees According to Educational level
2015

Educational Level	الاجمالي			وافد			عماني			المستوى التعليمي
	المجموع		ذكور	المجموع		ذكور	المجموع		ذكور	
	Total	Female	Male	Total	Female	Male	Total	Female	Male	
Below General Education Diploma	5946	22	5924	4173	0	4173	1773	22	1751	ما دون دبلوم التعليم العام
General Education Diploma	1278	78	1200	3	0	3	1275	78	1197	دبلوم التعليم العام
Diploma	307	74	233	12	2	10	295	72	223	دبلوم
Bachelor	504	157	347	16	1	15	488	156	332	بكالوريوس
Master	68	17	51	3	0	3	65	17	48	ماجستير
Doctorate (Phd)	6	0	6	2	0	2	4	0	4	دكتوراه
Total	8109	348	7761	4209	3	4206	3900	345	3555	الاجمالي

توزيع موظفو بلدية مسقط حسب المستوى التعليمي
Muscat Municipality Employees Distribution According to Educational level
2015



بكالوريوس (Bachelor)

دون دبلوم التعليم العام (Below General Education Diploma)

ماجستير (Master)

دبلوم التعليم العام (General Education Diploma)

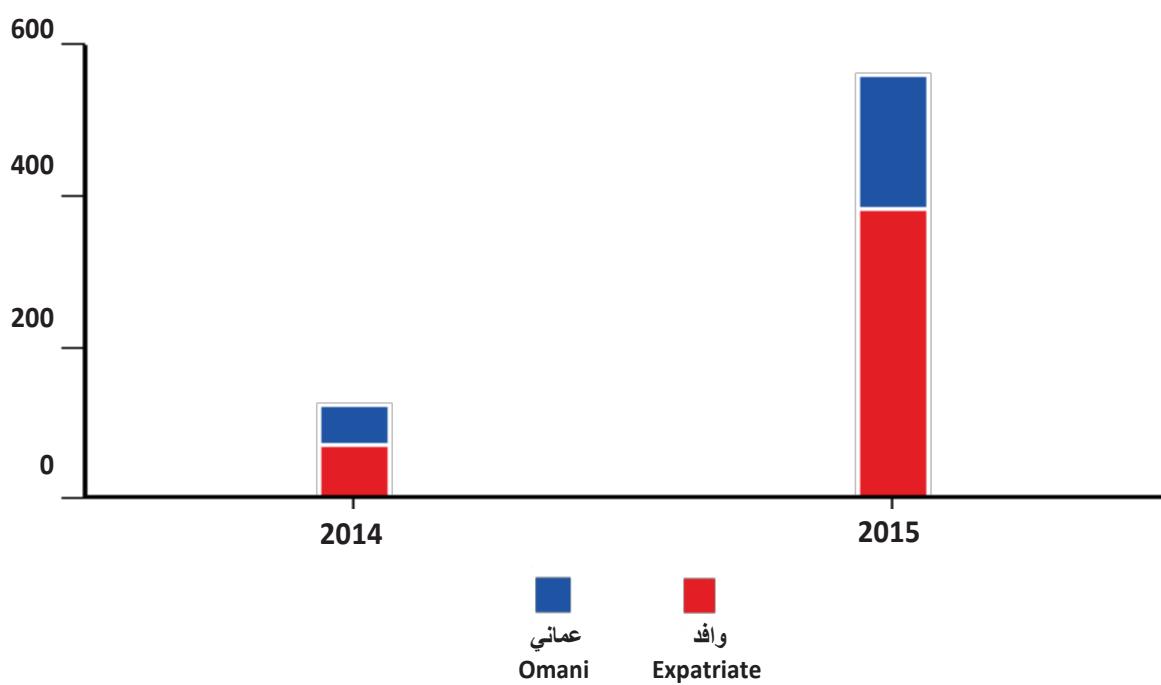
دكتوراه (PHD)

دبلوم (Diploma)

المعينون في بلدية مسقط حسب المستوى التعليمي و النوع و الجنسية
Muscat Municipality New Appointees Distributed Based on Educational Level/Gender/Nationality
2014 -2015

Education Level	2015						2014						المستوى التعليمي	
	Expatriate		Omani		Expatriate		Omani		Expatriate		Omani			
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث		
	Total	Female	Male	Total	Female	Male	Total	Female	Male	Total	Female	Male		
Below General Education Diploma	380	0	380	96	0	96	73	0	73	1	0	1	ما دون دبلوم التعليم العام	
General Education Diploma	0	0	0	38	6	32	0	0	0	5	0	5	دبلوم التعليم العام	
Diploma	3	1	2	14	3	11	0	0	0	12	5	7	دبلوم	
Bachelor	2	0	2	30	8	22	0	0	0	35	20	15	بكالوريوس	
Master	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ماجستير	
Doctorate (Phd)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	دكتوراه	
Total	385	1	384	178	17	161	73	0	73	53	25	28	الإجمالي	

مقارنة المعينون في بلدية مسقط حسب الجنسية
Muscat Municipality New Appointees Distributed Based on Nationality
2014 -2015



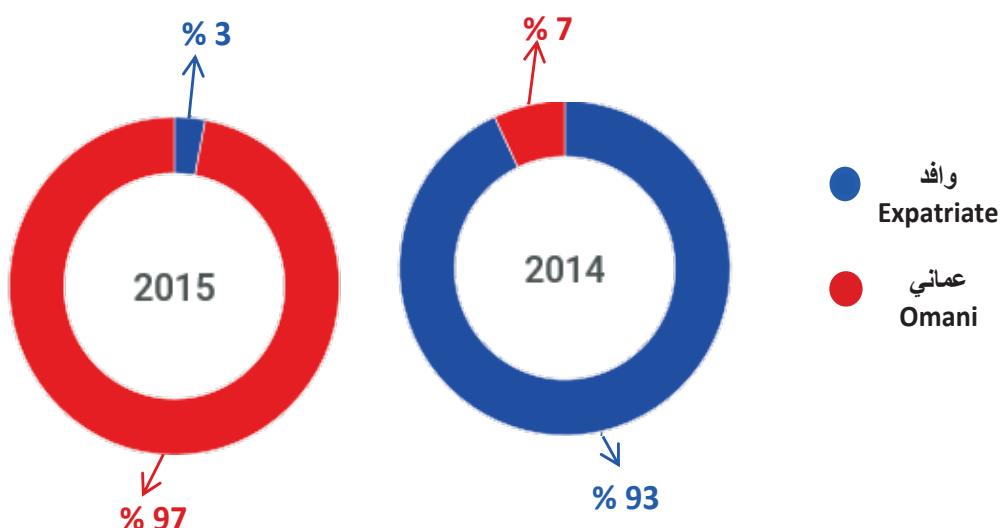
توزيع العمال حسب المديريات التابعة لبلدية مسقط
Distribution of Labours According to Muscat Municipality Directorates
2015

Details	المجموع		القطاع الزراعي		القطاع الصحي		القطاع الفنى		البيان
	وافد	عماني	وافد	عماني	وافد	عماني	وافد	عماني	
	Expatriate	Omani	Expatriate	Omani	Expatriate	Omani	Expatriate	Omani	
Municipality Head Office	85	11	0	0	80	9	5	2	رئاسة البلدية
Directorate General of Administrative & Financial Affairs	1	2	0	0	1	2	0	0	المديرية العامة للشؤون الإدارية والمالية
Directorate General of Technical Affairs	158	5	0	0	0	0	158	5	المديرية العامة للشؤون الفنية
Directorate General of Landscaping and Parks	798	327	798	327	0	0	0	0	المديرية العامة للتشجير والحدائق
Directorate General of Transportation	13	10	0	0	0	3	13	7	المديرية العامة للنقليات
Directorate General of Muscat Municipality at Greater Muttrah	582	72	0	0	568	72	14	0	المديرية العامة لبلدية مسقط بمطرح الكبرى
Directorate General of Muscat Municipality at Bosher	612	37	0	0	579	35	33	2	المديرية العامة لبلدية مسقط ببيوشر
Directorate General of Muscat Municipality at Seeb	733	95	0	0	710	84	23	11	المديرية العامة لبلدية مسقط بالسبي卜
Directorate General of Muscat Municipality at Al-Amrat	240	33	0	0	219	29	21	4	المديرية العامة لبلدية مسقط بالعمرات
Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat	159	68	0	0	144	61	15	7	المديرية العامة لبلدية مسقط بقرىات
Total	3381	660	798	327	2301	295	282	38	الإجمالي

توزيع المنتهية خدماتهم حسب أسباب ترك الخدمة والجنسية
Distribution of Dismissed Employees According to Causes and Nationality
2014 -2015

Details	2015			2014			البيان	
	الإجمالي		وافد	عماني	الإجمالي			
	Total	Expatriate	Omani	Total	Expatriate	Omani		
Retirement	8	0	8	14	0	14	الاحالة للتقاعد	
Retirement by Resignation	54	0	54	16	0	16	الاستقالة بالتقاعد	
Resignation upon Request	9	4	5	359	340	19	الاستقالة بناء على طلبه	
Physical Unfitness	7	0	7	4	1	3	عدم اللياقة الطبية	
Dismissal for Disciplinary Decision	3	0	3	7	5	2	الفصل بقرار تأديبي	
Death	6	0	6	10	5	5	الوفاة	
Termination of Contract	3	3	0	1972	1972	0	انتهاء العقد	
Non-attendance Exceeding The Legal limits	8	0	8	39	39	0	الانقطاع عن العمل أكثر من المدة القانونية	
Transferring to Another Ministry / Organization	8	0	8	9	0	9	النقل إلى وزارة أخرى / مؤسسة	
Total	106	7	99	2430	2362	68	الإجمالي	

مقارنة المنتهية خدماتهم حسب أسباب ترك الخدمة والجنسية
Dismissed Employees Distributed According to Causes and Nationality
2014-2015



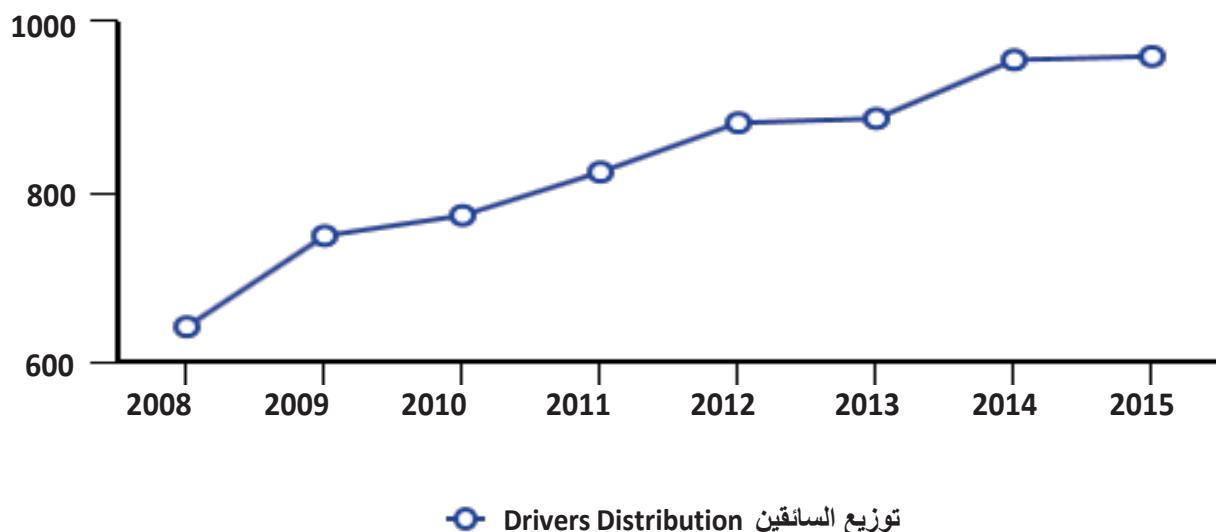
المنتهية خدماتهم حسب أسباب ترك الخدمة والنوع والمستوى التعليمي
Dismissed Employees According to the Causes and Educational Level
2015

Reasons	Gender	Percentage %	الإجمالي Total	Education Level					النوع	الأسباب
				Master	Bachelor	Diploma	Diploma of General Education	Below Diploma of General Education		
Retirement	Male	8%	8	0	1	0	3	4	ذكور	الاحالة للتقاعد
	Female	0%	0	0	0	0	0	0	إناث	
Retirement by Resignation	Male	50%	53	4	4	2	22	21	ذكور	الاستقالة بالتقاعد
	Female	0%	0	0	0	0	1	0	إناث	
Resignation upon Request	Male	8%	8	1	3	3	0	1	ذكور	الاستقالة بناء على طلبه
	Female	1%	1	0	1	0	0	0	إناث	
Physical Unfitness	Male	6%	6	0	0	0	1	5	ذكور	عدم اللياقة الطبية
	Female	0%	0	0	0	1	0	0	إناث	
Dismissal for Disciplinary Decision	Male	3%	3	0	0	0	0	3	ذكور	الفصل بقرار تأديبي
	Female	0%	0	0	0	0	0	0	إناث	
Death	Male	4%	4	0	0	0	0	4	ذكور	الوفاة
	Female	0%	0	0	0	0	1	0	إناث	
Termination of Contract	Male	2%	2	0	0	0	1	1	ذكور	انتهاء العقد
	Female	0%	0	0	1	0	0	0	إناث	
Non-attendance Exceeding The Legal Limits	Male	8%	8	1	0	0	0	7	ذكور	الانقطاع عن العمل أكثر من المدة القانونية
	Female	0%	0	0	0	0	0	0	إناث	
Transferring to Another Ministry / Organization	Male	6%	6	1	1	1	2	1	ذكور	النقل إلى وزارة أخرى / مؤسسة
	Female	3%	3	0	2	1	0	0	إناث	
Total		100	106	7	13	8	31	47	الإجمالي	

توزيع السائقين في بلدية مسقط
Distribution of Muscat Municipality Drivers
2008-2015

Details	Nationality	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	الجنسية	البيان
Light Driver	Omani	17	23	25	30	30	32	37	44	عماني	سائق خفيف
	Expatriate	0	0	1	1	1	1	1	1	وافد	
Heavy Driver	Omani	440	456	432	407	371	332	326	265	عماني	سائق ثقيل
	Expatriate	370	351	303	314	310	294	271	228	وافد	
Equipments Operator	Omani	63	68	70	73	66	69	68	63	عماني	مشغل معدات
	Expatriate	69	57	55	56	45	44	45	40	وافد	
Total		959	955	886	881	823	772	748	641	الاجمالي	

اجمالي السائقين في بلدية مسقط
Total Number of Muscat Municipality Drivers
2008 - 2015



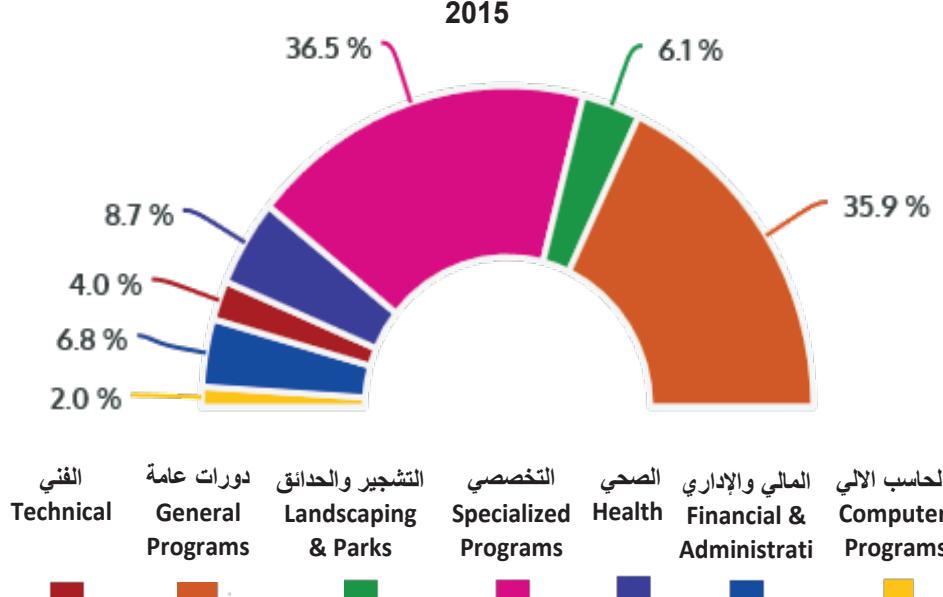
توزيع السيارات والمعدات في بلدية مسقط
Cars and Equipments Distribution in Muscat Municipality
2008-2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Saloon	89	120	111	97	79	78	82	80	صالون
S U V	423	443	396	365	301	288	293	252	الدفع الرباعي
Pick-up	305	338	311	276	256	251	226	207	بيك آب
Motorbike	133	158	153	140	108	91	61	55	دراجة نارية
Bus (15 Passengers)	2	3	2	2	4	6	6	5	حافلة 15 راكب
Bus (25 Passengers)	43	53	43	27	14	8	4	3	حافلة 25 راكب
Bus (50 Passengers)	21	21	21	21	21	7	2	0	حافلة 50 راكب
Hearse	4	16	11	11	11	9	6	6	مركرة نقل الموتى
Tow Truck / Wrecker	6	6	6	6	6	6	6	6	مركرة قطر السيارات
Trash Truck 1.5 Ton	2	2	2	3	4	5	5	5	نقل قمامه 1.5 طن
Trash Truck 3 Ton	24	61	53	46	45	37	18	17	نقل قمامه 3 طن
Trash Truck 5 Ton	12	12	9	6	7	17	21	24	نقل قمامه 5 طن
Dump Truck 10 Ton	109	111	100	76	76	80	76	75	قلاب 10 طن
Dump Truck 24Ton	93	97	92	92	83	71	71	70	قلاب 24 طن
Animals Vehicle	0	1	1	1	1	1	2	2	قرض الاغنام
Labor Transport (25 Passengers)	13	15	14	21	38	45	46	46	نقل عمال مقعد 25
Labor Transport (45 Passengers)	6	8	8	10	17	21	24	24	نقل عمال مقعد 45
Equipment Winch	32	32	32	28	28	25	24	21	رافعة معدات
Kato Winch	2	2	2	2	2	2	2	2	رافعة كاتو
Lighting Winch	7	7	7	7	9	9	8	8	رافعة للانارة
Fork Lift	5	5	4	4	4	4	4	2	رافعة شوكيه
Street Water Spra Tankers	17	15	14	9	8	11	11	9	صهاريج رش طرق
Tree Irrigation Tankers	21	29	26	25	28	33	33	25	صهاريج ري اشجار
Sewage Tankers	12	24	23	22	23	28	32	28	صهاريج شفط مجاري
Drinking Water Tankers	12	13	13	11	12	12	14	11	صهاريج نقل مياه شرب
Garbage Press Back Trucks	136	146	138	137	124	124	114	107	نقل قمامه ضاغطة
Sewage Tankers	21	21	13	6	7	3	3	3	حاويات الصرف الصحي
Truck	22	20	15	19	14	12	12	12	قاطرة
Trailer	26	23	21	21	11	11	10	7	مقطورة
Fuel Transportation	6	7	7	5	5	6	6	5	نقل وقود
Light Equipment Transportation	11	16	15	3	8	7	3	3	نقل معدات صغيرة
Flower Transportation	1	1	1	1	1	2	1	1	سيارة نقل زهور
Portable workshop	3	3	3	3	2	2	2	2	ورشة متنقلة
Bulldozer	13	11	11	11	11	11	11	11	بولدوزر
Grader	21	18	18	18	18	20	21	21	جريدر
Excavator	29	29	27	24	26	26	24	24	حفار
Small Excavator	1	2	1	1	1	2	1	1	حفار صغير
Loader	44	48	43	41	45	40	41	41	شبيول
Street Cleaning Equipment	3	3	3	3	3	3	3	3	معدة غسيل الشوارع
Compactor	2	4	4	4	4	4	4	4	كمبكتر
Road Roller	13	12	12	12	12	10	10	10	معدة رص شوارع (مدحلة)
Sweeper	23	25	26	24	24	18	18	18	معدات كنس الشوارع

خطة التدريب لموظفو بلدية مسقط
Training Plan of Muscat Municipality for Employees
2015

Details	العدد المقترن عدد المشاركين المتبقى من الخطة المتربيين خارج الخطة				البيان
	Participants Outside the Plan	Remainder from the Plan	Participants Number	Proposed Number	
Computer Programs	1	0	18	17	مجال الحاسوب الآلي
Administrative & Financial Programs	0	27	60	87	المجال المالي والإداري
Technical Programs	0	47	35	82	المجال الفني
Health Programs	0	27	77	104	المجال الصحي
Specialized Programs	290	0	322	32	المجالات التخصصية
Landscaping & Parks Programs	0	16	54	70	مجال التسجير والحدائق
General Training Programs	162	0	317	155	دورات تدريبية عامة لجميع الوحدات
Total	453	117	547		الإجمالي

مقارنة بين أعداد المشاركين في مختلف المجالات
Comparison of the Number of Participants in the Training Fields



الفرص التدريبية موزعة حسب نوع التدريب
Distribution of Training Opportunities According to Training Types
2008-2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Internal Training	642	121	423	85	87	124	130	63	تدريب داخلي
Local Training	241	2284	1523	775	988	476	623	551	تدريب محلي
External Training + Conferences	0	26	55	60	55	87	52	51	تدريب خارجي + مؤتمرات
Total	883	2431	2001	920	1130	687	805	665	الاجمالي
Growth Percentage	-64%	21%	118%	-19%	64%	-15%	21%	-	نسبة التطور

مقارنة نسبة التطور في الفرص التدريبية
Comparison of Growth Percentage in Training Opportunities
2008 - 2015

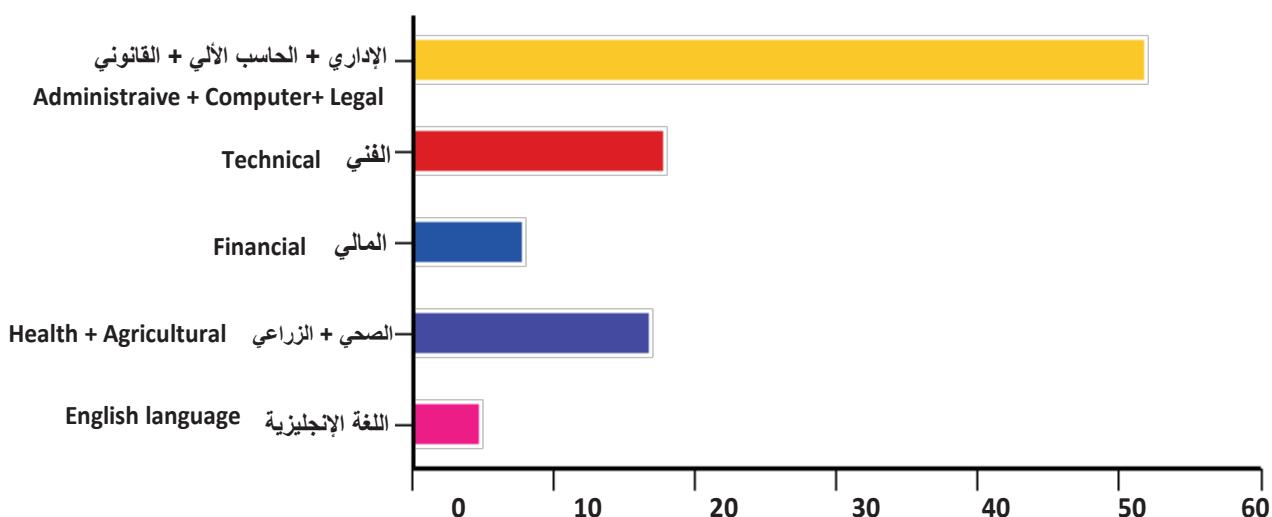


الفرص التدريبية موزعة حسب مجالات التدريب
Distribution of Applied Training Opportunities According to Training Fields
2008-2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Administrative + Computer + Legal	597	1430	934	394	738	235	259	333	إداري + الحاسوب الآلي + القانوني
Technical	153	333	440	105	165	222	180	159	الفني
Financial	2	80	73	370	55	41	55	41	المالي
Health + Agricultural	131	493	540	40	132	104	117	51	الصحي + الزراعي
English language	0	95	14	11	40	85	194	81	اللغة الإنجليزية
Total	883	2431	2001	920	1130	687	805	665	الإجمالي

نسبة مقارنة الفرص التدريبية موزعة حسب مجالات التدريب

The Ratio of Distributed Training Opportunities According to Training Fields
2008-2015



الفرص التدريبية المنفذة موزعة حسب وحدات بلدية مسقط
Applied Training Opportunities Distributed According to the Muscat Municipality Units
2014 - 2015

Details	2015		2014		البيان
	النسبة Percentage	العدد Number	النسبة Percentage	العدد Number	
Municipality Head Office	14%	123	22%	527	رئاسة البلدية
Directorate General of Administrative and Financial Affairs	10%	89	12%	293	المديرية العامة للشؤون الادارية والمالية
Directorate General of Technical Affairs	17%	146	9%	220	المديرية العامة للشؤون الفنية
Directorate General of Landscaping and Parks	11%	93	7%	160	المديرية العامة للتشجير والحدائق
Directorate General of Transport	8%	73	12%	286	المديرية العامة للنقليات
Directorate General of Muscat Municipality at Greater Muttrah	6%	56	8%	204	المديرية العامة للبلدية مسقط بمطرح الكبرى
Directorate General of Muscat Municipality at Bosher	11%	94	10%	248	المديرية العامة للبلدية مسقط ببوشر
Directorate General of Muscat Municipality at Seeb	10%	90	9%	226	المديرية العامة للبلدية مسقط بالسبي卜
Directorate General of Muscat Municipality at Al-Amrat	4%	39	6%	147	المديرية العامة للبلدية مسقط بالعامرات
Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat	9%	80	5%	120	المديرية العامة للبلدية مسقط بقريات
Total	100%	883	100%	2431	الإجمالي

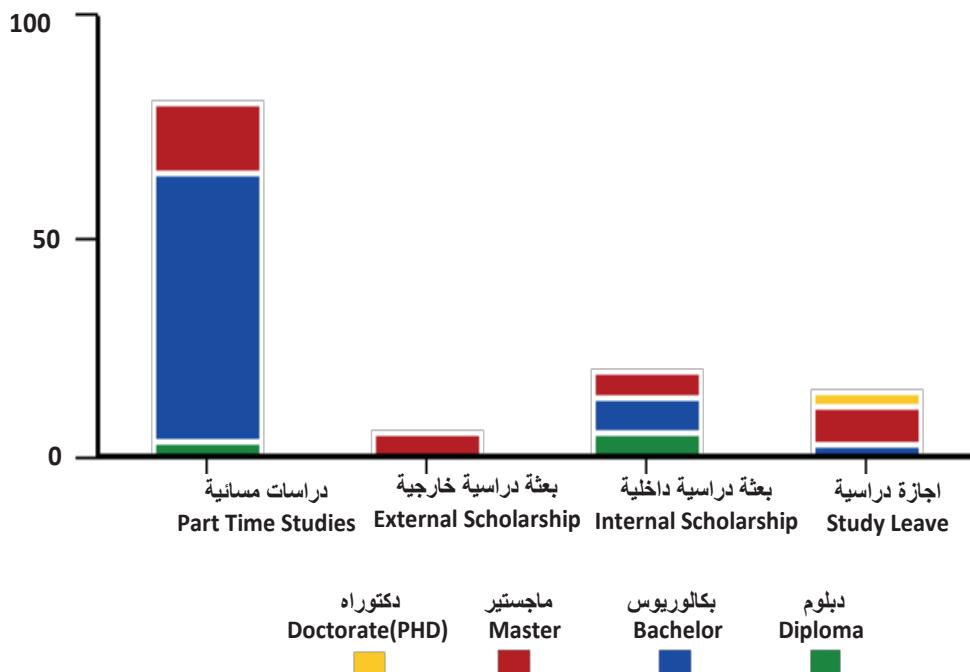


Educational Opportunities Offered to Muscat Municipality Employees 2015

Details	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه	البيان
	Diploma	Bachelor	Master	Doctorate (PHD)	
Part Time Studies	4	61	16	0	دراسات مسائية
External Scholarship	0	0	6	0	بعثة دراسية خارجية
Internal Scholarship	6	8	6	0	بعثة دراسية داخلية
Study Leave	0	3	9	3	اجازة دراسية
Total	10	72	37	3	الإجمالي

نسبة إجمالي الفرص الدراسية لتكملة الدراسات العليا لموظفي بلدية مسقط

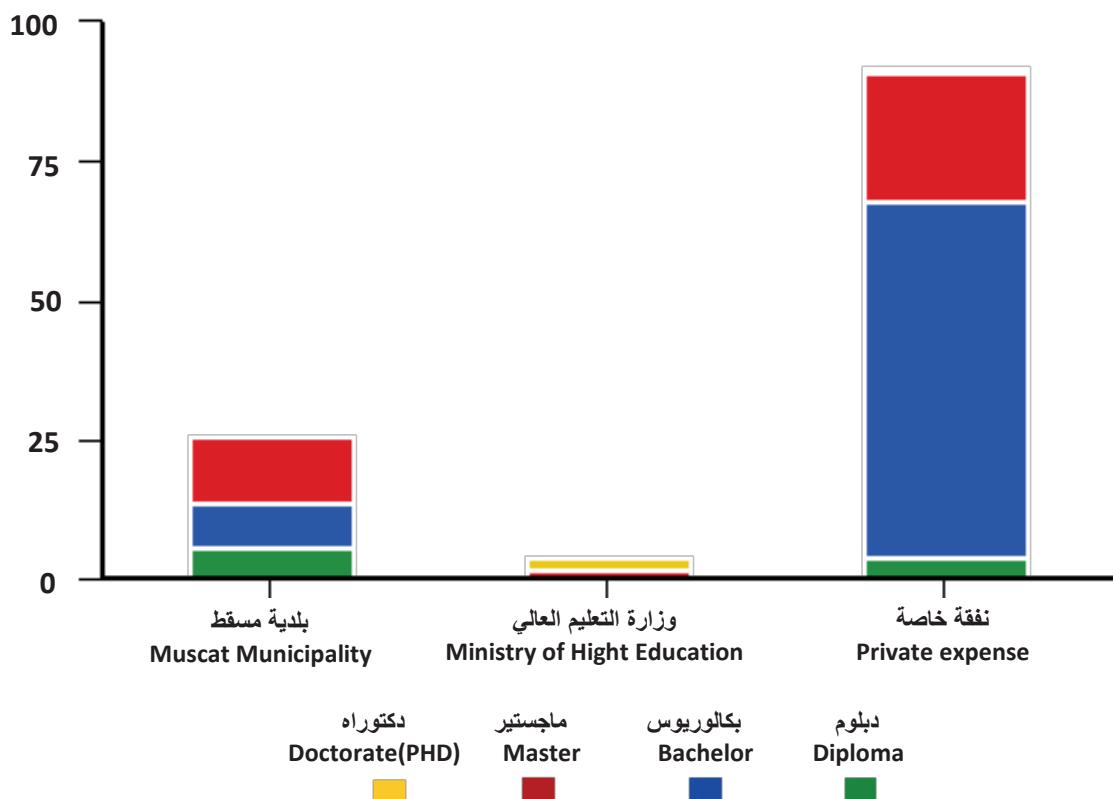
The Percentage of Total Educational Opportunities Offered to Muscat Municipality Employees 2015



الجهة الممولة للفرص الدراسية الخاصة لتكاملة الدراسات العليا لموظفي بلدية مسقط
Funding Party Which Offered Educational Opportunities to Muscat Municipality Employees 2015

البيان	بلدية مسقط	وزارة التعليم العالي	نفقة خاصة	المجموع	النسبة	Details
البيان	Muscat Municipality	Ministry of Higher Education	Private expense	Total	Percentage	Details
دكتوراه	0	2	1	3	2	Doctorate (PHD)
ماجستير	12	2	23	37	30	Master
بكالوريوس	8	0	64	72	59	Bachelor
دبلوم	6	0	4	10	8	Diploma
الإجمالي	26	4	92	122	100	Total

الجهة الممولة للفرص الدراسية الخاصة لتكاملة الدراسات العليا لموظفي بلدية مسقط
Funding Party Which Offered Educational Opportunities to Muscat Municipality Employees 2015







الفصل الثاني : المشاريع التطويرية

Section Two: Developmental Projects

Roads

الطرق

Lighting

الإنارة

Landscaping and Parks

التشجير و الحدائق

Public Projects

مشاريع عامة

أهم مشاريع الطرق المعبدة في محافظة مسقط بالكيلومتر

Muscat Directorate Most Important Paved Roads Projects (Km)

2015

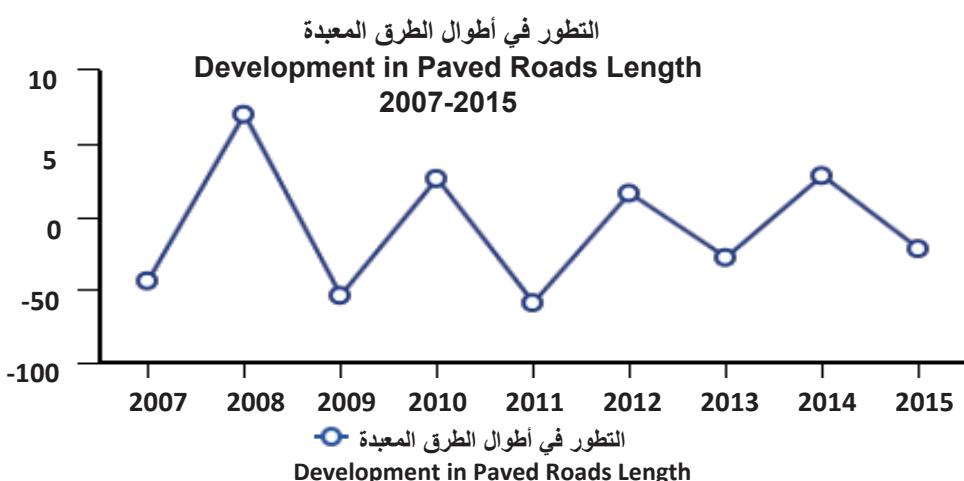
Project Name	نسبة الإنجاز Completion Percentage	الطول (كم) Length (km)	اسم المشروع
Internal roads in Al-mwah 11 in Seeb	93%	20	طرق داخلية بالموالح ١١ بالسيب
Duplication of the road in front of the Civil Status building in Seeb	60%	1	إزدواجية الطريق أمام مبني الأحوال المدنية بالسيب
Entrances of fuel stations in Muscat express way	15.02%	1	مداخل محطات الوقود بطريق مسقط السريع
Rehabilitation on Sultan Qaboos Street	91%	3	أعمال التأهيل على شارع السلطان قابوس
Road linking Muscat International Airport and Muscat express way	97%	5	طريق الرابط بين مطار مسقط الدولي وشارع مسقط السريع
Internal roads in the Wilayat of Seeb first package	4.50%	23	الطرق الداخلية بولاية السيب الحزمة الأولى
Internal roads of Muttrah & Muscat	60%	9	الطرق الداخلية بولاية مطرح ومسقط
Internal roads in Al-Amrat	75%	40	الطرق الداخلية بالعمرات
Internal roads in Quriyat	35%	20	الطرق الداخلية بقريات
Internal roads in Al-Khoud 7	100%	8	الطرق الداخلية بالخوض السابعة
Internal roads in the Wilayat of Seeb first part	100%	35	الطرق الداخلية بولاية السيب (الجزء الأول)
Internal roads in the Wilayat of Seeb second part	100%	35	الطرق الداخلية بولاية السيب (الجزء الثاني)

أطوال الطرق الداخلية المعدة حسب المديريات بالكيلومتر
Internal Paved Roads Distributed According to Directorates (km)
2015

Details	الطول (كم) Length(Km)	البيان
Greater Muttrah	14.621	مطرح الكبرى
Bosher	6.96	بوشر
Seeb	17.5	السيب
Al-Amrat	16.61	العامرات
Quriyat	19.8	قريات
Total	75.491	الإجمالي

التطور في أطوال الطرق المعدة
Development in Paved Roads Length
2007-2015

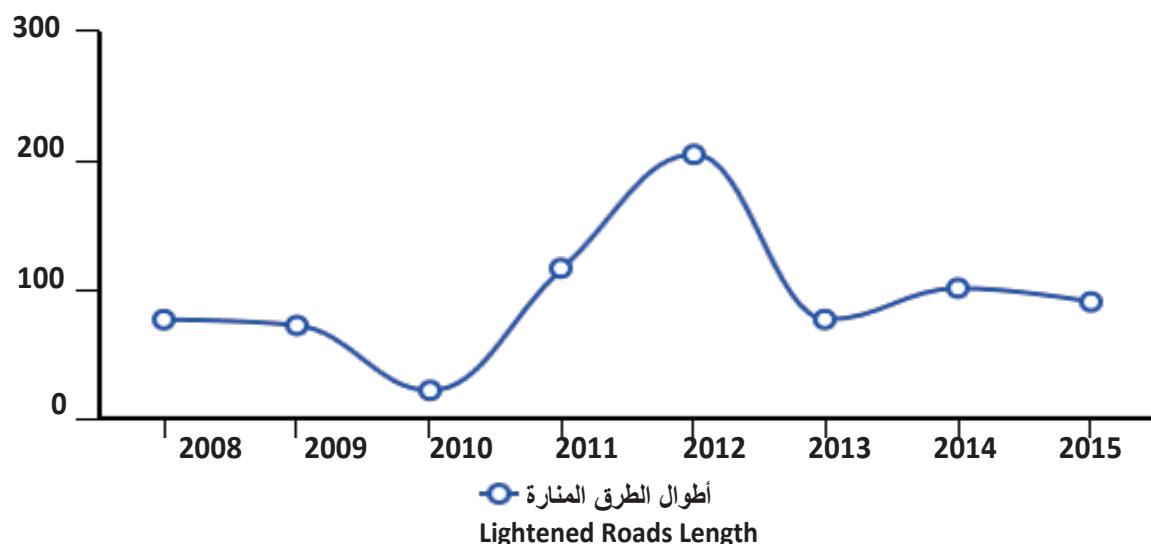
Growth Percentage	الطول بالكيلومتر Length (km)	السنة Year
0%	394	2006
-44%	221	2007
70%	375	2008
-54%	174	2009
26%	220.1	2010
-59%	91	2011
16%	106	2012
-28%	76	2013
28%	97	2014
-22%	75.491	2015



إنارة الطرق الرئيسية و الداخلية بالكيلومتر
Main and Internal Roads Lighting (km)
2008 - 2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Directorate General of Muscat Municipality at Greater Muttrah	16.8	12.3	10	0.615	0	2.43	0	10.6	المديرية العامة للبلدية مسقط بمطرح الكبرى
Directorate General of Muscat Municipality at Bosher	17.761	15.702	12.119	50.38	12.02	7.33	20.53	12	المديرية العامة للبلدية مسقط ببوشر
Directorate General of Muscat Municipality at Seeb	13.68	22.65	20.5	62.021	19.07	10	49.71	20	المديرية العامة للبلدية مسقط بالسيب
Directorate General of Muscat Municipality at Al-Amrat	36.07	29.2	25.8	42.366	28.75	0.48	1.84	19	المديرية العامة للبلدية مسقط بالعامرات
Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat	6.06	21.2	8.3	49.393	56.62	1.42	0	14.98	المديرية العامة للبلدية مسقط بقريات
Total	90.371	101.05	76.719	204.78	116.46	21.66	72.08	76.58	الإجمالي

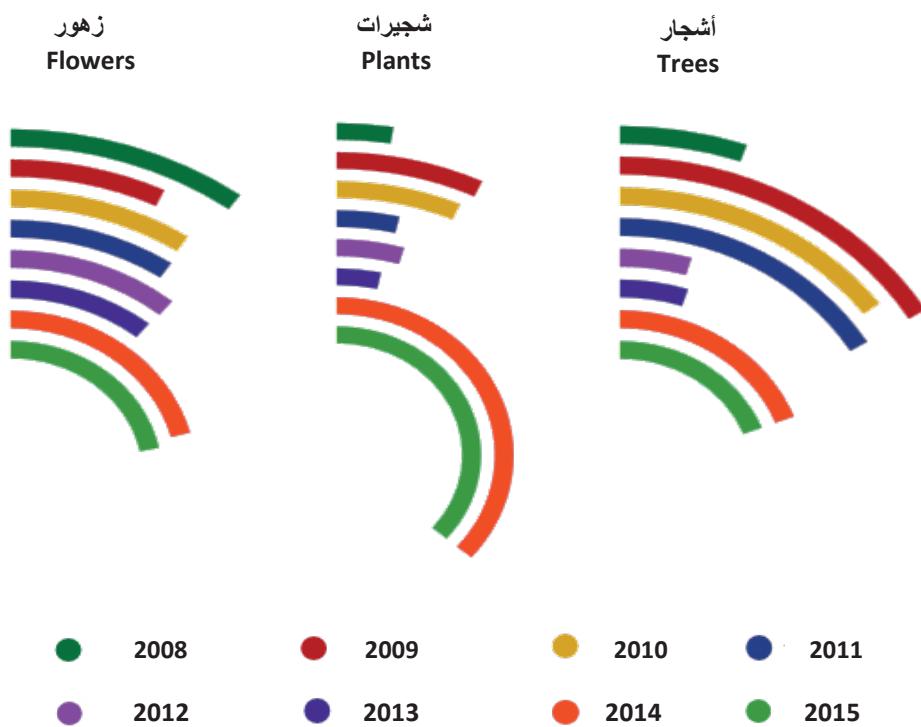
مقارنة أطوال الطرق المنارة
Comparison of Lightened Roads Length
2008-2015



أعداد النباتات المنصرفة لصيانة الموقع والحدائق
Numbers of Plants Disbursed for Sites and Parks Embellishment
2008 - 2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Trees	40143	40143	10464	9474	34232	31093	34229	11016	الأشجار
Plants	472967	472967	44197	58350	47852	85753	91932	31687	الشجيرات
Flowers	14790630	14168282	7346024	7439483	6390350	6295048	4819450	6794813	الزهور

مقارنة النباتات المنصرفة
Number of Plants Disbursed
2008-2015



انتاج وصرف النباتات
Growing/Producing and Disbursed of Plants
2015

Operations Inside Plants Nursery	زهور Flowers	شجيرات Plants	أشجار Trees	العمليات داخل المشتل
Growing of Plants	8143450	357524	34401	انتاج النباتات
Plants Disbursed to Sites	5194180	104863	4200	النباتات المصرفوفة للمواقع
Plants Disbursed to Government and Local Parties	1453000	10580	1542	النباتات المصرفوفة لجهات حكومية وأهلية
Total	14790630	472967	40143	الإجمالي

انتاج وصرف النباتات
Growing/Producing and Disbursed of Plants
2015



472,967
شجيرات
Plants



147,906,30
زهور
Flowers

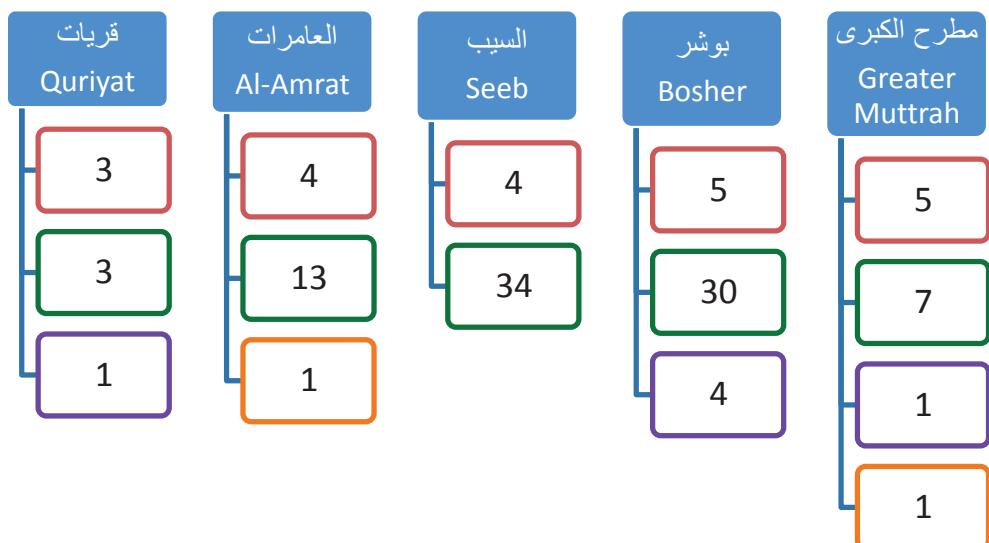


401,43
أشجار
Trees

أعداد الحدائق و ملاعب الأطفال و المنتزهات موزعة حسب المديريات
Number of Parks, Playgrounds and Recreation Areas According to Directorates
2015

Details	ميدان عام	المنتزهات	ملاعب الأطفال	الحدائق العامة	البيان
	Public Place	Recreational Areas	Playgrounds	Public Parks	
Greater Muttrah	1	1	7	5	مطرح الكبرى
Bosher	0	4	30	5	بوشر
Seeb	0	0	34	4	السيب
Al-Amrat	1	0	13	4	العمرات
Quriyat	0	1	3	3	قريات
Total	2	6	87	21	الإجمالي

أعداد الحدائق و ملاعب الأطفال و المنتزهات موزعة حسب المديريات
Number of Parks, Playgrounds and Recreation Areas According to Directorates
2015



مساحة الحدائق موزعة حسب المديريات
Areas of Parks Distributed According to Directorates
2015

Area	Park Name	المساحة Sq(M2)	اسم الحديقة	المنطقة
Greater Muttrah	AL-Wadi Kabir Park	52572	حديقة الوادي الكبير	مطرح الكبri
	AL-Ryam Great park	100000	حديقة الريام الكبri	
	Darseit West Park	25145	حديقة دارسيت الغربية	
	Darseit East Park	6490	حديقة دارسيت الشرقية	
Bosher	AL-Qurm Natural Park	1715449	حديقة القرم الطبيعية	بوشر
	Al-Khuwair Public Park	8494	حديقة الخوير العامة	
	Madinat AL Sultan Qaboos Park	4524	حديقة مدينة السلطان قابوس	
	Rabiat Al-Qurm Park	1820	حديقة رابية القرم	
	Madinat AL-Illam Park	9473.8	حديقة مدينة الإعلام	
	Qurm Park (29)	7125	حديقة القرم (٢٩)	
Seeb	Al-Sahwa Parks	300000	حدائق الصحة	السيب
	Al-Mawaleh Public Park	8100	حديقة الموالح العامة	
	Seeb Public Park	32500	حديقة السيب العامة	
	Al Naseem Public Park	86614	حديقة النسيم العامة	
Al-Amrat	Amerat Public Park	164200	حديقة العمارات العامة	العامرات
Quriyat	Quriyat Public Park	10705.5	حديقة قريات العامة	قريات
	Quriyat Lake Public Park	82600	حديقة بحيرة قريات العامة	

أعداد الحدائق و ملاعب الأطفال و المنتزهات موزعة حسب المديريات
Number of Parks, Playgrounds and Recreation Areas According to Directorates
2015

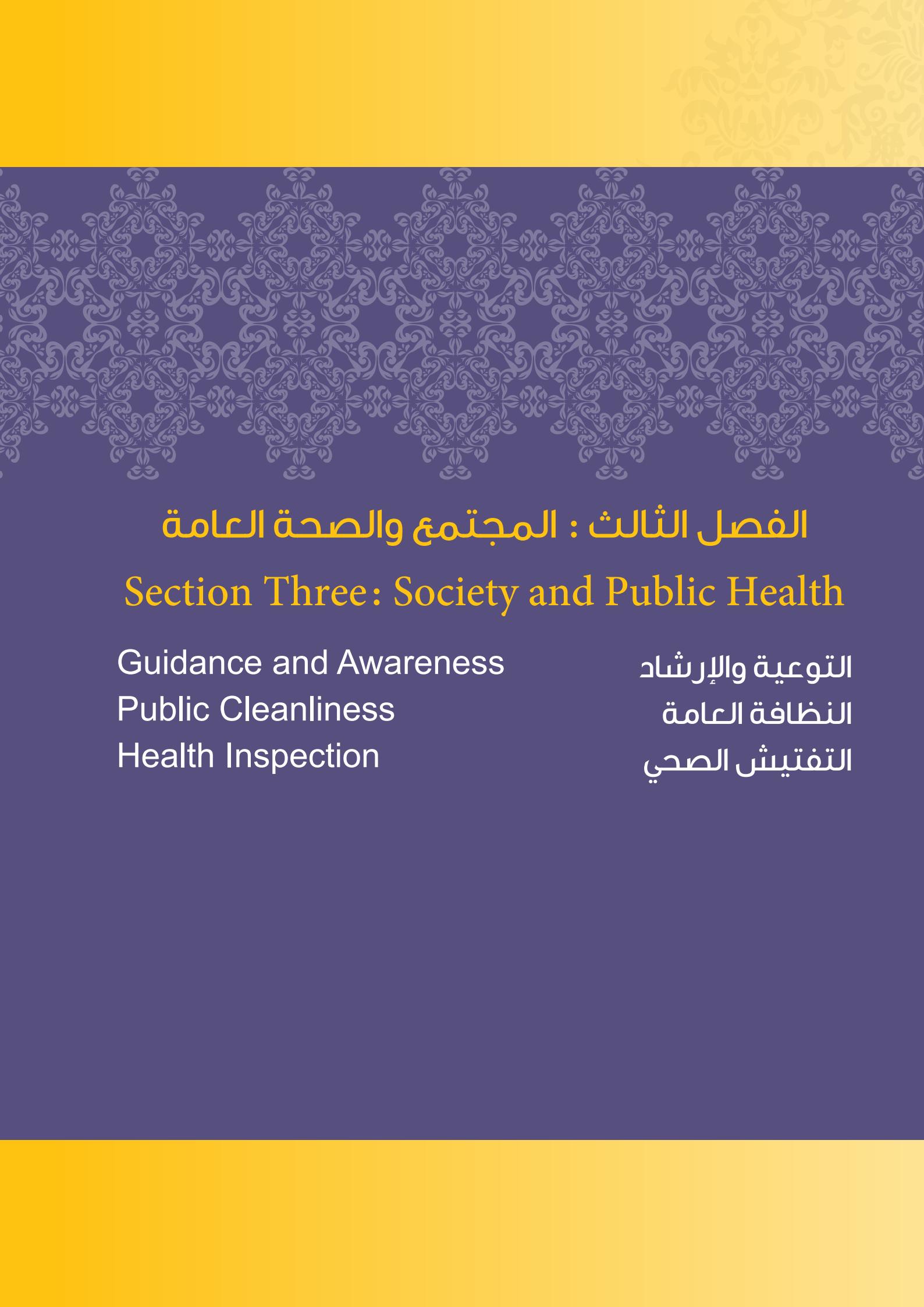


موجز بالمشاريع التي أقامتها البلدية
Summery of Muscat Municipality Projects
2015

Project Name	نسبة الإنجاز Rate	
Residential houses in Quriyat	2.41%	منازل في ولاية قريات
Muttrah Fish Market	21%	سوق الأسماك بمطرح
Development of Waterfront at Seeb	20%	تطوير الواجهة البحرية بالسيب (حديقة الوادي)
Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat	20%	مبنى المديرية العامة للبلدية مسقط بقريات
Customer Services Hall at Muscat Municipality in Al-Amrat	7%	صالات خدمات المراجعين ببلدية مسقط بالعامرات
Afforestation and irrigation project the opposite area of Opera House	25.62%	ري وتشجير الساحة المقابلة لدار الأوبرا السلطانية
Pedestrian bridges the first Package	3%	جسور لعبور المشاة الحزمة الاولى
Slaughter Center at Al- Amerat	44%	مسلخ بولاية العامرات
Slaughter Center at Seeb	29.80%	مسلخ بولاية السيب
Labour Camp at Quriyat	16%	سكن للعمال بولاية قريات
Labour Camp at Al Seeb	1%	سكن للعمال بولاية السيب
Residential housing of Yitti in Muscat	100%	وحدات سكنية في قرية يتي بولاية مسقط
Development of Waterfront at Seeb	100%	تطوير الواجهة البحرية بالسيب
Maintain Marine road in Al-Heel North	8%	أعمال الصيانة بطريق البحري بالحيل الشمالية
Development of Darsait District	35%	تطوير منطقة دارسيت







الفصل الثالث : المجتمع والصحة العامة

Section Three: Society and Public Health

Guidance and Awareness

الوعية والإرشاد

Public Cleanliness

النظافة العامة

Health Inspection

التفتيش الصحي

النشاطات التوعوية التي نفذتها إدارة التوعية والارشاد ببلدية مسقط

Awareness Activities Implemented by Muscat Municipality Awareness & Guidance Department

2015

Details		قرىات	العامرات	السيب	بوشر	مطرح الكبرى	البيان
		Quriyat	Al-Amrat	Seeb	Bosher	Greater Muttrah	
Lectures	Students	3	9	9	7	2	المحاضرات
	Citizens	1	39	7	7	29	
Visits	Home	12	534	9	3	80	الزيارات
	Exploratory	42	54	50	8	35	
Campaigns		11	18	11	10	1	حملات
Seminars		0	2	0	0	1	ندوات
General Occasions		4	3	2	1	2	مناسبات عامة
Exhibitions		0	3	1	1	0	معارض
Recreational Activities		0	3	1	1	2	أنشطة ترفيهية
Other Activities and Events Upon Other Parties Request		0	1	0	0	1	الأنشطة وفعاليات بناء على طلب جهات أخرى



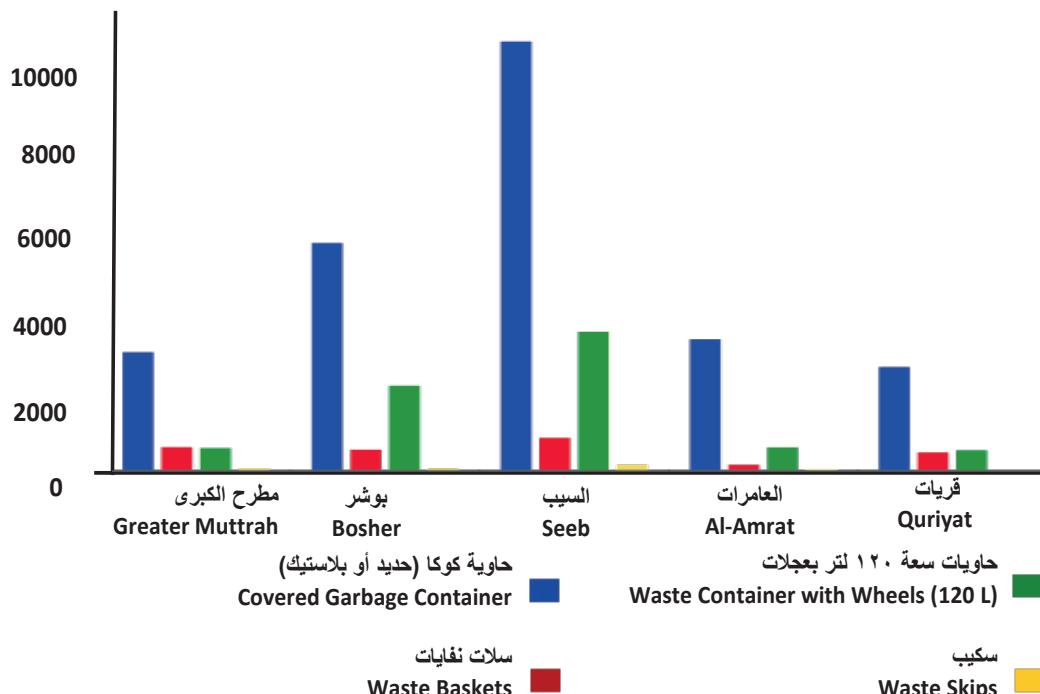
كمية النفايات التي تم شحنها للمرادم التابعة لبلدية مسقط موزعة حسب المديريات (بالشحنة)
**The Volume of Wastes Taken to Municipality Rubbish Dumps Distributed According to the
 Directorates (by Cargo)
 2008-2015**

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Greater Muttrah									
House Waste	9570	9630	9349	8349	4500	5915	8658	8205	نفايات منزليّة
Solid Waste	5177	5022	5977	6455	6512	4340	6598	4832	مخلفات صلبة
Tree Waste	375	526	641	706	720	1003	1068	370	مخلفات أشجار
Bosher									
House Waste	16157	9766	13410	11937	10207	8568	9113	7899	نفايات منزليّة
Solid Waste	7110	5136	7823	4965	5792	3900	8313	11413	مخلفات صلبة
Tree Waste	4632	4136	5112	4624	5292	7618	1965	2001	مخلفات أشجار
Seeb									
House Waste	23483	19312	21986	16568	14976	15316	17922	26283	نفايات منزليّة
Solid Waste	19315	12099	17417	5045	3949	1394	2950	17599	مخلفات صلبة
Tree Waste	20188	18937	19175	17044	13697	19543	18673	18966	مخلفات أشجار
Al-Amrat									
House Waste	5486	4705	8076	0	4248	3209	2519	2765	نفايات منزليّة
Solid Waste	9231.15	3541	2569	3901	3015	292	296	299	مخلفات صلبة
Tree Waste	1003	876	3098	11209	3181	3169	2216	1762	مخلفات أشجار
Quriyat									
House Waste	2805	3580	2825	5528	4749	5727	6383	6136	نفايات منزليّة
Solid Waste	0	1896	1223	747	814	4373	1959	1268	مخلفات صلبة
Tree Waste	0	2098	2051	1311	2876	3126	1457	1383	مخلفات أشجار

مجمعات القمامة موزعة حسب المناطق التابعة لبلدية مسقط
Garbage Containers Distributed According to Muscat Municipality Directorates
2015

البيان	العدد	التفاصيل
مطرح الكبرى		Greater Muttrah
حاوية كوكا (حديد أو بلاستيك)	3249	Covered Garbage Container (Metal or Plastic)
سلات نفايات	628	Waste Baskets
حاويات سعة ١٢٠ لتر بعجلات	600	Waste Container with Wheels (120 L)
سكيب	29	Waste Skips
بوشر		Bosher
حاوية كوكا	6264	Covered Garbage Container (Metal or Plastic)
سلات نفايات	555	Waste Baskets
حاويات سعة ١٢٠ لتر بعجلات	2325	Waste Container with Wheels (120 L)
سكيب	34	Waste Skips
السيب		Seeb
حاوية كوكا (حديد أو بلاستيك)	11826	Covered Garbage Container (Metal or Plastic)
سلات نفايات	879	Waste Baskets
حاويات سعة ١٢٠ لتر بعجلات	3808	Waste Container with Wheels (120 L)
سكيب	137	Waste Skips
العامرات		Al-Amrat
حاوية كوكا (حديد أو بلاستيك)	3603	Covered Garbage Container (Metal or Plastic)
سلات نفايات	140	Waste Baskets
حاويات سعة ١٢٠ لتر بعجلات	620	Waste Container with Wheels (120 L)
سكيب	10	Waste Skips
قريات		Quriyat
حاوية كوكا (حديد أو بلاستيك)	2840	Covered Garbage Container (Metal or Plastic)
سلات نفايات	476	Waste Baskets
حاويات سعة ١٢٠ لتر بعجلات	580	Waste Container with Wheels (120 L)
سكيب	0	Waste Skips

مجمعات القمامة موزعة حسب المناطق التابعة لبلدية مسقط
Garbage Containers Distributed According to Muscat Municipality Directorates
2015



كمية النفايات التي تم شحنها للمردم التابع لسوق الموالح المركزي
Volume of Waste that was Shipped to Landfill of Al-Mawalih Central Market
2015

Details	الوزن (طن) Weight (Ton)	عدد الشحنات Number of Shipments	البيان
Solid waste	2782419	759	مخلفات صلبة (أخشاب)
Waste Organic	9629	1618	مخلفات (عضوية)
Total	2792048	2377	الإجمالي

كمية النفايات التي تم التخلص منها في سوق الموالح المركزي
The Quantity of Waste Disposed in Al-Mawalih Central Market
2015

Details	سيارات التبريد و المخازن Refrigerated Vehicle and Stores		البيان
	طن Tons	كرتون Carton	
Fruits	5208.62	894535	فواكه
Vegetables	4913.63	555037	خضروات
Potato	224.5	22450	بطاطس
Total	1472022	1472022	الإجمالي

كمية البضائع الواردة إلى سوق الموالح
The Quantity of Goods Imported to Al-Mawalih Central Market
2015

Details	الكمية الواردة Quantity Imported		البيان
	طن Tons	شحنة Shipment	
Local Products	239148	438 (موقع)	منتجات محلية
Direct import wild	59280	2964	الاستيراد البري المباشر
Indirect import wild	66400	3320	الاستيراد البري غير المباشر
Import through the port	95820	4791	الاستيراد عبر الميناء
Import through the airport	5145	2426	الاستيراد عبر المطار
Total	465793	13501	الإجمالي

Commercial Establishments and Number of Inspection Visits Distributed According to Directorates 2015

Details		Al-Mawaleh Central Market		Quriyat		Al-Amrat		Seeb		Bosher		Greater Muttrah		البيان		
		الزيرات	المحلات	الزيرات	المحلات	الزيرات	المحلات	الزيرات	المحلات	الزيرات	المحلات	الزيرات	المحلات	الزيرات	المحلات	الزيرات
Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	
Restaurant	15	3	240	11	213	14	1300	238	2126	396	1470	188	مطعم	مطعم	مطعم	مطعم
Coffee-Shop	13	3	670	60	921	77	3354	734	2903	560	2585	357	مقهى	مقهى	مقهى	مقهى
Restaurant & Coffee-Shop	18	3	238	11	100	6	328	54	253	35	242	36	مطعم ومقهى	مطعم ومقهى	مطعم ومقهى	مطعم ومقهى
Barbeques Shop	0	0	15	1	87	1	70	13	59	19	132	14	بيع المشاوي	بيع المشاوي	بيع المشاوي	بيع المشاوي
Sale of Ice-Cream	0	0	0	0	36	1	160	45	147	43	109	5	بيع الآيس كريم	بيع الآيس كريم	بيع الآيس كريم	بيع الآيس كريم
Sale of Juices	0	0	11	1	0	0	113	34	89	23	130	2	بيع العصائر	بيع العصائر	بيع العصائر	بيع العصائر
Sale of Sweet Corn	0	0	65	6	51	1	83	23	71	24	88	5	بيع الذرة الحلوة	بيع الذرة الحلوة	بيع الذرة الحلوة	بيع الذرة الحلوة
Sale of Honey	0	0	0	0	0	0	28	8	3	13	0	0	بيع العسل	بيع العسل	بيع العسل	بيع العسل
Groceries	16	2	574	50	202	45	552	231	379	134	545	143	بيع مواد غذائية	بيع مواد غذائية	بيع مواد غذائية	بيع مواد غذائية
Sale of Fruit & Vegetables	0	0	72	9	75	10	115	43	69	25	195	134	بيع الخضروات والفواكه	بيع الخضروات والفواكه	بيع الخضروات والفواكه	بيع الخضروات والفواكه
Groceries and Fruit & Vegetables	0	0	72	6	73	14	106	27	65	33	127	61	بيع المواد الغذائية والخضروات			
Sale of Omani Halwa	0	0	42	5	19	1	30	22	0	1	13	3	صناعة وبيع الحلوي العمانية			
Omani Halwa Manufacturing & Sale	0	0	6	1	23	2	35	33	10	11	8	10	بيع الحلوي العمانية	بيع الحلوي العمانية	بيع الحلوي العمانية	بيع الحلوي العمانية
Sale of Sweets	0	0	24	2	0	0	39	27	1	51	52	6	بيع الحلويات	بيع الحلويات	بيع الحلويات	بيع الحلويات
Produce Sweets	0	0	24	2	0	0	0	0	59	23	12	5	صناعة الحلويات	صناعة الحلويات	صناعة الحلويات	صناعة الحلويات
Produce & Sale of Sweets	0	0	0	0	19	1	64	30	0	0	12	3	صناعة وبيع الحلويات	صناعة وبيع الحلويات	صناعة وبيع الحلويات	صناعة وبيع الحلويات

Cont.

تابع.

Details		Al-Mawaleh Central Market		الموالح المرزقى		الزيرات		البستان		Seeb		Bosher		بوشر		Greater Muttrah		مطرح الكبيرى		البيان		
Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	
Bakeries	0	0	122	8	185	20	288	80	328	48	295	51	295	51	295	51	295	51	295	51	295	51
Butcheries	0	0	24	1	56	5	277	35	130	37	418	46	418	46	418	46	418	46	418	46	418	46
Fish Sale Shop	0	0	6	1	43	9	126	24	78	16	160	10	160	10	160	10	160	10	160	10	160	10
Poultry Shop	0	0	24	2	35	3	15	28	0	20	175	53	175	53	175	53	175	53	175	53	175	53
Dried Nuts Grocery	0	0	12	1	25	1	76	29	27	17	59	17	59	17	59	17	59	17	59	17	59	17
Multi Activities Stores	0	0	150	10	248	9	314	25	338	35	512	25	512	25	512	25	512	25	512	25	512	25
Barbers	0	0	264	60	536	75	1702	533	1603	353	1312	286	1312	286	1312	286	1312	286	1312	286	1312	286
Hair Dreesing & Beauty Shops	0	0	52	5	407	40	1866	417	2100	323	892	91	892	91	892	91	892	91	892	91	892	91
Stores	777	196	70	8	60	9	157	43	141	43	226	106	226	106	226	106	226	106	226	106	226	106
Cold Stores	0	0	24	1	0	0	332	46	132	29	50	17	50	17	50	17	50	17	50	17	50	17
Hotels	0	0	0	0	19	1	44	26	10	47	76	26	76	26	76	26	76	26	76	26	76	26
Factories	0	0	0	0	0	0	57	16	2	5	15	8	15	8	15	8	15	8	15	8	15	8
Food Stuff Packaging	0	2	0	0	34	2	20	1	11	7	16	7	16	7	16	7	16	7	16	7	16	7
Laundries	0	0	18	1	28	1	38	11	20	34	9	5	9	5	9	5	9	5	9	5	9	5
Ironing Shops	0	0	456	44	216	39	574	318	390	171	97	195	97	195	97	195	97	195	97	195	97	195
Laundries & Ironing Shops	0	0	12	1	51	5	109	8	116	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		839	209	3287	308	3762	392	12372	3202	11660	2603	10032	1915	1915	1915	1915	1915	1915	1915	1915	1915	1915
الإجمالي																						

مختلطة و كي الملابس
كي ملابس
مختلطة ملابس
تعدينية مواد غذائية

المواد التالفة التي تمت مصادرتها لعدم صلاحيتها بالكيلوجرام

Damaged, Invalid Items Confiscated Due Expiration (kg)

2015

Details	سوق الموارح المركي	قريات	العامرات	السيب	بوشر	مطرح الكبرى	البيان		
	Al-Mawaleh Central Market	Quriyat	Al-Amrat	Seeb	Bosher	Greater Muttrah			
Fish	Kg	370	320	19.5	4460	222335	331.4	كجم	أسماك
Meat	Kg	2412	7	102.5	309	72	884	كجم	لحوم
Poultry	Kg	5314	79	8	7	0	4854.84	كجم	دواجن
Foodstuff	Kg	9599	141	291.5	1294	654	699.5	كجم	مواد غذائية
	Bag	0	0	106	0	0	0	كيس	
	Carton	0	270	0	0	0	0	كرتون	
	Can	383	0	153	0	466	466	علبة	
Vegetables and Fruits	Kg	1,219,448	139	0	2547	0	166.2	كجم	خضروات وفواكه
	Carton	0	9	0	15	0	0	كرتون	
Eggs	Carton	6076.5	0	2	0	0	63	كرتون	بيض
	Egg	11790	0	0	0	0	0	بيضة	
Dairy Products, Dried Dairy Products	Liter	0	0	233	0	0	47.3	لتر	ألبان، ألبان مجففة
	Kg	0	0	20	0	0	0	كجم	
	Can	0	0	0	0	0	0	علبة	
Fizzy Drinks	Bottle	0	127	0	79	2	0	زجاجة	مشروبات غازية
	Can	0	392	1	436	332	129	علبة	
	Carton	0	0	45	50	39	0	كرتون	
Cooked Food	Kg	0	96	103	359	1069	574.6	كجم	أغذية مطبوخة

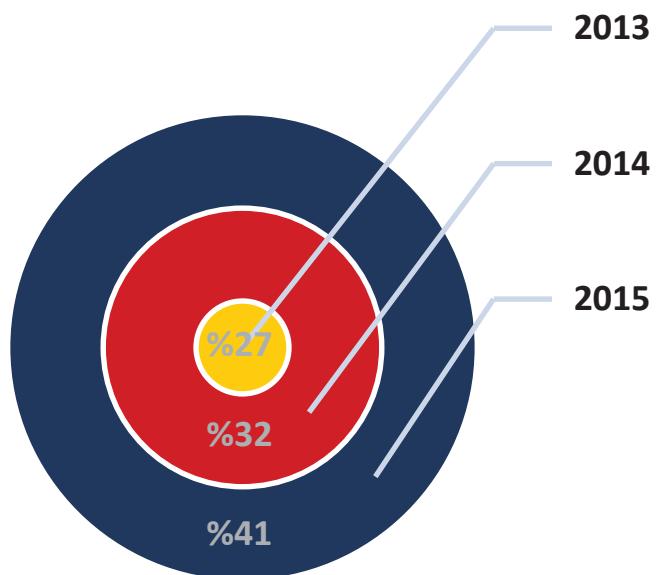


Fourth: The Central Slaughterhouse

مقارنة أعداد و إيرادات الماشي المذبوحة
Compare of the Number and Revenue of Slaughtered livestock
2013-2015

Year	جمال		أبقار		أغنام و خراف		السنة
	الإيراد	العدد	الإيراد	العدد	الإيراد	العدد	
	Revenue	Number	Revenue	Number	Revenue	Number	
2013	172	43	5832	2916	114217	114217	2013
2014	308	77	5832	2894	138467	138467	2014
2015	628	157	5942	2971	174429	174429	2015
Total	1108	277	17606	8781	427113	427113	الإجمالي

مقارنة إجمالي الإيراد للماشي المذبوحة
Compare the Total Revenue of Slaughtered livestock
2013-2015







الفصل الرابع: الخدمات الفنية

Section Four: Technical Services

Licenses and Contracts

الترخيص والعقود

Licenses and Building Permits

الاباحات وتصاريح البناء

التراخيص الخاصة بالمنشآت التجارية والمركبات

Licenses for Commercial Establishments and Vehicles

2014-2015

Details	ترخيص مركبة		ترخيص بلدي		البيان	
	Municipal Vehicles Licenses	2015	Municipal Commercial Licenses	2014		
Greater Muttrah	New	2234	1317	3450	1984	جديد
	Renewal	8001	9806	21065	11273	تجديد
	Cancellation	1077	1356	2930	1798	إلغاء
Bosher	New	19264	2*	5365	2266	جديد
	Renewal	43006	104*	10207	4829	تجديد
	Cancellation	4066	6*	1087	1298	إلغاء
Seeb	New	4554	2790	7939	5306	جديد
	Renewal	3628	180	12136	10798	تجديد
	Cancellation	479	659	4084	3389	إلغاء
Al-Amrat	New	514	461	1914	1187	جديد
	Renewal	528	436	1757	1533	تجديد
	Cancellation	33	27	929	667	إلغاء
Quriyat	New	232	210	1272	353	جديد
	Renewal	250	189	2160	784	تجديد
	Cancellation	117	9	612	371	إلغاء
Total	New	26798	4780	19940	11096	جديد
	Renewal	55413	10715	47325	29217	تجديد
	Cancellation	5772	2057	9642	7523	إلغاء

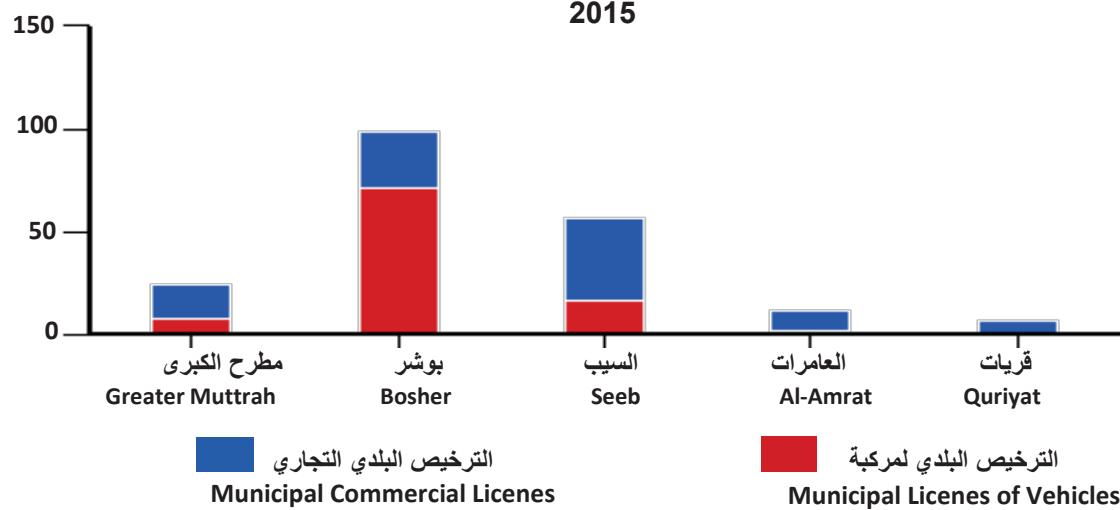
* Details not Available

* لعدم توفر البيانات

التوزيع النسبي للتراخيص الخاصة بالمنشآت التجارية والمركبات
Percentage Distribution of the Commercial and Vehicles Licences
2015

Details	البيان				
	الترخيص البلدي التجاري (%)	الترخيص البلدي لمركبة (%)			
Municipal Licences of Vehicles (%)	Municipal Commercial Licences (%)				
Greater Muttrah	New	8	17	جديد	مطرح الكبرى
	Renewal	14	45	تجديد	
	Cancellation	19	30	إلغاء	
Bosher	New	72	27	جديد	بوشر
	Renewal	78	22	تجديد	
	Cancellation	70	11	إلغاء	
Seeb	New	17	40	جديد	السيب
	Renewal	7	26	تجديد	
	Cancellation	8	42	إلغاء	
Al-Amrat	New	2	10	جديد	العامرات
	Renewal	1	4	تجديد	
	Cancellation	1	10	إلغاء	
Quriyat	New	1	6	جديد	قريات
	Renewal	0	5	تجديد	
	Cancellation	2	6	إلغاء	

التوزيع النسبي للتراخيص الجديدة الخاصة بالمنشآت التجارية والمركبات
Percentage Distribution of the Commercial and Vehicles Licences
2015



عقود الإيجار الصادرة موزعة حسب نوع العقد
Distribution of Rental Contracts According to Contract Type
2014-2015

Details		قريات		العامرات		السيب		بوشر		مطرح الكبرى		البيان
		Quriyat		Al-Amrat		Seeb		Bosher		Greater Muttrah		
		2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	
Residential	New	81	101	982	878	6895	7859	9902	16335	5355	5344	جديد
	Renewal	139	106	1060	927	9641	8151	32039	44016	22072	21914	تجدد سكني
	Cancellation	36	36	611	493	3755	2979	5601	10141	3847	3935	إلغاء
Commercial	New	454	358	184	1111	6181	6229	3691	5221	2229	2253	جديد
	Renewal	1140	998	1286	144	14917	13127	14562	22168	16616	17533	تجدد تجاري
	Cancellation	36	288	202	175	4942	3207	1825	2906	1856	1809	إلغاء
Residential & Commercial	New	3	6	985	577	6	11	380	450	-	-	جديد
	Renewal	20	5	943	629	842	702	1238	1976	-	-	تجدد سكني تجاري
	Cancellation	3	22	582	384	174	311	182	4875	-	-	إلغاء
Industrial	New	137	67	442	132	691	755	344	637	82	76	جديد
	Renewal	63	55	310	213	1809	1398	869	1138	3827	1162	تجدد صناعي
	Cancellation	45	18	436	136	503	392	138	174	68	46	إلغاء
Total	New	675	532	2593	2698	13773	14854	14317	22643	7666	7673	جديد
	Renewal	1362	1164	3599	1913	27209	23378	48708	69298	42515	40609	تجدد إجمالي
	Cancellation	120	364	1831	1188	9374	6889	7746	18096	5771	5790	إلغاء

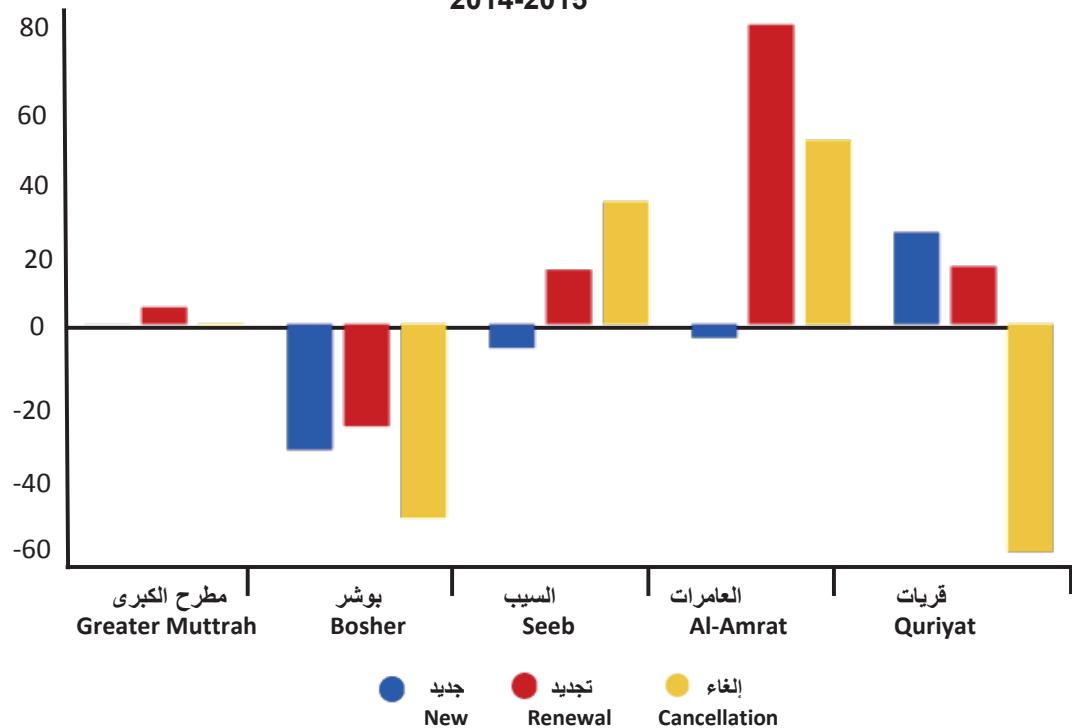
- Details not Available

- لعدم توفر البيان

قياس معدل التغير لعقود الإيجار الصادرة
Measuring Rental Contracts Change Average
2014-2015

Details		معدل التغير (%)	البيان
		Change Average (%)	
Greater Muttrah	New	-0.1	جديد
	Renewal	5	تجديد
	Cancellation	-0.3	إلغاء
	New	-37	جديد
	Renewal	-30	تجديد
	Cancellation	-57	إلغاء
Bosher	New	-7	جديد
	Renewal	16	تجديد
	Cancellation	36	إلغاء
Seeb	New	-4	جديد
	Renewal	88	تجديد
	Cancellation	54	إلغاء
Al-Amrat	New	27	جديد
	Renewal	17	تجديد
	Cancellation	-67	إلغاء
Quriyat	New	-21.1	جديد
	Renewal	96.0	تجديد
	Cancellation	-34.3	إلغاء
Total			الإجمالي

معدل التغير لعقود الإيجار الصادرة
Rental Contracts Change Average
2014-2015



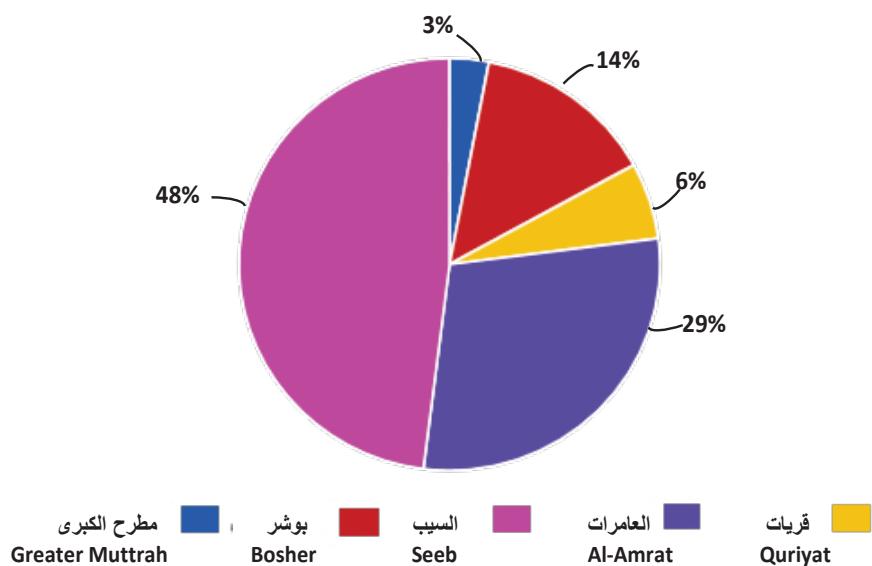
اباحات البناء الكبرى الصادرة موزعة حسب نوع الإباحة والمديريات

Major Building Permits Distribution According to Permit Type 2015

Details	قريات Quriyat	العامرات Al-Amrat	السيب Seeb	بوشر Bosher	مطرح الكبرى Greater Muttrah	البيان
Residential	332	1602	2526	582	129	سكنى
Commercial and (Residential & Commercial)	5	90	186	130	35	تجاري وسكنى تجاري
Governmental	6	6	7	7	0	حكومي
Others	38	37	92	90	10	أخرى
Total	381	1735	2811	809	174	الإجمالي
Percentage	6%	29%	48%	14%	3%	النسبة المئوية

مقارنة نسبة اباحات البناء الكبرى حسب المديريات

Comperison of Major Building Permits According to Permit Type 2015



الخدمات التي تقدمها المديريات حسب نوع الخدمة
Services Provided by Directorates According to Service Type
2014-2015

Details	نسبة التطور Percentage of Growth	العدد		البيان
		2015	2014	
Greater Muttrah				مطرح الكبرى
Minor Building Permits	4%	146	141	اباحات بناء صغرى
Renewal of Building Permits	-100%	0	65	تجديد اباحات بناء
Building Completion Certificates	8%	208	192	شهادات اكمال مباني
Violations Notices	-20%	290	363	انذارات عن مخالفات
Insurance Refund	-40%	213	355	رد تأمين
Bosher				بوشر
Minor Building Permits	-22%	306	372	اباحات بناء صغرى
Renewal of Building Permits	-24%	17	21	تجديد اباحات بناء
Building Completion Certificates	-23%	998	1231	شهادات اكمال مباني
Violations Notices	-7%	661	708	انذارات عن مخالفات
Insurance Refund	7%	1300	1211	رد تأمين
Seeb				السيب
Minor Building Permits	-22%	685	873	اباحات بناء صغرى
Renewal of Building Permits	-17%	265	319	تجديد اباحات بناء
Building Completion Certificates	18%	6458	5461	شهادات اكمال مباني
Violations Notices	-2%	724	740	انذارات عن مخالفات
Insurance Refund	12%	7635	6832	رد تأمين
Al-Amrat				العامرات
Minor Building Permits	-15%	277	326	اباحات بناء صغرى
Renewal of Building Permits	13%	17	15	تجديد اباحات بناء
Building Completion Certificates	15%	1702	1482	شهادات اكمال مباني
Violations Notices	49%	517	348	انذارات عن مخالفات
Insurance Refund	34%	1700	1269	رد تأمين
Quriyat				قريات
Minor Building Permits	-34%	208	317	اباحات بناء صغرى
Renewal of Building Permits	0%	1	0	تجديد اباحات بناء
Building Completion Certificates	-5%	233	246	شهادات اكمال مباني
Violations Notices	-32%	86	126	انذارات عن مخالفات
Insurance Refund	-33%	284	424	رد تأمين





الفصل الخامس : الخدمات الالكترونية

Section Five: Electronic Services

Information systems

نظم المعلومات

Geographical Information
Systems

نظم المعلومات
الجغرافية

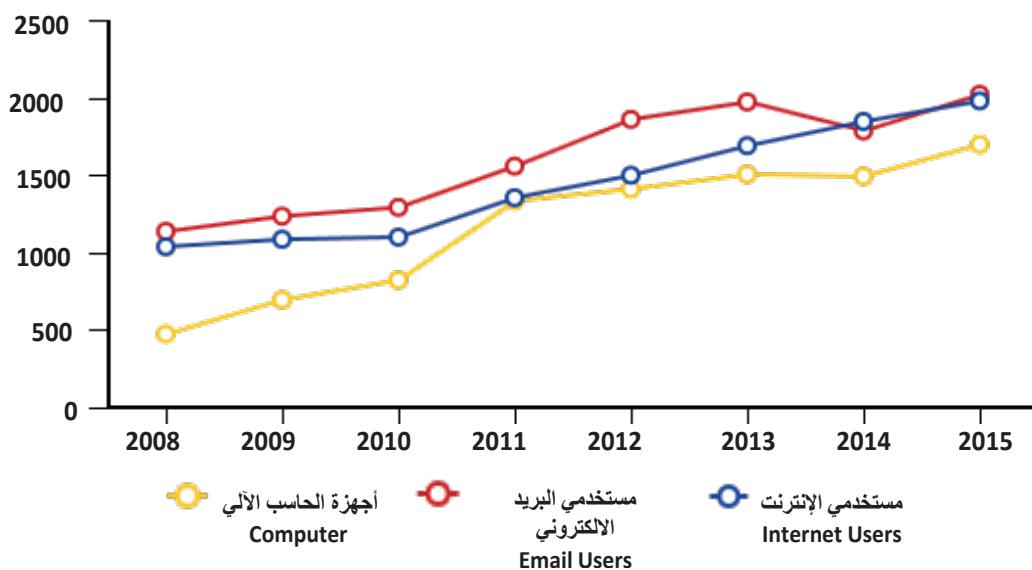
Muscat Call Center

مركز اتصالات مسقط

الخدمات الإلكترونية في بلدية مسقط
Muscat Municipality Electronic Services
2008-2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Internet Users	1697	1491	1504	1410	1333	822	694	474	مستخدمي الإنترنت
Email Users	2020	1784	1971	1859	1557	1291	1234	1136	مستخدمي البريد الإلكتروني
Computer	1978	1845	1689	1498	1353	1099	1085	1037	أجهزة الحاسوب الآلي
Laptops	153	119	88	72	47	39	39	40	أجهزة حاسوب آلي محمولة
Normal & Color Printers	888	844	773	602	742	681	642	610	طابعات عاديّة و ملونة
Photocopiers	274	238	180	147	167	155	129	129	أجهزة نسخ
Projectors	48	47	31	38	12	10	10	11	أجهزة عرض
PLOTTERS	19	18	16	18	16	16	13	13	أجهزة طباعة الخرائط

الخدمات الإلكترونية في بلدية مسقط
Muscat Municipality Electronic Services
2008-2015



وحدات البلدية التي تم تزويدها بالخرائط

Municipality Units Which are Provided With Maps

2015

Details	الخرائط الورقية Paper Maps	الخرائط الرقمية Digital Maps	البيان
Municipality Head Office	123	16	رئاسة البلدية
Directorate General of Administrative and Financial Affairs	32	2	المديرية العامة للشؤون الإدارية والمالية
Directorate General of Technical Affairs	65	7	المديرية العامة للشؤون الفنية
Directorate General of Landscaping and Parks	4	3	المديرية العامة للتشجير والحدائق
Directorate General of Muscat	55	0	المديرية العامة لبلدية مسقط بمطرح الكبرى
Municipality of Greater Muttrah			
Directorate General of Muscat	22	0	المديرية العامة لبلدية مسقط ببوشر
Municipality of Bosher			
Directorate General of Muscat	10	0	المديرية العامة لبلدية مسقط بالسيب
Municipality of Seeb			
Directorate General of Muscat	4	0	المديرية العامة لبلدية مسقط بالعامرات
Municipality of Al-Amrat			
Directorate General of Muscat	26	0	المديرية العامة لبلدية مسقط بقريات
Municipality of Quriyat			
Total	341	28	الإجمالي

الجهات الخارجية التي تم تزويدها بالخرائط

External Organizations Which are Provided With Maps

2015

Details	الخرائط الورقية Paper Maps	الخرائط الرقمية Digital Maps	البيان
National Center of Statistics & information	0	1	المركز الوطني للإحصاء والمعلومات
Royal Oman Police	3	0	شرطة عمان السلطانية
Oman Investment & Finance Co.	6	0	شركة عمان للاستثمارات والتمويل
Al- Amerat Governor Office	18	0	مكتب والي العامرات
Kentucky Fried Chicken	28	0	شركة المطاعم السياحية العالمية (كنتاكي)
Ministry of Agriculture	1	0	وزارة الزراعة
Total	56	1	الإجمالي

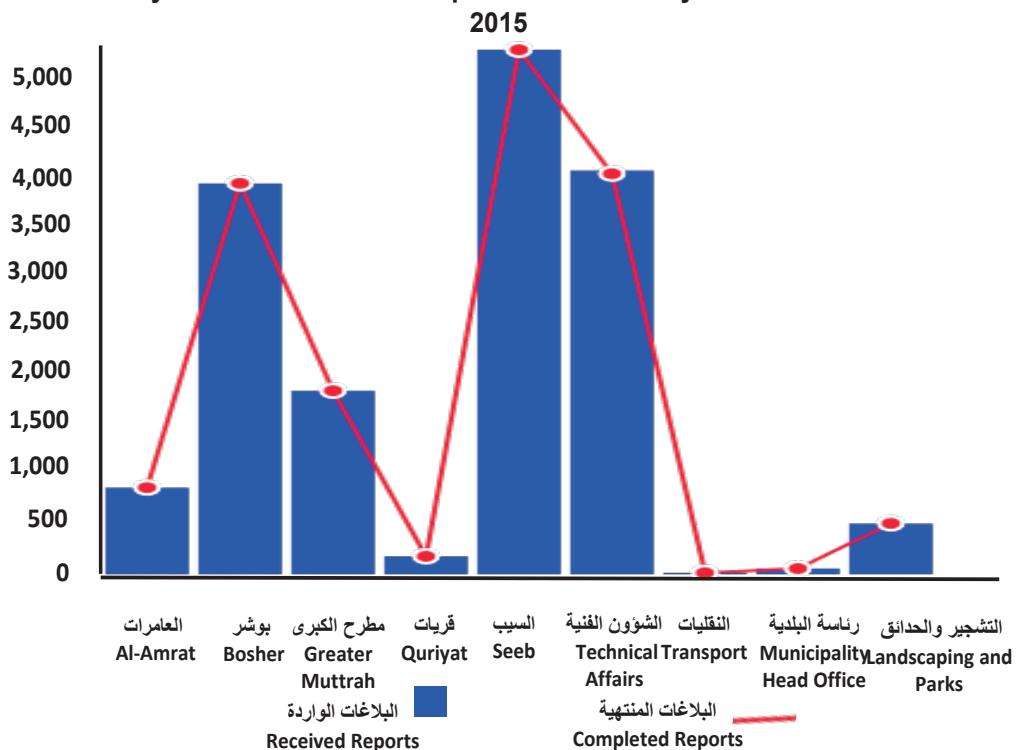
البيانات الواردة و المنشورة موزعة حسب وحدات بلدية مسقط

Received & Completed Reports Distributed According to the Muscat of Municipality Units 2015

Details	نسبة الإستجابة	البلاغات المنتهية	البلاغات الواردة	بيان
	Rate of Response	Completed Reports	Received Reports	
Municipality Head Office	100%	58	58	رئاسة البلدية
Directorate General of Technical Affairs	99.2%	4117	4150	المديرية العامة للشؤون الفنية
Directorate General of Landscaping and Parks	100%	522	522	المديرية العامة للتشجير والحدائق
Directorate General of Transport	100%	15	15	المديرية العامة للنقليات
Directorate General of Muscat Municipality at Greater Muttrah	100%	1886	1886	المديرية العامة للبلدية مسقط بمطرح الكبير
Directorate General of Muscat Municipality at Bosher	100%	4018	4018	المديرية العامة للبلدية مسقط ببوشر
Directorate General of Muscat Municipality at Seeb	99.9%	5391	5392	المديرية العامة للبلدية مسقط بالسبي卜
Directorate General of Muscat Municipality at Al-Amrat	100%	890	890	المديرية العامة للبلدية مسقط بالعمرات
Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat	100%	184	184	المديرية العامة للبلدية مسقط بقريات
Total	100%	17081	17115	الإجمالي

عدد بلاغات مركز اتصالات مسقط الواردية و المنتهية

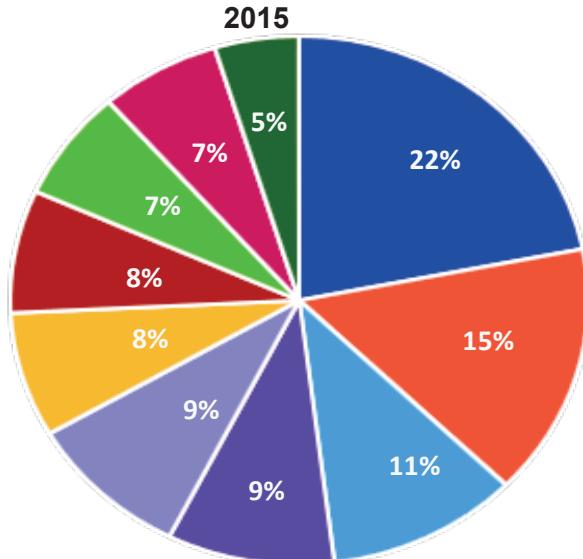
Quantity of Most Common Complaints Received by Muscat Call Center



أ النوع البلاعات الواردة الأكثر شيوعا
**The Most Common Complaints Received by the Municipality Units
2015**

Type of announcement	العدد Number	نوع البلاغ
Lighting Crashes	2747	تعطل الإنارة
Sewage Leak	1937	تسربات مياه المجاري
Remnants of Vehicle Accidents	1349	مخلفات حوادث المركبات
Rats Control in House	1174	مكافحة فئران بالمنزل
Fall of Remnants in the streets	1153	سقوط مخلفات في الشوارع
Restaurants Complaints	958	بلاغات المطاعم
Optical Signals	946	الإشارات الضوئية
Cockroaches Control	850	مكافحة الصراصير
Food Complaints	846	بلاغات الأغذية
The Accumulation of Waste in the Trash Container	592	تكديس المخلفات في حاوية القمامة

أ النوع البلاعات الواردة الأكثر شيوعا
**The Most Common Complaints Received by the Municipality Units
2015**



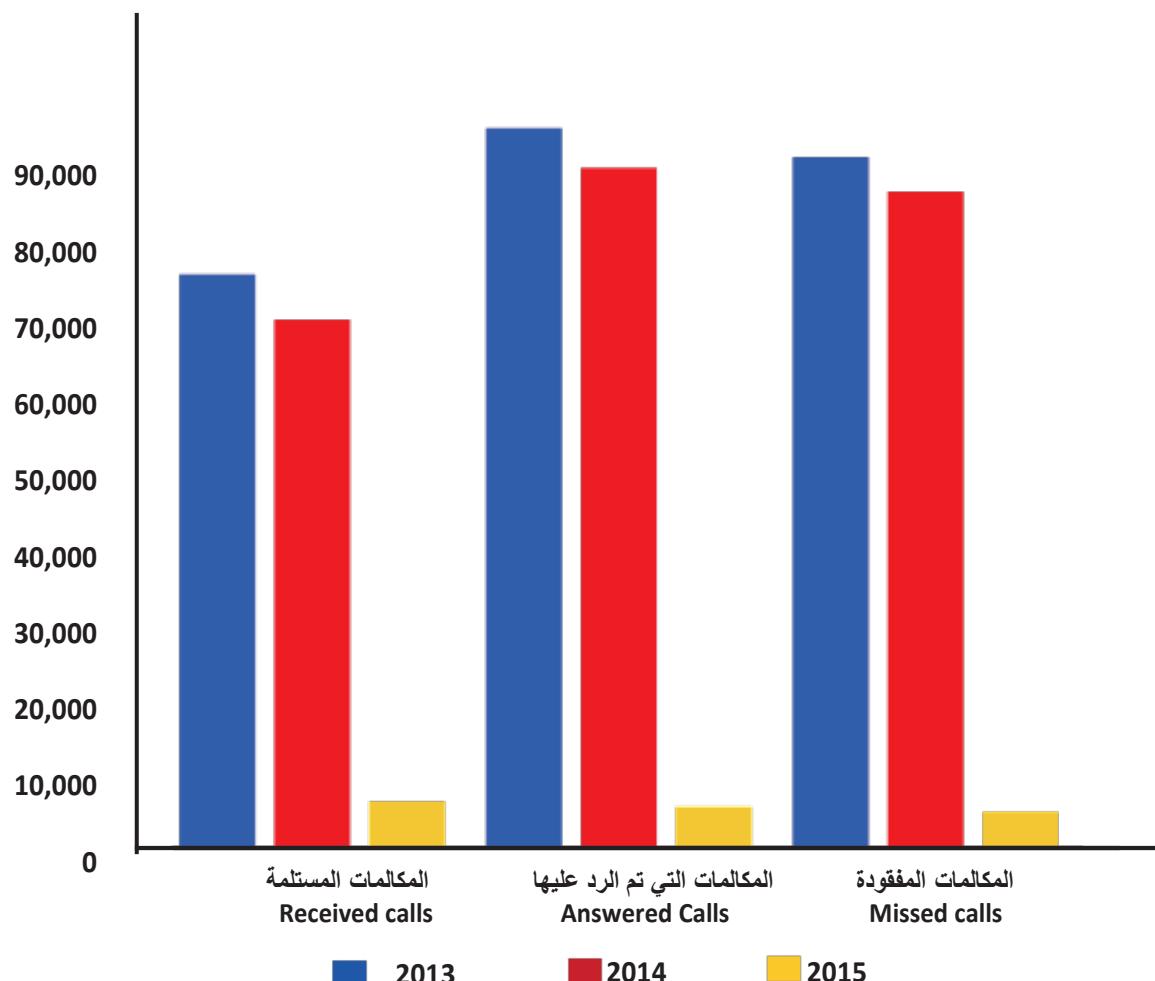
مخالفات المطاعم
 الإشارات الضوئية
 مكافحة الصراصير
 بلاغات الأغذية
 تكديس المخلفات في حاوية القمامة

تعطل الإنارة
 تسرب مياه المجاري
 مخلفات حوادث المركبات
 مكافحة فئران بالمنزل
 سقوط مخلفات في الشارع

قياس جودة مركز إتصالات مسقط
 Measure the Quality of Muscat Call Center
 2013-2015

أقصى وقت انتظار الرد Maximum Time of Calling Waiting	متوسط وقت التحدث Average Time of Calls	مستوى الخدمة Service Level	متوسط سرعة الرد Average of Speed Answerin - g	متوسط اجمالي وقت التحدث Total Time of Calls	نسبة المكالمات المفقودة Percent-age of Missed Calls	متوسط المكالمات المفقودة Average of Missed Calls	المكالمات المستلمة تم الرد عليها Missed Calls	المكالمات المفتوحة Answered Calls	المكالمات接收到的 Received Calls	السنة Year
0:06:09	0:02:01	92.93%	0:00:05	3231:24:18	6.96%	0:00:29	5927	69026	74953	2013
0:25:15	0:24:22	94.66%	0:01:15	3002:39:52	5.12%	0:05:25	5177	88938	94115	2014
0:01:45	0:01:47	95.12%	0:00:04	1037:38:50	4.64%	0:00:25	4512	85812	90324	2015

ملخص بيانات المكالمات
 Calls Data Summary
 2013-2015









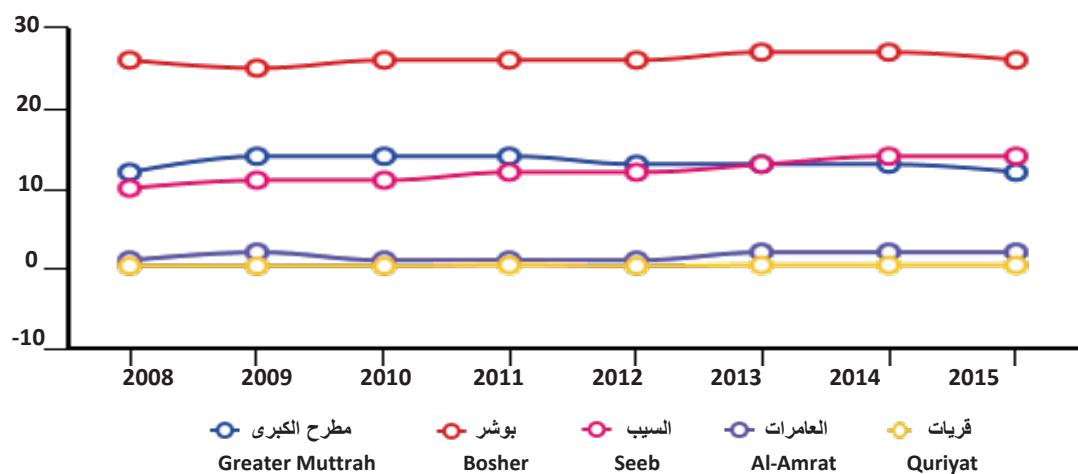
الفصل السادس : الإيرادات في بلدية مسقط

Section Six: Muscat Municipality Revenues

مقارنة التوزيع النسبي في ايرادات بلدية مسقط
Comparison of Muscat Municipality Revenues Proportion Distribution
2008-2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Investment & Income Management	40	40	41	43	41	41	42	45	ادارة الاستثمار والدخل
Slaughter House Management	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.6	ادارة المسلح المركزي
Mawaleh Central Suq	3	2	2	3	3	3	3	3	سوق الموالح المركزي
Municipality Office - Ministry of Commerce and Industry	2	2	2	2	2	3	2	2	مكتب البلدية بوزارة التجارة والصناعة
Greater Muttrah	12	13	13	13	14	14	14	12	مطرح الكبرى
Bosher	26	27	27	26	26	26	25	26	بوشر
Seeb	14	14	13	12	12	11	11	10	السيب
Al-Amrat	2	2	2	1	1	1	2	1	العامرات
Quriyat	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	قرىات

مقارنة التوزيع النسبي للإيرادات العامة بلدية مسقط
Comparision of Muscat Municipality General Directorates Income
2008-2015



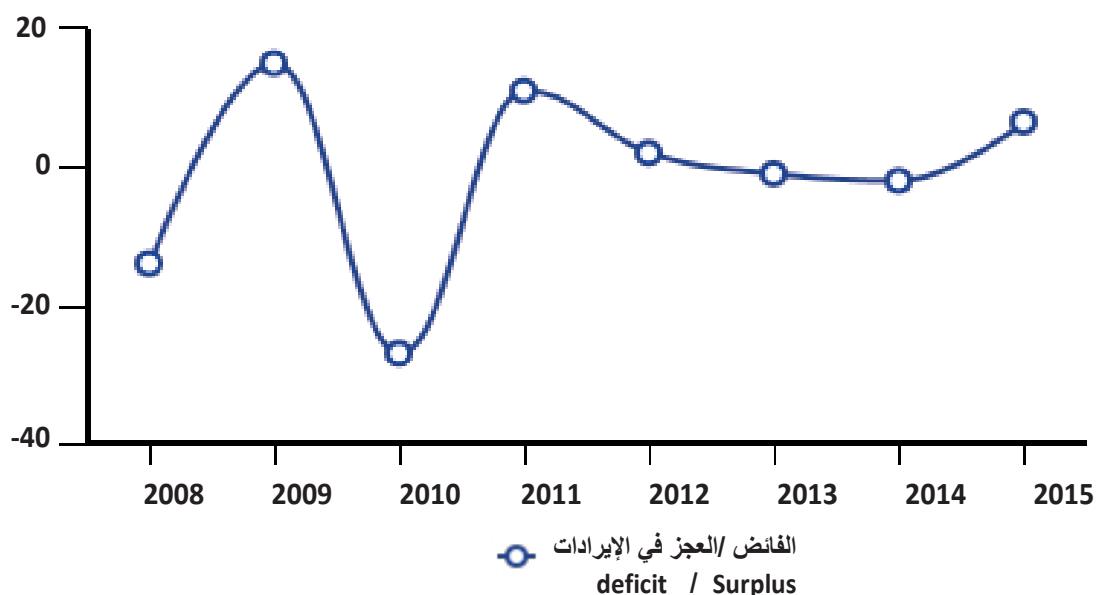
معدلات التغير في إيرادات البلدية والمنصرف من بنود الموازنة

**Muscat Municipality Income Change Average and Expenditures from Budget Items
2008-2015**

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Income	8	10	8	13	16	3	7	28	الإيرادات
Expenditures from Budget Items	1.5	12	9	11	5	30	-8	42	المنصرف من بنود الموازنة
Financial status	6.5	-2	-1	2	11	-27	15	-14	الحالة المالية

قياس الحالة المالية في إيرادات البلدية والمنصرف من بنود الموازنة لبلدية مسقط

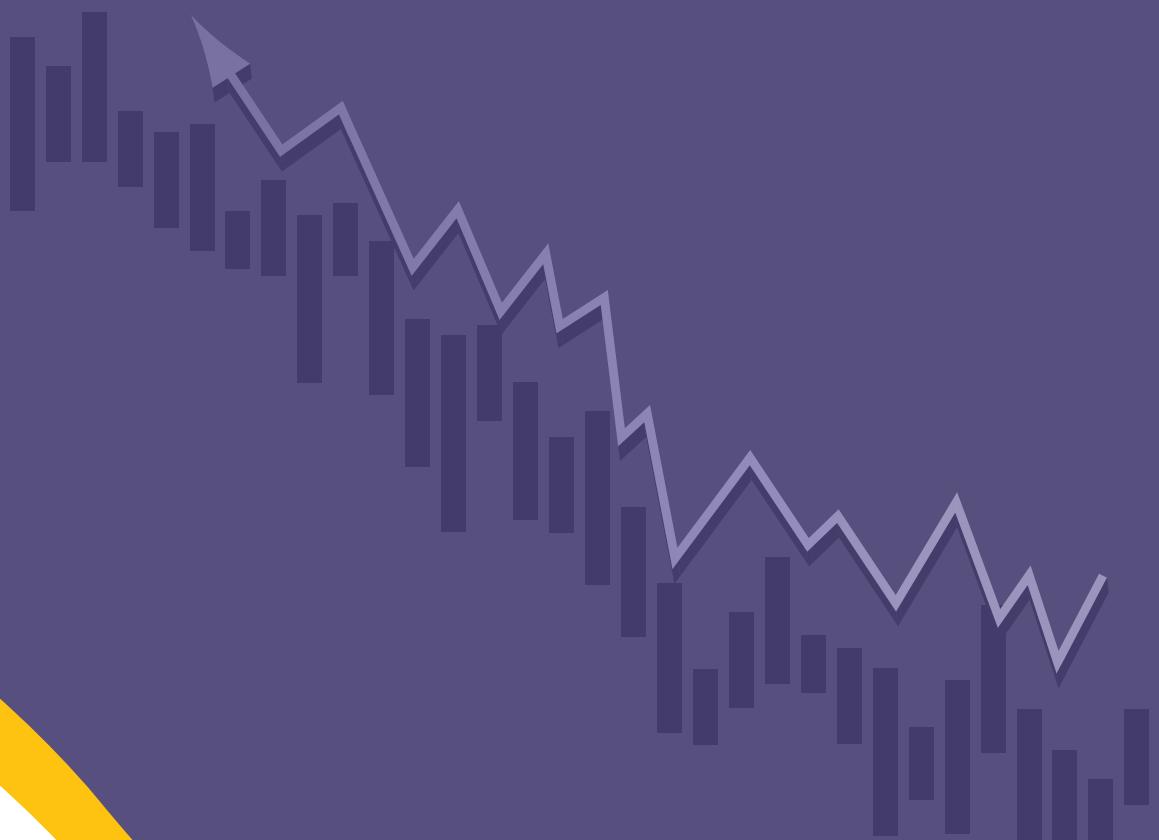
**Measurement of Muscat Municipality Income Change Average and Expenditures from Budget Items
2008-2015**





نواصل مع مسقط
Talk to Muscat

تم بحمد الله
Completed With Thanks to Allah



بلدية مسقط

Muscat Municipality

www.mm.gov.om