



بلدية مسقط  
Muscat Municipality

# التقرير السنوي ٢٠١٥

**Annual Report**  
2015



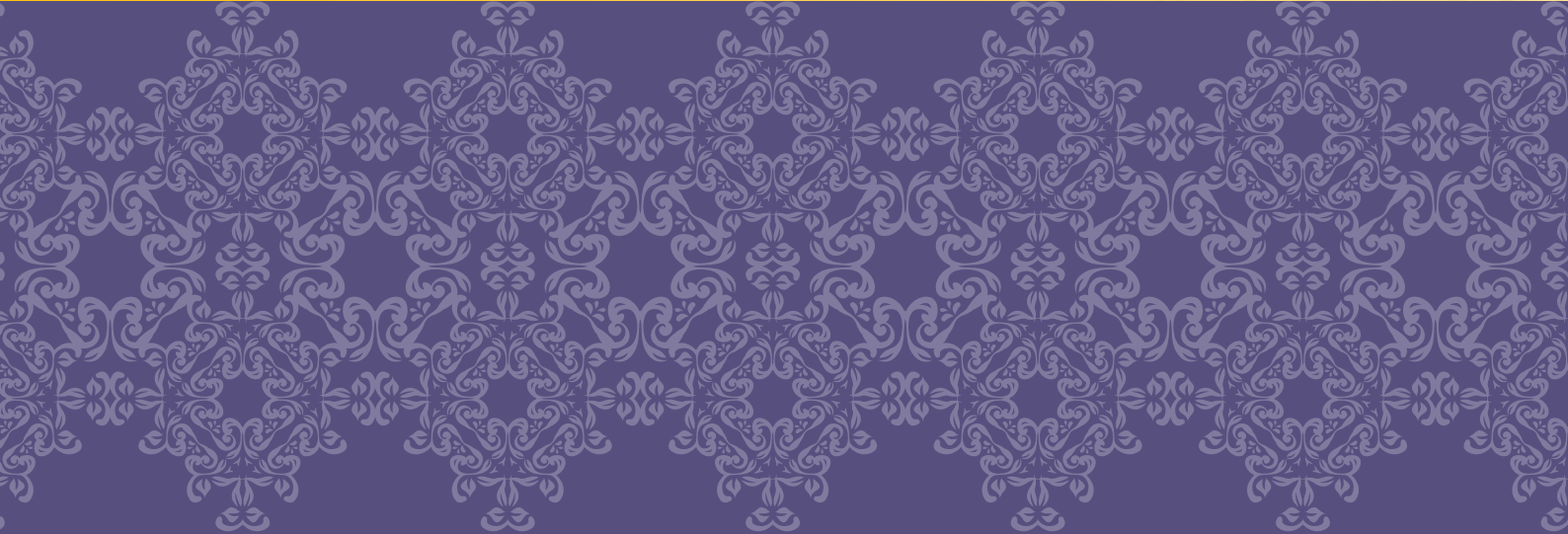
Muscat Municipality



بلدية مسقط

التقرير السنوي ٢٠١٥  
Annual Report 2015





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





## كلمات مضيئة

«على كل أمة ترغب في الحياة، بكل ما تشمله هذه الكلمة من معنى، أن  
تشمّر عن ساعد الجد، فتعمل بلا كلل أو ملل، وفي إخلاص وتفان، وحب  
للبذل والعطاء، مستغلة طاقاتها ومهاراتها، مستثمرة مواردها وإمكاناتها،  
من أجل بناء حاضر مشرق عظيم، والإعداد لمستقبل زاهر كريم»

قابوس بن سعيد

مجلس عمان – ٣١ أكتوبر ٢٠١١

## Precious Quotes

((Every nation that desires to live – in the full meaning of the word – needs to roll up its sleeves and work tirelessly and diligently with dedication and the love to give generously to utilize its capacities and skills and invest in its resources and potential, so that it can build a great and illustrious present and prepare for a decent and prosperous future ))

Qaboos Bin Said

Oman Council 31 October 2011



حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم  
**His Majesty Sultan Qaboos Bin Said**



## كلمة الرئيس

إن تقدم وازدهار المدن يقاس بما ينجز على أرض الواقع من أعمال ومشاريع تنعكس نتائجها على الفرد والمجتمع وكافة الجوانب الأخرى بصورة تتجلى فيها معايير التخطيط الدقيق في دفع عجلة البناء ضمن منظومة تسهيل الخدمات للمواطن والمقيم.

وإذ تواصل مسقط نموها نحو أرقى مستويات التحضر والمدنية فإن بلدية مسقط تهدف بما تقوم به من خدمات ضرورية وإستراتيجية كالطرق والجسور والإنارة وتنظيم الحياة العامة ان تجعل من مسقط مدينة عصريه ذات خصائص تنافسيه قادرة على تقديم نوعية عالية من الحياة من خلال المشاريع والأعمال التطويرية التي تنفذ لمواكبة معدلات النمو السكاني والتوزيع العمراني وانتشار سرعته وكذلك متطلبات الأنماط الخدمية في ظل المتغيرات والتحولات المرتبطة بالعملة والتطور الجاري في مجالات الحياة المختلفة .

يسرنا أن نضع بين أيديكم التقرير الإحصائي السنوي متضمناً أهم المؤشرات الإحصائية مدعماً بالرسوم البيانية لناتج أعمال البلدية لعام ٢٠١٥م.

آملين أن يكون هذا التقرير في إخراج مدخلاً إضافياً ومورداً خصباً لكل باحث أو مهتم بشؤون العمل البلدي مع تمنياتنا للجميع بالتوفيق.

المهندس / محسن بن محمد الشيخ  
رئيس بلدية مسقط

## CHAIRMAN'S SPEECH

The development and prosperity of towns are measured by what is achieved on reality from works and projects which their outcomes are reflected on the citizen and the society and all the other sides in a way that precise planning criteria are apparent in pushing the construction process within a mechanism of facilitating services for both the citizen and the resident.

As Muscat is continuing its development towards the top levels of modernism and civilization, Muscat Municipality and through what is offering as necessary and strategic services such as roads, bridges, lighting and public life organization aims at making from Muscat a modern city that has competitive characteristics able to present a higher lifestyle through the developing projects and works which are being achieved to follow up the averages of population growth and residential distribution and the spread of its accelerated growth, as well as the requirements of the service types under the changes and transformations related to globalization and development that take place in the different domains of life.

It gives me pleasure to present the annual report of Muscat Municipality supported with statistics , diagrams and drawings that reflect the performance Municipality in the various sectors in 2015.

Hopefully, this report will be a good and valuable reference for any researcher and municipal work professionals. With my best wishes for a continuous success.

Finally, it gives me pleasure to present

**Eng. Mohsin bin Mohammed Al Shaikh**

Chairman of Muscat Municipality

Contents	رقم الصفحة Page No.	المحتويات
<b>Section One: Human and Physical Resources</b>	15	الفصل الأول: الموارد البشرية والمادية
First: Manpower	16	أولاً: القوى العاملة
Second: Equipment	25	ثانياً: المعدات
Third: Training	26	ثالثاً: التدريب
Fourth: Habilitation	30	رابعاً: التأهيل
<b>Section Two: Developmental Projects</b>	33	الفصل الثاني: المشاريع التطويرية
First: Roads	34	أولاً: الطرق
Second: Lighting	36	ثانياً: الإنارة
Third: Landscaping and Parks	37	ثالثاً: التشجير والحدائق
Fourth: Public projects	41	رابعاً: مشاريع عامة
<b>Section Three: Society and Public Health</b>	43	الفصل الثالث: المجتمع والصحة العامة
First: Guidance and Awareness	44	أولاً: التوعية والارشاد
Second: Public Cleanliness	45	ثانياً: النظافة العامة
Third: Health Inspection	50	ثالثاً: التفتيش الصحي
Fourth: The Central Slaughterhouse	51	رابعاً: المسلخ المركزي
<b>Section Four: Technical Services</b>	53	الفصل الرابع: الخدمات الفنية
First: Licenses and Contracts	54	أولاً: التراخيص والعقود
Second: Licenses and Building Permits	58	ثانياً: الإباحات وتصاريح البناء
<b>Section Five: Electronic Services</b>	61	الفصل الخامس: الخدمات الإلكترونية
First: Information System	62	أولاً: نظم المعلومات
Second: Geographical Information System	63	ثانياً: نظم المعلومات الجغرافية
Third: Muscat Contact Center	64	ثالثاً: مركز اتصالات مسقط
<b>Section Six: Revenues</b>	69	الفصل السادس: الإيرادات
Muscat Municipality Revenues	70	الإيرادات في بلدية مسقط



Table Title	رقم الصفحة Page No.	عنوان الجدول	رقم No.
Muscat Municipality Employees Distribution According to Units, Nationalities and Gender	16	موظفو بلدية مسقط حسب الوحدة والجنسية والنوع	1
Manpower in Numbers	18	القوى العاملة في أرقام	2
Muscat Municipality Employees According to Educational level	19	موظفو بلدية مسقط حسب المستوى التعليمي	3
Muscat Municipality New Appointees Distributed Based on Educational Level/ Gender/Nationality	20	المعينون في بلدية مسقط حسب المستوى التعليمي و النوع والجنسية	4
Distribution of Labours According to Muscat Municipality Directorates	21	توزيع العمال حسب المديريات التابعة لبلدية مسقط	5
Distributed of Dismissed Employees According to Causes and Nationality	22	توزيع المنتهية خدماتهم حسب اسباب ترك الخدمة والجنسية	6
Dismissed Employees Distributed According to the Causes and Educational Level	23	المنتهية خدماتهم حسب اسباب ترك الخدمة والنوع والمستوى التعليمي	7
Distribution of Muscat Municipality Drivers	24	توزيع السائقين في بلدية مسقط	8
Cars and Equipment Distribution in Muscat Municipality	25	توزيع السيارات والمعدات في بلدية مسقط	9
Training Plan of Muscat Municipality for Employees	26	خطة التدريب لموظفو بلدية مسقط	10
Distributed of Training Opportunities According to Training Types	27	الفرص التدريبية موزعة حسب نوع التدريب	11
Distribution of Applied Training Opportunities According to Training Fields	28	الفرص التدريبية المنفذة موزعة حسب مجالات التدريب	12

Table Title	رقم الصفحة Page No.	عنوان الجدول	رقم No.
Applied Training Opportunities Distributed According to the Muscat of Municipality Units	29	الفرص التدريبية المنفذة موزعة حسب وحدات البلدية	13
Educational Opportunities Offered to Muscat Municipality Employees	30	الفرص الدراسية لتكملة الدراسات العليا لموظفي بلدية مسقط	14
Funding Party Which Offered Educational Opportunities to Muscat Municipality Employees	31	الجهة الممولة لفرص الدراسية الخاصة لتكملة الدراسات العليا لموظفو بلدية مسقط	15
Muscat Directorate Most Important Paved Roads Projects (km)	34	أهم مشاريع الطرق المعبدة في محافظة مسقط بالكيلومتر	16
Internal Paved Roads Distributed According to Directorates (km)	39	أطوال الطرق الداخلية المعبدة موزعة حسب المديريات بالكيلومتر	17
Development in Paved Roads Length	39	التطور في أطوال الطرق المعبدة	18
Main and Internal Roads Lighting (km)	36	انارة الطرق الرئيسية والداخلية بالكيلومتر	19
Number of Plants Disbursed for Sites and Parks Embellishment	37	أعداد النباتات المنصرفة لصيانة المواقع والحدائق	20
Growing/Producing and Disbursed of Plants	38	انتاج وصرف النباتات	21
Number of Parks, Playgrounds and Recreation Areas According to Directorates	39	أعداد الحدائق وملاعب الأطفال والمنتزهات موزعة حسب المديريات	22
Areas of Parks Distributed According to Directorates	40	مساحة الحدائق موزعة حسب المديريات	23
Summary of Muscat Municipality Projects	41	موجز بالمشاريع التي أقامتها البلدية	24

Table Title	رقم الصفحة Page No.	عنوان الجدول	رقم No.
Awareness Activities Implemented by Muscat Municipality Awareness & Guidance Department	44	النشاطات التوعوية التي نفذتها ادارة التوعية والارشاد ببلدية مسقط	25
Volume of Wastes Taken to Municipality Rubbish Dumps According to the Directorates (by Cargo)	45	كمية النفايات التي تم شحنها للمراحم التابعة لبلدية مسقط موزعة حسب المديريات (بالشحنة)	26
Garbage Containers Distributed According to Muscat Municipality Directorates	46	مجمعات القمامة موزعة حسب المناطق التابعة لبلدية مسقط	27
Volume of Wastes That Was Shipped to Dump of Al-Mawalih Central Market	47	كمية النفايات التي تم شحنها للمردم التابع لسوق الموالح المركزي	28
The Quantity of Waste Disposed in Al-Mawalih Central Market	47	كمية النفايات التي تم التخلص منها في سوق الموالح المركزي	29
The Quantity of Goods Imported to Al-Mawalih Central Market	47	كمية البضائع الواردة إلى سوق الموالح المركزي	30
Commercial Establishments and the Inspection Visits Distributed According to Directorates	48	المحلات التجارية وعدد مرات التفتيش موزعة حسب المديريات	31
Damaged, Invalid Items Confiscated Due Expiration (kg)	50	المواد التالفة التي تمت مصادرتها لعدم صلاحيتها بالكيلوجرام	32
Compare od the Number of revenues of Slaughtered Livestock	51	مقارنة أعداد وإيرادات المواشي المذبوحة	33
Licenses for Commercial Establishments and Vehicles	54	التراخيص الخاصة بالمنشآت التجارية والمركبات	34
Percentage Distribution of Changed of the Commercial and Vehicles Licenes	55	التوزيع النسبي للتراخيص الخاصة بالمنشآت التجارية والمركبات	35
Distribution of Rental Contracts According to Contract Type	56	عقود الإيجار الصادرة موزعة حسب نوع العقد	36

رقم No.	عنوان الجدول	رقم الصفحة Page No.	Table Title
37	قياس معدل التغير لعقود الإيجار الصادرة	57	Measuring Rental Contracts Change Average
38	إباحات البناء الكبرى الصادرة موزعة حسب نوع الإباحة والمديريات	58	Major Building Permits Distribution According to Permit Type & Directorates
39	الخدمات الفنية التي تقدمها المديريات حسب نوع الخدمة	59	Services Provided by Directorates According to Service Type
40	الخدمات الالكترونية في بلدية مسقط	62	Muscat Municipality Electronic Services
41	وحدات البلدية التي تم تزويدها بالخرائط	63	Municipality Units Which are Provided With Maps
42	الجهات الخارجية التي تم تزويدها بالخرائط	63	External Organizations Which are Provided With Maps
43	البلاغات الواردة و المنتهية موزعة حسب وحدات بلدية مسقط	64	Received & Completed Reports Distributed According to Muscat Municipality Units
44	أنواع البلاغات الواردة الأكثر شيوعا حسب وحدات البلدية	65	Measure the Quality of Muscat Contact Center
45	قياس جودة مركز إتصالات مسقط	66	The most Common Complaints Received by Municipality Units
46	مقارن التوزيع النسبي في إيرادات بلدية مسقط	70	Comparison of Muscat Municipality Revenues Proportion Distribution
47	معدلات التغير في إيرادات البلدية والمنصرف من بنود الموازنة	71	Muscat Municipality Income Change Average and Expenditures from Budget Items





## الفصل الأول: الموارد البشرية و المادية

### Section One: Human & Physical Resources

Manpower  
Equipments  
Training  
Habilitation

القوى العاملة  
المعدات  
التدريب  
التأهيل



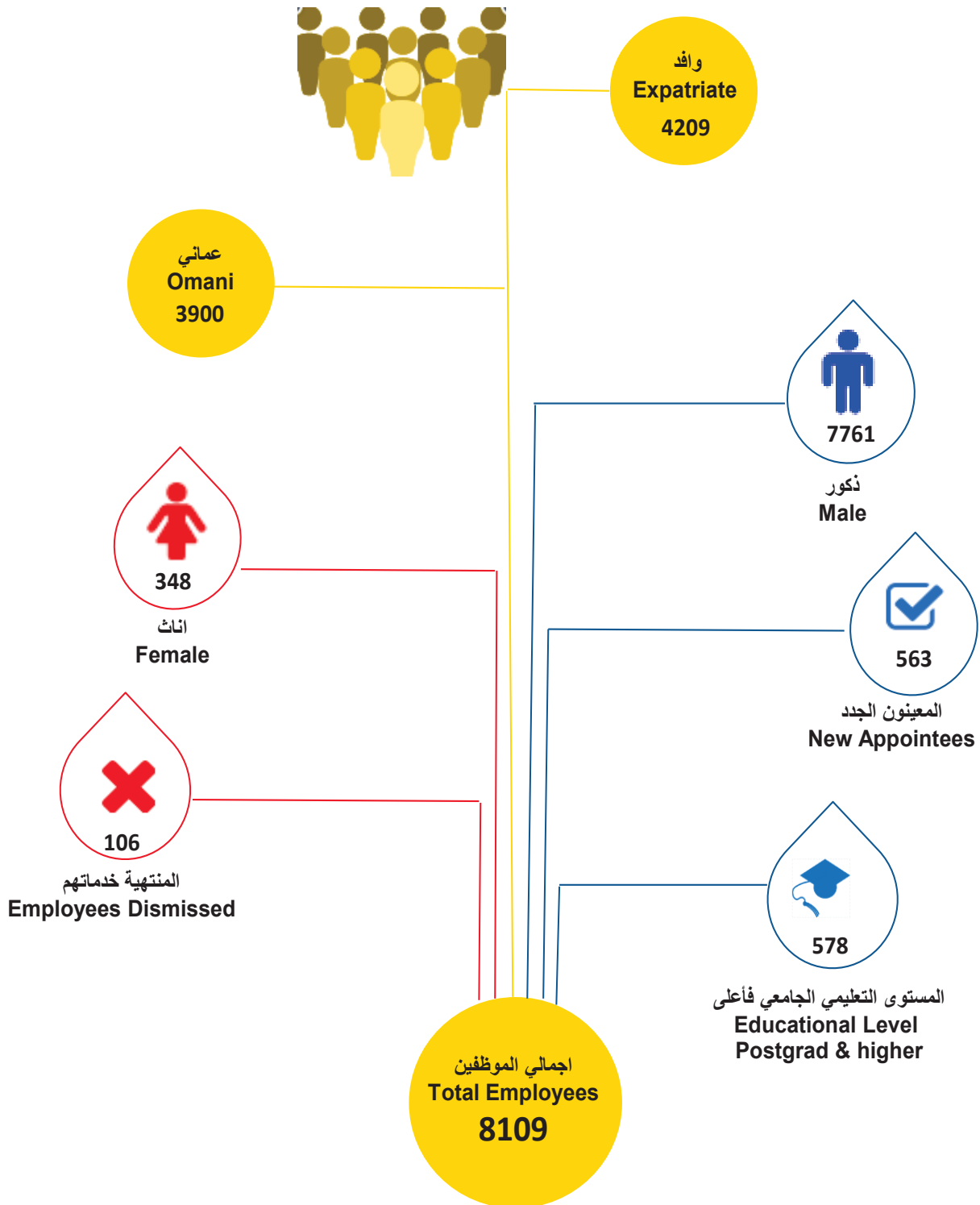
موظفو بلدية مسقط حسب الوحدة والجنسية والنوع

Muscat Municipality Employees Distribution According to Units, Nationalities and Gender  
2008-2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
<b>Municipality Head Office</b>	<b>632</b>	<b>614</b>	<b>650</b>	<b>566</b>	<b>536</b>	<b>466</b>	<b>444</b>	<b>425</b>	<b>رئاسة البلدية</b>
<b>Omani</b>									<b>عماني</b>
Male	378	378	376	356	346	307	296	284	ذكور
Female	97	88	87	82	80	50	48	46	إناث
<b>Expatriate</b>									<b>وافد</b>
Male	156	148	187	128	111	109	100	95	ذكور
Female	1	0	0	0	0	0	0	0	إناث
<b>Directorate General of Administrative and Financial Affairs</b>	<b>299</b>	<b>292</b>	<b>292</b>	<b>283</b>	<b>276</b>	<b>240</b>	<b>229</b>	<b>221</b>	<b>المديرية العامة للشئون الإدارية والمالية</b>
<b>Omani</b>									<b>عماني</b>
Male	249	241	241	234	231	211	202	191	ذكور
Female	49	50	47	45	41	26	25	28	إناث
<b>Expatriate</b>									<b>وافد</b>
Male	1	1	1	1	1	2	2	2	ذكور
Female	0	0	3	3	3	1	0	0	إناث
<b>Directorate General of Technical Affairs</b>	<b>549</b>	<b>534</b>	<b>558</b>	<b>539</b>	<b>529</b>	<b>489</b>	<b>468</b>	<b>395</b>	<b>المديرية العامة للشئون الفنية</b>
<b>Omani</b>									<b>عماني</b>
Male	240	243	241	236	217	196	189	165	ذكور
Female	55	56	51	42	43		22	21	إناث
<b>Expatriate</b>									<b>وافد</b>
Male	252	233	264	259	271	266	253	208	ذكور
Female	2	2	2	2	2	3	4	1	إناث
<b>Directorate General of Landscaping and Parks</b>	<b>1406</b>	<b>1334</b>	<b>1420</b>	<b>1338</b>	<b>1332</b>	<b>1248</b>	<b>880</b>	<b>867</b>	<b>المديرية العامة للتشجير والحدائق</b>
<b>Omani</b>									<b>عماني</b>
Male	519	498	523	465	436	351	295	293	ذكور
Female	6	7	7	5	5	4	5	4	إناث
<b>Expatriate</b>									<b>وافد</b>
Male	881	829	890	868	892	893	580	570	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
<b>Directorate General of Transportation</b>	<b>1316</b>	<b>1230</b>	<b>1232</b>	<b>1163</b>	<b>1154</b>	<b>1079</b>	<b>1051</b>	<b>936</b>	<b>المديرية العامة للنقل</b>
<b>Omani</b>									<b>عماني</b>
Male	790	746	779	742	699	641	643	579	ذكور
Female	6	7	7	6	5	3	3	3	إناث
<b>Expatriate</b>									<b>وافد</b>
Male	520	477	446	415	452	435	405	354	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
<b>Directorate General of Muscat Municipality at Greater Muttrah</b>	<b>944</b>	<b>941</b>	<b>985</b>	<b>890</b>	<b>901</b>	<b>830</b>	<b>825</b>	<b>814</b>	<b>المديرية العامة لبلدية مسقط بمطرح الكبرى</b>
<b>Omani</b>									<b>عماني</b>
Male	324	327	340	319	317	285	288	269	ذكور
Female	19	20	16	16	17	6	6	6	إناث
<b>Expatriate</b>									<b>وافد</b>
Male	601	594	629	555	567	539	531	539	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
<b>Directorate General of Muscat Municipality at Boshier</b>	<b>958</b>	<b>912</b>	<b>1029</b>	<b>836</b>	<b>846</b>	<b>714</b>	<b>709</b>	<b>656</b>	<b>المديرية العامة لبلدية مسقط ببوشير</b>
<b>Omani</b>									<b>عماني</b>
Male	300	292	299	282	281	217	220	191	ذكور
Female	26	25	25	21	20	9	8	8	إناث
<b>Expatriate</b>									<b>وافد</b>
Male	632	595	705	533	545	488	481	457	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
<b>Directorate General of Muscat Municipality at Seeb</b>	<b>1133</b>	<b>1105</b>	<b>1128</b>	<b>998</b>	<b>965</b>	<b>826</b>	<b>807</b>	<b>745</b>	<b>المديرية العامة لبلدية مسقط بالسيب</b>
<b>Omani</b>									<b>عماني</b>
Male	357	348	355	332	322	272	272	241	ذكور
Female	39	38	36	34	32	13	15	15	إناث
<b>Expatriate</b>									<b>وافد</b>
Male	737	719	737	632	612	541	520	489	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
<b>Directorate General of Muscat Municipality at Al-Amrat</b>	<b>496</b>	<b>485</b>	<b>516</b>	<b>470</b>	<b>454</b>	<b>381</b>	<b>367</b>	<b>359</b>	<b>المديرية العامة لبلدية مسقط بالعامرات</b>
<b>Omani</b>									<b>عماني</b>
Male	206	202	213	207	205	158	158	148	ذكور
Female	31	29	27	26	20	10	9	9	إناث
<b>Expatriate</b>									<b>وافد</b>
Male	259	254	276	237	230	213	200	202	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
<b>Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat</b>	<b>376</b>	<b>352</b>	<b>318</b>	<b>348</b>	<b>352</b>	<b>286</b>	<b>270</b>	<b>265</b>	<b>المديرية العامة لبلدية مسقط بقريات</b>
<b>Omani</b>									<b>عماني</b>
Male	192	183	189	176	179	139	126	122	ذكور
Female	17	13	10	10	10	3	2	3	إناث
<b>Expatriate</b>									<b>وافد</b>
Male	167	156	119	162	164	144	142	140	ذكور
Female	0	0	0	0	0	0	0	0	إناث
<b>Total</b>	<b>8109</b>	<b>7799</b>	<b>8128</b>	<b>7431</b>	<b>7356</b>	<b>6535</b>	<b>6050</b>	<b>5683</b>	<b>الإجمالي</b>
<b>Omani</b>									<b>عماني</b>
Male	3555	3458	3556	3349	3233	2777	2689	2483	ذكور
Female	345	333	313	287	273	124	143	143	إناث
<b>Expatriate</b>									<b>وافد</b>
Male	4206	4006	4254	3790	3845	3630	3214	3056	ذكور
Female	3	2	5	5	5	4	4	1	إناث

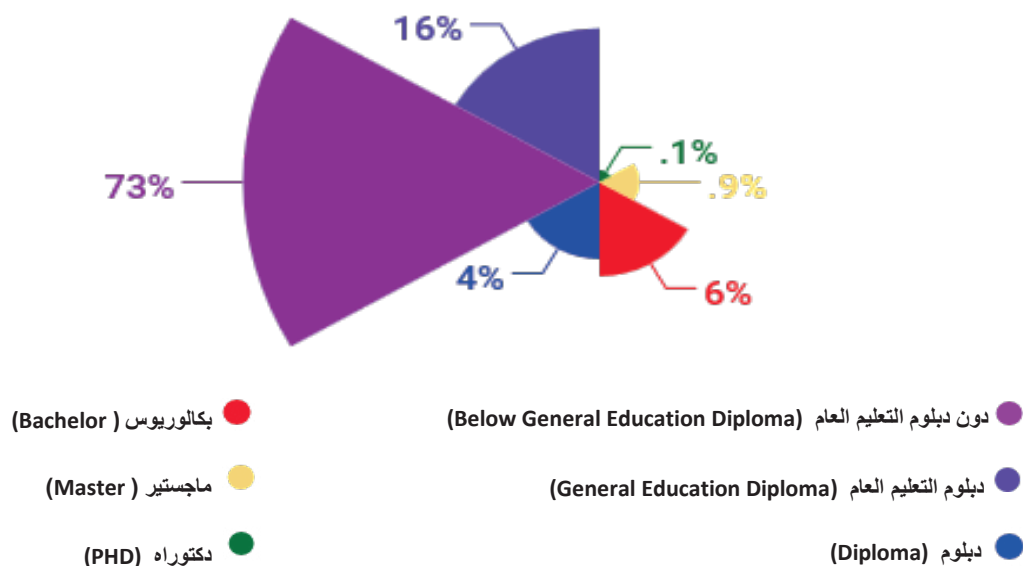
القوى العاملة في أرقام  
Manpower in Numbers  
2015



موظفو بلدية مسقط حسب المستوى التعليمي  
Muscat Municipality Employees According to Educational level  
2015

Educational Level	Total الاجمالي			Expatriate وافد			Omani عماني			المستوى التعليمي
	المجموع	اناث	ذكور	المجموع	اناث	ذكور	المجموع	اناث	ذكور	
	Total	Female	Male	Total	Female	Male	Total	Female	Male	
Below General Education Diploma	5946	22	5924	4173	0	4173	1773	22	1751	ما دون دبلوم التعليم العام
General Education Diploma	1278	78	1200	3	0	3	1275	78	1197	دبلوم التعليم العام
Diploma	307	74	233	12	2	10	295	72	223	دبلوم
Bachelor	504	157	347	16	1	15	488	156	332	بكالوريوس
Master	68	17	51	3	0	3	65	17	48	ماجستير
Doctorate (Phd)	6	0	6	2	0	2	4	0	4	دكتوراه
Total	8109	348	7761	4209	3	4206	3900	345	3555	الإجمالي

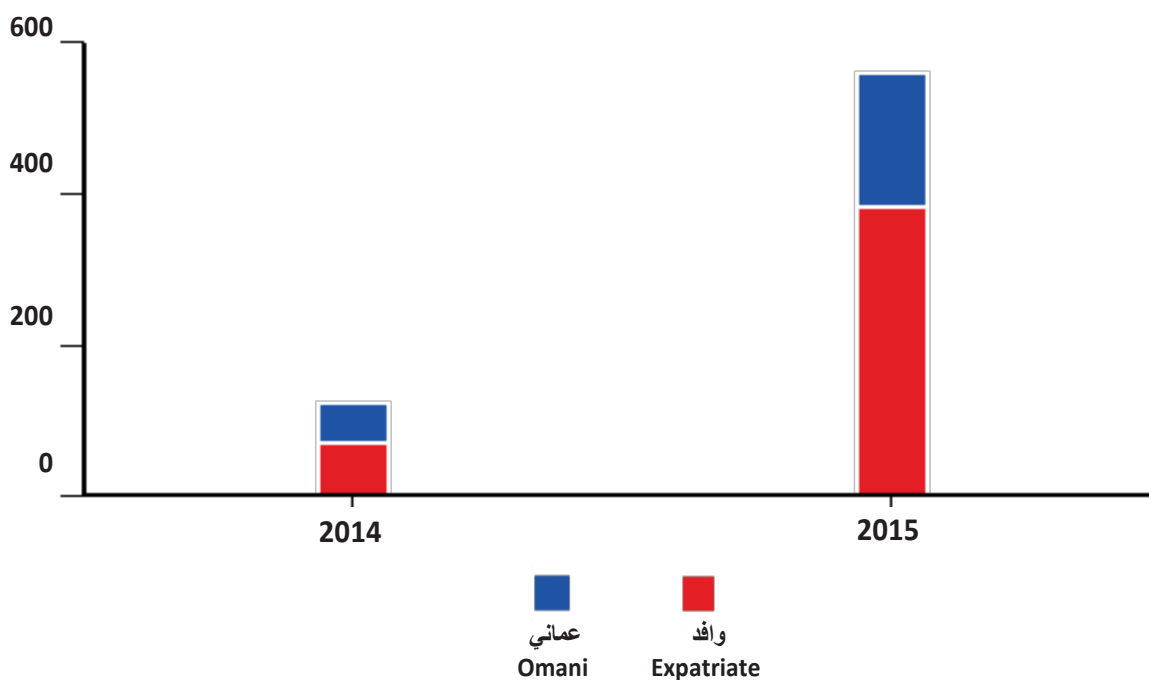
توزيع موظفو بلدية مسقط حسب المستوى التعليمي  
Muscat Municipality Employees Distribution According to Educational level  
2015



المعينون في بلدية مسقط حسب المستوى التعليمي و النوع و الجنسية  
Muscat Municipality New Appointees Distributed Based on Educational Level/Gender/Nationality  
2014 -2015

Education Level	2015						2014						المستوى التعليمي
	Expatriate			Omani			Expatriate			Omani			
	وافد			عماني			وافد			عماني			
	الإجمالي	إناث	ذكور	الإجمالي	إناث	ذكور	الإجمالي	إناث	ذكور	الإجمالي	إناث	ذكور	
	Total	Female	Male	Total	Female	Male	Total	Female	Male	Total	Female	Male	
Below General Education Diploma	380	0	380	96	0	96	73	0	73	1	0	1	ما دون دبلوم التعليم العام
General Education Diploma	0	0	0	38	6	32	0	0	0	5	0	5	دبلوم التعليم العام
Diploma	3	1	2	14	3	11	0	0	0	12	5	7	دبلوم
Bachelor	2	0	2	30	8	22	0	0	0	35	20	15	بكالوريوس
Master	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ماجستير
Doctorate (Phd)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	دكتوراه
Total	385	1	384	178	17	161	73	0	73	53	25	28	الإجمالي

مقارنة المعينون في بلدية مسقط حسب الجنسية  
Muscat Municipality New Appointees Distributed Based on Nationality  
2014 -2015



توزيع العمال حسب المديريات التابعة لبلدية مسقط  
Distribution of Labours According to Muscat Municipality Directorates  
2015

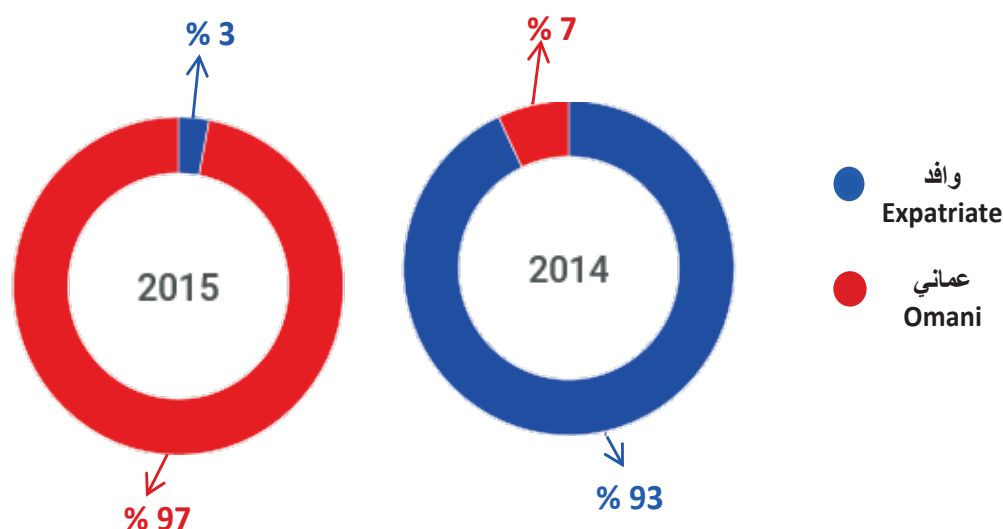
Details	المجموع Total		القطاع الزراعي Agricultural Sector		القطاع الصحي Health Sector		القطاع الفني Technical Sector		البيان
	وافد Expatriate	عماني Omani	وافد Expatriate	عماني Omani	وافد Expatriate	عماني Omani	وافد Expatriate	عماني Omani	
Municipality Head Office	85	11	0	0	80	9	5	2	رئاسة البلدية
Directorate General of Administrative & Financial Affairs	1	2	0	0	1	2	0	0	المديرية العامة للشؤون الإدارية والمالية
Directorate General of Technical Affairs	158	5	0	0	0	0	158	5	المديرية العامة للشؤون الفنية
Directorate General of landscaping and Parks	798	327	798	327	0	0	0	0	المديرية العامة للتشجير والحدائق
Directorate General of Transportation	13	10	0	0	0	3	13	7	المديرية العامة للنقل
Directorate General of Muscat Municipality at Greater Muttrah	582	72	0	0	568	72	14	0	المديرية العامة لبلدية مسقط بمطرح الكبرى
Directorate General of Muscat Municipality at Boshier	612	37	0	0	579	35	33	2	المديرية العامة لبلدية مسقط ببوشير
Directorate General of Muscat Municipality at Seeb	733	95	0	0	710	84	23	11	المديرية العامة لبلدية مسقط بالسب
Directorate General of Muscat Municipality at Al-Amrat	240	33	0	0	219	29	21	4	المديرية العامة لبلدية مسقط بالعمرات
Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat	159	68	0	0	144	61	15	7	المديرية العامة لبلدية مسقط بقريات
<b>Total</b>	<b>3381</b>	<b>660</b>	<b>798</b>	<b>327</b>	<b>2301</b>	<b>295</b>	<b>282</b>	<b>38</b>	<b>الإجمالي</b>



توزيع المنتهية خدماتهم حسب أسباب ترك الخدمة والجنسية  
Distribution of Dismissed Employees According to Causes and Nationality  
2014 -2015

Details	2015			2014			البيان
	الإجمالي	وافد	عماني	الإجمالي	وافد	عماني	
	Total	Expatriate	Omani	Total	Expatriate	Omani	
Retirement	8	0	8	14	0	14	الإحالة للتقاعد
Retirement by Resignation	54	0	54	16	0	16	الاستقالة بالتقاعد
Resignation upon Request	9	4	5	359	340	19	الاستقالة بناء على طلبه
Physical Unfitness	7	0	7	4	1	3	عدم اللياقة الطبية
Dismissal for Disciplinary Decision	3	0	3	7	5	2	الفصل بقرار تأديبي
Death	6	0	6	10	5	5	الوفاة
Termination of Contract	3	3	0	1972	1972	0	انتهاء العقد
Non-attendance Exceeding The Legal limits	8	0	8	39	39	0	الانقطاع عن العمل أكثر من المدة القانونية
Transferring to Another Ministry / Organization	8	0	8	9	0	9	النقل إلى وزارة أخرى / مؤسسة
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>7</b>	<b>99</b>	<b>2430</b>	<b>2362</b>	<b>68</b>	<b>الإجمالي</b>

مقارنة المنتهية خدماتهم حسب أسباب ترك الخدمة والجنسية  
Dismissed Employees Distributed According to Causes and Nationality  
2014-2015



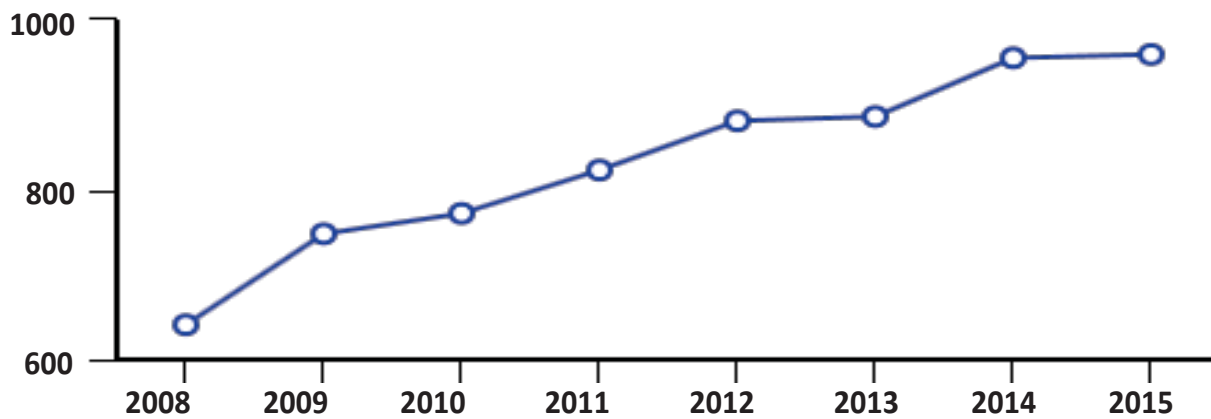
المنتھية خدماتهم حسب أسباب ترك الخدمة والنوع والمستوى التعليمي  
Dismissed Employees According to the Causes and Educational Level  
2015

Reasons	Gender	الإجمالي النسبة %		المستوى التعليمي Education Level					النوع	الأسباب
		Percentage%	Total	ماجستير Master	بكالوريوس Bachelor	الدبلوم Diploma	الدبلوم العام Diploma of General Education	ما دون الدبلوم العام Below Diploma of General Education		
Retirement	Male	8%	8	0	1	0	3	4	ذكور	الإحالة للتقاعد
	Female	0%	0	0	0	0	0	0	إناث	
Retirement by Resignation	Male	50%	53	4	4	2	22	21	ذكور	الاستقالة بالتقاعد
	Female	0%	0	0	0	0	1	0	إناث	
Resignation upon Request	Male	8%	8	1	3	3	0	1	ذكور	الاستقالة بناء على طلبه
	Female	1%	1	0	1	0	0	0	إناث	
Physical Unfitness	Male	6%	6	0	0	0	1	5	ذكور	عدم اللياقة الطبية
	Female	0%	0	0	0	1	0	0	إناث	
Dismissal for Disciplinary Decision	Male	3%	3	0	0	0	0	3	ذكور	الفصل بقرار تأديبي
	Female	0%	0	0	0	0	0	0	إناث	
Death	Male	4%	4	0	0	0	0	4	ذكور	الوفاة
	Female	0%	0	0	0	0	1	0	إناث	
Termination of Contract	Male	2%	2	0	0	0	1	1	ذكور	انتهاء العقد
	Female	0%	0	0	1	0	0	0	إناث	
Non-attendance Exceeding The Legal Limits	Male	8%	8	1	0	0	0	7	ذكور	الانقطاع عن العمل أكثر من المدة القانونية
	Female	0%	0	0	0	0	0	0	إناث	
Transferring to Another Ministry / Organization	Male	6%	6	1	1	1	2	1	ذكور	النقل إلى وزارة أخرى / مؤسسة
	Female	3%	3	0	2	1	0	0	إناث	
Total		100	106	7	13	8	31	47	الإجمالي	

توزيع السائقين في بلدية مسقط  
Distribution of Muscat Municipality Drivers  
2008-2015

Details	Nationality	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	الجنسية	البيان
Light Driver	Omani	17	23	25	30	30	32	37	44	عماني	سائق خفيف
	Expatriate	0	0	1	1	1	1	1	1	وافد	
Heavy Driver	Omani	440	456	432	407	371	332	326	265	عماني	سائق ثقيل
	Expatriate	370	351	303	314	310	294	271	228	وافد	
Equipments Operator	Omani	63	68	70	73	66	69	68	63	عماني	مشغل معدات
	Expatriate	69	57	55	56	45	44	45	40	وافد	
Total		959	955	886	881	823	772	748	641	الاجمالي	

اجمالي السائقين في بلدية مسقط  
Total Number of Muscat Municipality Drivers  
2008 -2015



توزيع السائقين Drivers Distribution

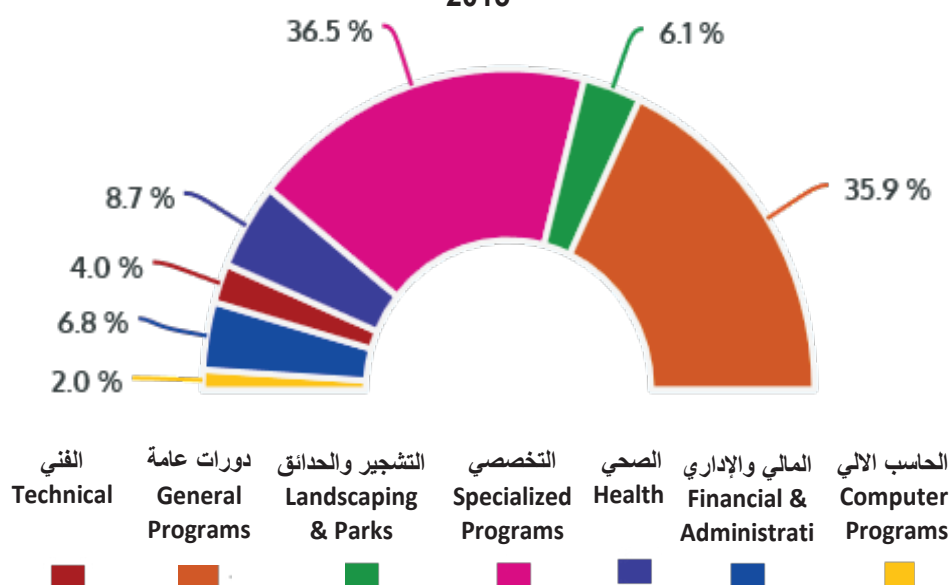
توزيع السيارات والمعدات في بلدية مسقط  
Cars and Equipments Distribution in Muscat Municipality  
2008-2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Saloon	89	120	111	97	79	78	82	80	صالون
S U V	423	443	396	365	301	288	293	252	الدفع الرباعي
Pick-up	305	338	311	276	256	251	226	207	بيك أب
Motorbike	133	158	153	140	108	91	61	55	دراجة نارية
Bus (15 Passengers)	2	3	2	2	4	6	6	5	حافلة 15 راكب
Bus (25 Passengers)	43	53	43	27	14	8	4	3	حافلة 25 راكب
Bus (50 Passengers)	21	21	21	21	21	7	2	0	حافلة 50 راكب
Hearse	4	16	11	11	11	9	6	6	مركبة نقل الموتى
Tow Truck / Wrecker	6	6	6	6	6	6	6	6	مركبة قطر السيارات
Trash Truck 1.5 Ton	2	2	2	3	4	5	5	5	نقل قمامة 1.5 طن
Trash Truck 3 Ton	24	61	53	46	45	37	18	17	نقل قمامة 3 طن
Trash Truck 5 Ton	12	12	9	6	7	17	21	24	نقل قمامة 5 طن
Dump Truck 10 Ton	109	111	100	76	76	80	76	75	قلاب 10 طن
Dump Truck 24Ton	93	97	92	92	83	71	71	70	قلاب 24 طن
Animals Vehicle	0	1	1	1	1	1	2	2	قبض الاغنام
Labor Transport (25 Passengers)	13	15	14	21	38	45	46	46	نقل عمال 25 مقعد
Labor Transport (45 Passengers)	6	8	8	10	17	21	24	24	نقل عمال 45 مقعد
Equipment Winch	32	32	32	28	28	25	24	21	رافعة معدات
Kato Winch	2	2	2	2	2	2	2	2	رافعة كاتو
Lighting Winch	7	7	7	7	9	9	8	8	رافعة للانارة
Fork Lift	5	5	4	4	4	4	4	2	رافعة شوكة
Street Water Sprinklers	17	15	14	9	8	11	11	9	صهاريج رش طرق
Tree Irrigation Tankers	21	29	26	25	28	33	33	25	صهاريج ري اشجار
Sewage Tankers	12	24	23	22	23	28	32	28	صهاريج شفط مجاري
Drinking Water Tankers	12	13	13	11	12	12	14	11	صهاريج نقل مياه شرب
Garbage Press Back Trucks	136	146	138	137	124	124	114	107	نقل قمامة ضاغطة
Sewage Tankers	21	21	13	6	7	3	3	3	حاويات الصرف الصحي
Truck	22	20	15	19	14	12	12	12	قاطرة
Trailer	26	23	21	21	11	11	10	7	مقطورة
Fuel Transportation	6	7	7	5	5	6	6	5	نقل وقود
Light Equipment Transportation	11	16	15	3	8	7	3	3	نقل معدات صغيرة
Flower Transportation	1	1	1	1	1	2	1	1	سيارة نقل زهور
Portable workshop	3	3	3	3	2	2	2	2	ورشة متنقلة
Bulldozer	13	11	11	11	11	11	11	11	بلدوزر
Grader	21	18	18	18	18	20	21	21	جريد
Excavator	29	29	27	24	26	26	24	24	حفار
Small Excavator	1	2	1	1	1	2	1	1	حفار صغير
Loader	44	48	43	41	45	40	41	41	شبول
Street Cleaning Equipment	3	3	3	3	3	3	3	3	معدة غسيل الشوارع
Compactor	2	4	4	4	4	4	4	4	كمبكتر
Road Roller	13	12	12	12	12	10	10	10	معدة رص شوارع (مدحلة)
Sweeper	23	25	26	24	24	18	18	18	معدات كنس الشوارع

خطة التدريب لموظفو بلدية مسقط  
Training Plan of Muscat Municipality for Employees  
2015

البيان	العدد المقترح	عدد المشاركين	المتبقى من الخطة	المتدربين خارج الخطة	Details
	Proposed Number	Participants Number	Remainder from the Plan	Participants Outside the Plan	
مجال الحاسب الآلي	17	18	0	1	Computer Programs
المجال المالي والإداري	87	60	27	0	Administrative & Financial Programs
المجال الفني	82	35	47	0	Technical Programs
المجال الصحي	104	77	27	0	Health Programs
المجالات التخصصية	32	322	0	290	Specialized Programs
مجال التشجير والحدائق	70	54	16	0	Landscaping & Parks Programs
دورات تدريبية عامة لجميع الوحدات	155	317	0	162	General Training Programs
الإجمالي	547		117	453	Total

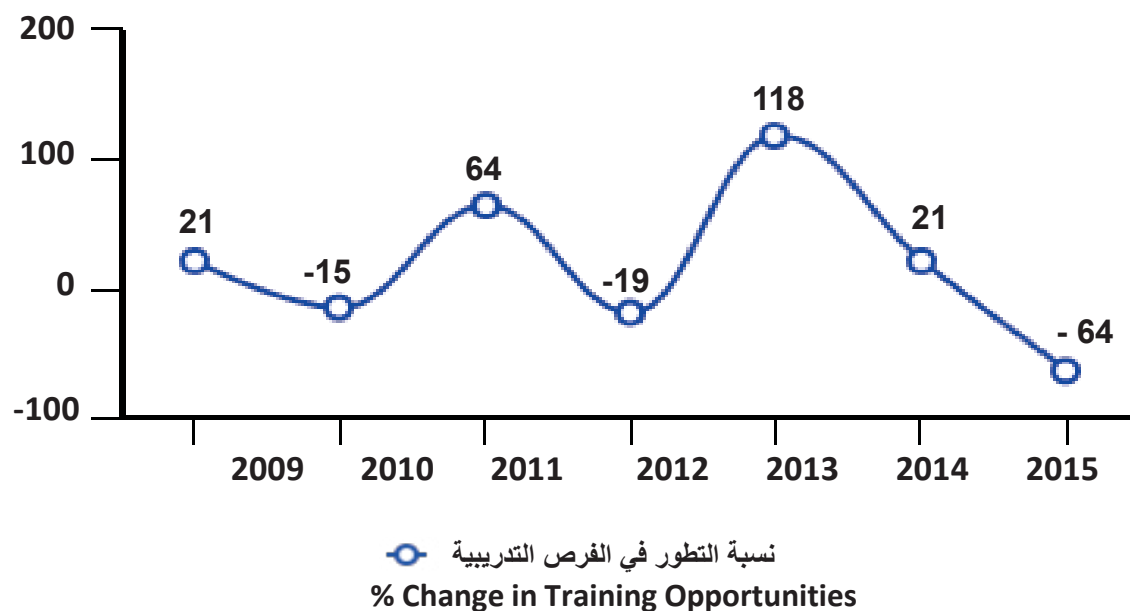
مقارنة بين أعداد المشاركين في مختلف المجالات  
Comparison of the Number of Participants in the Training Fields  
2015



الفرص التدريبية موزعة حسب نوع التدريب  
Distribution of Training Opportunities According to Training Types  
2008-2015

البيان	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Details
تدريب داخلي	63	130	124	87	85	423	121	642	Internal Training
تدريب محلي	551	623	476	988	775	1523	2284	241	Local Training
تدريب خارجي + مؤتمرات	51	52	87	55	60	55	26	0	External Training + Conferences
الاجمالي	665	805	687	1130	920	2001	2431	883	Total
نسبة التطور	-	21%	-15%	64%	-19%	118%	21%	-64%	Growth Percentage

مقارنة نسبة التطور في الفرص التدريبية  
Comparison of Growth Percentage in Training Opportunities  
2008 - 2015

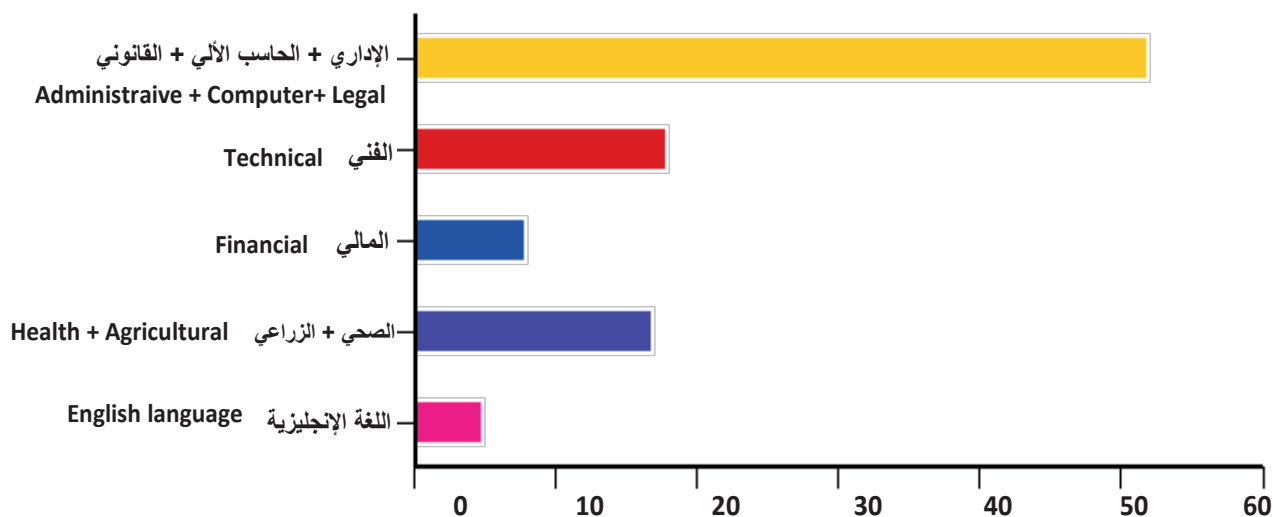




الفرص التدريبية موزعة حسب مجالات التدريب  
Distribution of Applied Training Opportunities According to Training Fields  
2008-2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Administraive+ Computer+ Legal	597	1430	934	394	738	235	259	333	إداري + الحاسب الآلي + القانوني
Technical	153	333	440	105	165	222	180	159	الفني
Financial	2	80	73	370	55	41	55	41	المالي
Health + Agricultural	131	493	540	40	132	104	117	51	الصحي + الزراعي
English language	0	95	14	11	40	85	194	81	اللغة الإنجليزية
Total	883	2431	2001	920	1130	687	805	665	الإجمالي

نسبة مقارنة الفرص التدريبية موزعة حسب مجالات التدريب  
The Ratio of Distributed Training Opportunities According to Training Fields  
2008-2015



الفرص التدريبية المنفذة موزعة حسب وحدات بلدية مسقط  
Applied Training Opportunities Distributed According to the Muscat Municipality Units  
2014 - 2015

Details	2015		2014		البيان
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
	Percentage	Number	Percentage	Number	
Municipality Head Office	14%	123	22%	527	رئاسة البلدية
Directorate General of Administrative and Financial Affairs	10%	89	12%	293	المديرية العامة للشؤون الادارية والمالية
Directorate General of Technical Affairs	17%	146	9%	220	المديرية العامة للشؤون الفنية
Directorate General of Landscaping and Parks	11%	93	7%	160	المديرية العامة للتشجير والحدائق
Directorate General of Transport	8%	73	12%	286	المديرية العامة للنقل
Directorate General of Muscat Municipality at Greater Muttrah	6%	56	8%	204	المديرية العامة لبلدية مسقط بمطرح الكبرى
Directorate General of Muscat Municipality at Boshier	11%	94	10%	248	المديرية العامة لبلدية مسقط ببوشير
Directorate General of Muscat Municipality at Seeb	10%	90	9%	226	المديرية العامة لبلدية مسقط بالسيب
Directorate General of Muscat Municipality at Al-Amrat	4%	39	6%	147	المديرية العامة لبلدية مسقط بالعامرات
Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat	9%	80	5%	120	المديرية العامة لبلدية مسقط بقريات
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>883</b>	<b>100%</b>	<b>2431</b>	<b>الإجمالي</b>

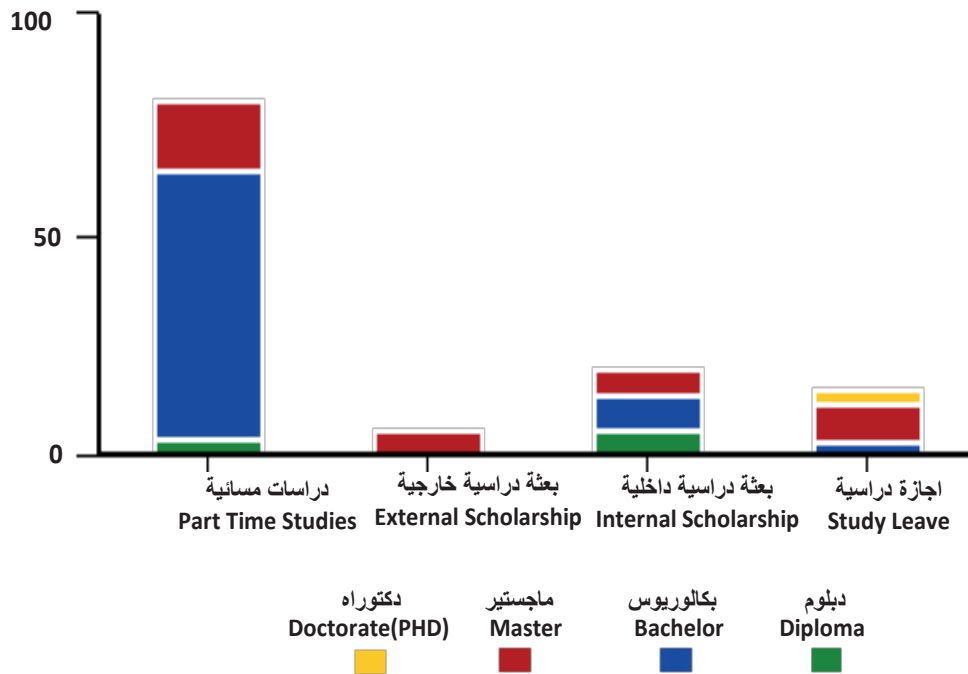


الفرص الدراسية لتكملة الدراسات العليا لموظفي بلدية مسقط  
Educational Opportunities Offered to Muscat Municipality Employees  
2015

البيان	دكتوراه	ماجستير	بكالوريوس	دبلوم	Details
	Doctorate (PHD)	Master	Bachelor	Diploma	
دراسات مسائية	0	16	61	4	Part Time Studies
بعثة دراسية خارجية	0	6	0	0	External Scholarship
بعثة دراسية داخلية	0	6	8	6	Internal Scholarship
إجازة دراسية	3	9	3	0	Study Leave
الإجمالي	3	37	72	10	Total

نسبة إجمالي الفرص الدراسية لتكملة الدراسات العليا لموظفي بلدية مسقط

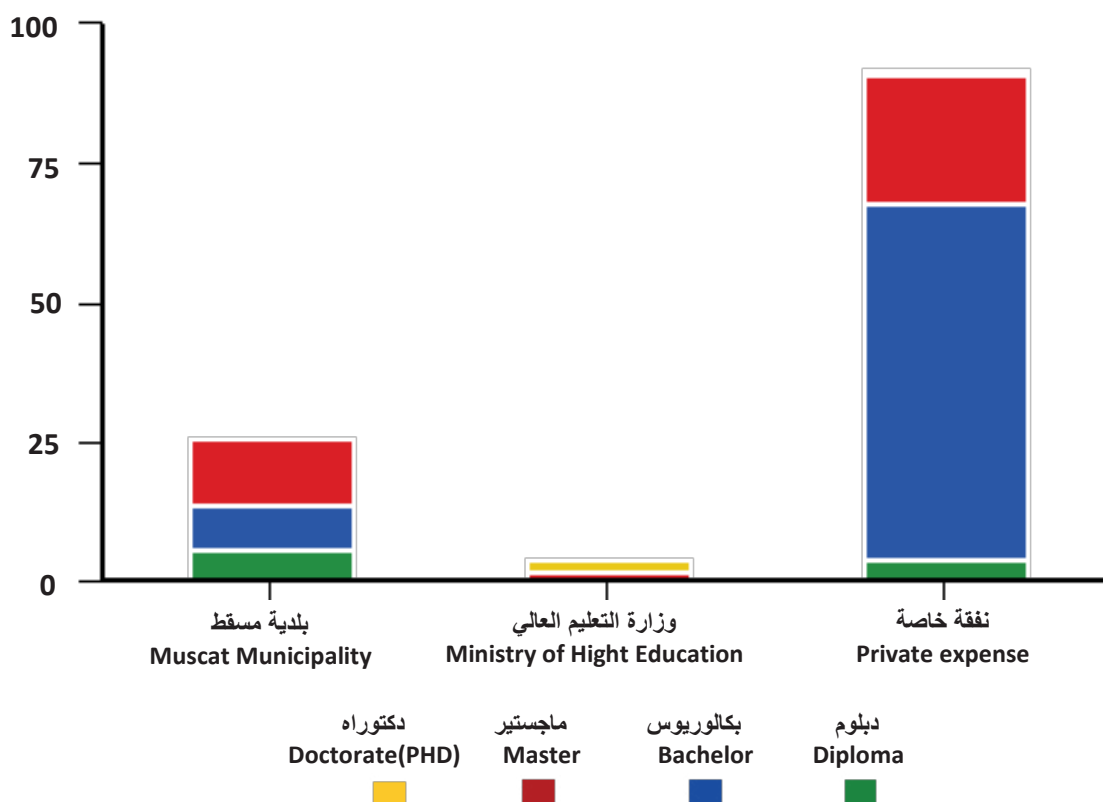
The Percentage of Total Educational Opportunities Offered to Muscat Municipality Employees  
2015



الجهة الممولة للفرص الدراسية الخاصة لتكملة الدراسات العليا لموظفي بلدية مسقط  
Funding Party Which Offered Educational Opportunities to Muscat Municipality Employees  
2015

البيان	بلدية مسقط Muscat Municipality	وزارة التعليم العالي Ministry of Higher Education	نفقة خاصة Private expense	المجموع Total	النسبة Percentage	Details
دكتوراه	0	2	1	3	2	Doctorate (PHD)
ماجستير	12	2	23	37	30	Master
بكالوريوس	8	0	64	72	59	Bachelor
دبلوم	6	0	4	10	8	Diploma
الإجمالي	26	4	92	122	100	Total

الجهة الممولة للفرص الدراسية الخاصة لتكملة الدراسات العليا لموظفي بلدية مسقط  
Funding Party Which Offered Educational Opportunities to Muscat Municipality Employees  
2015







## الفصل الثاني : المشاريع التطويرية

### Section Two: Developmental Projects

Roads

الطرق

Lighting

الإضاءة

Landscaping and Parks

التشجير و الحدائق

Public Projects

مشاريع عامة

أهم مشاريع الطرق المعبدة في محافظة مسقط بالكيلومتر  
Muscat Directorate Most Important Paved Roads Projects (Km)  
2015

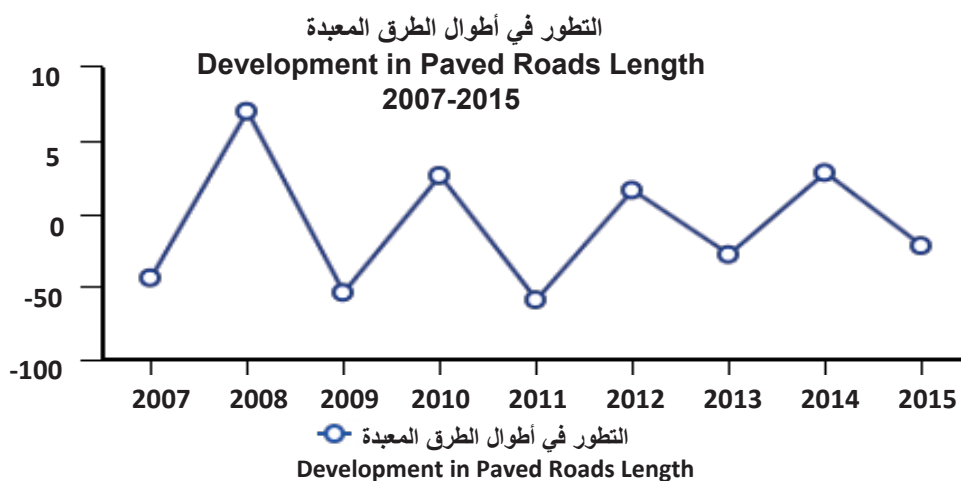
Project Name	نسبة الإنجاز Completion Percentage	الطول (كم) Length (km)	اسم المشروع
Internal roads in Al-mwalh 11 in Seeb	93%	20	طرق داخلية بالموالح ١١ بالسيب
Duplication of the road in front of the Civil Status building in Seeb	60%	1	إزدواجية الطريق أمام مبنى الأحوال المدنية بالسيب
Entrances of fuel stations in Muscat express way	15.02%	1	مداخل محطات الوقود بطريق مسقط السريع
Rehabilitation on Sultan Qaboos Street	91%	3	أعمال التأهيل على شارع السلطان قابوس
Road linking Muscat International Airport and Muscat express way	97%	5	طريق الربط بين مطار مسقط الدولي وشارع مسقط السريع
Internal roads in the Wilayat of Seeb first package	4.50%	23	الطرق الداخلية بولاية السيب الحزمة الأولى
Internal roads of Muttrah & Muscat	60%	9	الطرق الداخلية بولاية مطرح ومسقط
Internal roads in Al-Amrat	75%	40	الطرق الداخلية بالعامرات
Internal roads in Quriyat	35%	20	الطرق الداخلية بقریات
Internal roads in Al-Khoud 7	100%	8	الطرق الداخلية بالخوض السابعة
Internal roads in the Wilayat of Seeb first part	100%	35	الطرق الداخلية بولاية السيب (الجزء الأول)
Internal roads in the Wilayat of Seeb second part	100%	35	الطرق الداخلية بولاية السيب (الجزء الثاني)

أطوال الطرق الداخلية المعبدة حسب المديريات بالكيلومتر  
Internal Paved Roads Distributed According to Directorates (km)  
2015

البيان	الطول (كم) Length(Km)	Details
مطرح الكبرى	14.621	Greater Muttrah
بوشر	6.96	Bosher
السيب	17.5	Seeb
العامرات	16.61	Al-Amrat
قريات	19.8	Quriyat
الإجمالي	75.491	Total

التطور في أطوال الطرق المعبدة  
Development in Paved Roads Length  
2007-2015

السنة Year	الطول بالكيلومتر Length (km)	Growth Percentage
2006	394	0%
2007	221	-44%
2008	375	70%
2009	174	-54%
2010	220.1	26%
2011	91	-59%
2012	106	16%
2013	76	-28%
2014	97	28%
2015	75.491	-22%

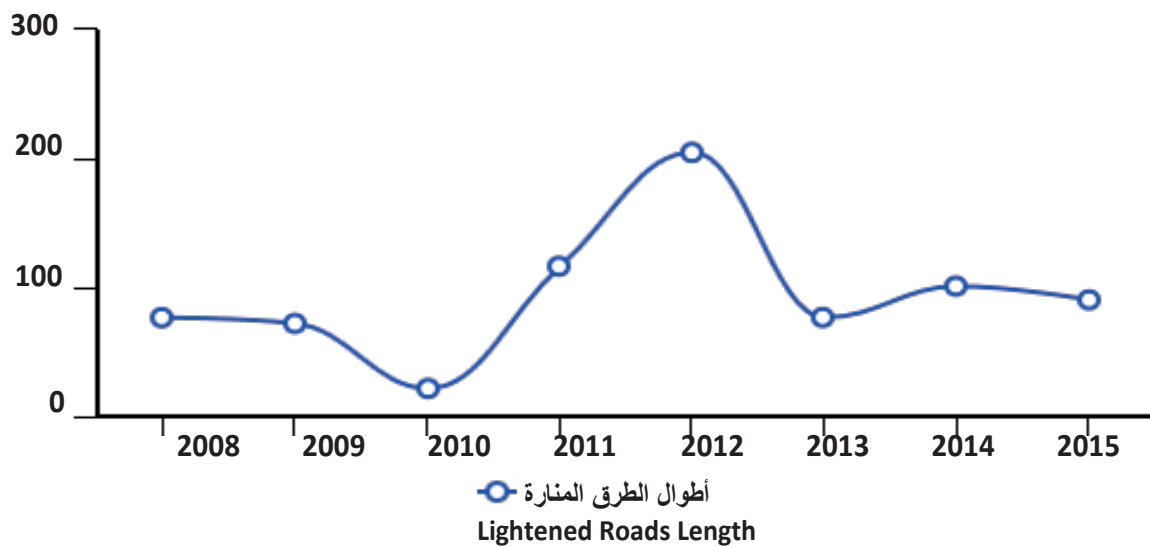




إنارة الطرق الرئيسية و الداخلية بالكيلومتر  
Main and Internal Roads Lighting (km)  
2008 -2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Directorate General of Muscat Municipality at Greater Muttrah	16.8	12.3	10	0.615	0	2.43	0	10.6	المديرية العامة لبلدية مسقط بمطرح الكبرى
Directorate General of Muscat Municipality at Boshier	17.761	15.702	12.119	50.38	12.02	7.33	20.53	12	المديرية العامة لبلدية مسقط ببوشير
Directorate General of Muscat Municipality at Seeb	13.68	22.65	20.5	62.021	19.07	10	49.71	20	المديرية العامة لبلدية مسقط بالسيب
Directorate General of Muscat Municipality at Al-Amrat	36.07	29.2	25.8	42.366	28.75	0.48	1.84	19	المديرية العامة لبلدية مسقط بالعامرات
Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat	6.06	21.2	8.3	49.393	56.62	1.42	0	14.98	المديرية العامة لبلدية مسقط بقريات
<b>Total</b>	<b>90.371</b>	<b>101.05</b>	<b>76.719</b>	<b>204.78</b>	<b>116.46</b>	<b>21.66</b>	<b>72.08</b>	<b>76.58</b>	<b>الإجمالي</b>

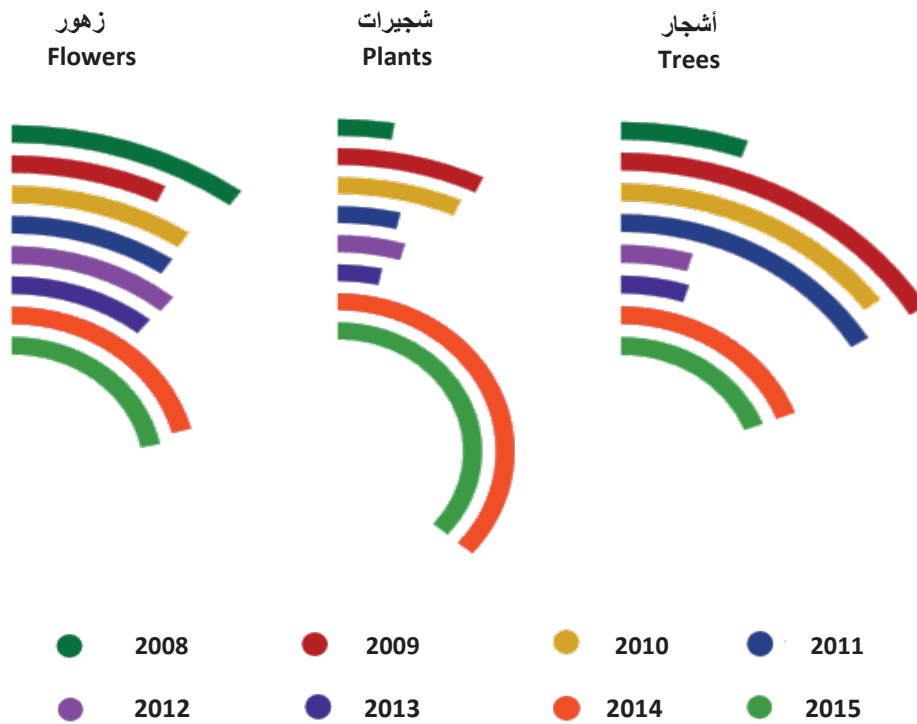
مقارنة أطوال الطرق المنارة  
Comparison of Lightened Roads Length  
2008-2015



أعداد النباتات المنصرفة لصيانة المواقع والحدائق  
**Numbers of Plants Disbursed for Sites and Parks Embellishment**  
**2008 - 2015**

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Trees	40143	40143	10464	9474	34232	31093	34229	11016	الأشجار
Plants	472967	472967	44197	58350	47852	85753	91932	31687	الشجيرات
Flowers	14790630	14168282	7346024	7439483	6390350	6295048	4819450	6794813	الزهور

مقارنة النباتات المنصرفة  
**Number of Plants Disbursed**  
**2008-2015**



انتاج وصرف النباتات  
Growing/Producing and Disbursed of Plants  
2015

Operations Inside Plants Nursery	زهور Flowers	شجيرات Plants	اشجار Trees	العمليات داخل المشتل
Growing of Plants	8143450	357524	34401	انتاج النباتات
Plants Disbursed to Sites	5194180	104863	4200	النباتات المصروفة للمواقع
Plants Disbursed to Government and Local Parties	1453000	10580	1542	النباتات المصروفة لجهات حكومية وأهلية
<b>Total</b>	<b>14790630</b>	<b>472967</b>	<b>40143</b>	<b>الإجمالي</b>

انتاج وصرف النباتات  
Growing/Producing and Disbursed of Plants  
2015



472,967  
Plants شجيرات



147,906,30  
Flowers زهور



401,43  
Trees أشجار

أعداد الحدائق و ملاعب الأطفال و المنتزهات موزعة حسب المديريات  
**Number of Parks, Playgrounds and Recreation Areas According to Directorates**  
**2015**

البيان	الحدائق العامة Public Parks	ملاعب الأطفال Playgrounds	المنتزهات Recreational Areas	ميدان عام Public Place	Details
مطرح الكبرى	5	7	1	1	Greater Muttrah
بوشر	5	30	4	0	Bosher
السيب	4	34	0	0	Seeb
العامرات	4	13	0	1	Al-Amrat
قريات	3	3	1	0	Quriyat
الإجمالي	21	87	6	2	Total

أعداد الحدائق و ملاعب الأطفال و المنتزهات موزعة حسب المديريات  
**Number of Parks, Playgrounds and Recreation Areas According to Directorates**  
**2015**



مساحة الحدائق موزعة حسب المديريات  
Areas of Parks Distributed According to Directorates  
2015

Area	Park Name	المساحة Sq(M2)	اسم الحديقة	المنطقة
Greater Muttrah	AL-Wadi Kabir Park	52572	حديقة الوادي الكبير	مطرح الكبرى
	AL-Ryam Great park	100000	حديقة الريام الكبرى	
	Darseit West Park	25145	حديقة دارسيت الغربية	
	Darseit East Park	6490	حديقة دارسيت الشرقية	
Bosher	AL-Qurm Natural Park	1715449	حديقة القرم الطبيعية	بوشر
	Al-Khuwair Public Park	8494	حديقة الخوير العامة	
	Madinat AL Sultan Qaboos Park	4524	حديقة مدينة السلطان قابوس	
	Rabiat Al-Qurm Park	1820	حديقة رابية القرم	
	Madinat AL-Illam Park	9473.8	حديقة مدينة الإعلام	
	Qurm Park (29)	7125	حديقة القرم (٢٩)	
Seeb	Al-Sahwa Parks	300000	حدائق الصحوة	السبب
	Al-Mawaleh Public Park	8100	حديقة الموالح العامة	
	Seeb Public Park	32500	حديقة السبب العامة	
	Al Naseem Public Park	86614	حديقة النسيم العامة	
Al-Amrat	Amerat Public Park	164200	حديقة العامرات العامة	العامرات
Quriyat	Quriyat Public Park	10705.5	حديقة قريات العامة	قريات
	Quriyat Lake Public Park	82600	حديقة بحيرة قريات العامة	

أعداد الحدائق و ملاعب الأطفال و المنتزهات موزعة حسب المديريات  
Number of Parks, Playgrounds and Recreation Areas According to Directorates  
2015



موجز بالمشاريع التي أقامتتها البلدية  
Summery of Muscat Municipality Projects  
2015

Project Name	Completion Rate	نسبة الإنجاز
Residential houses in Quriyat	2.41%	منازل في ولاية قريات
Muttrah Fish Market	21%	سوق الأسماك بمطرح
Development of Waterfront at Seeb	20%	تطوير الواجهة البحرية بالسبب (حديقة الوادي)
Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat	20%	مبنى المديرية العامة لبلدية مسقط بقريات
Customer Services Hall at Muscat Municipality in Al-Amrat	7%	صالة لخدمات المراجعين ببلدية مسقط بالعامرات
Afforestation and irrigation project the opposite area of Opera House	25.62%	ري وتشجير الساحة المقابلة لدار الأوبرا السلطانية
Pedestrian bridges the first Package	3%	جسور لعبور المشاة الحزمة الاولى
Slaughter Center at Al- Amerat	44%	مسلخ بولاية العامرات
Slaughter Center at Seeb	29.80%	مسلخ بولاية السبب
Labour Camp at Quriyat	16%	سكن للعمال بولاية قريات
Labour Camp at Al Seeb	1%	سكن للعمال بولاية السبب
Residential housing of Yitti in Muscat	100%	وحدات سكنية في قرية يتي بولاية مسقط
Development of Waterfront at Seeb	100%	تطوير الواجهة البحرية بالسبب
Maintain Marine road in Al-Heel North	8%	أعمال الصيانة بطريق البحري بالحيل الشمالية
Development of Darsait District	35%	تطوير منطقة دارسيت







## الفصل الثالث : المجتمع والصحة العامة

### Section Three: Society and Public Health

Guidance and Awareness

Public Cleanliness

Health Inspection

التوعية والإرشاد

النظافة العامة

التفتيش الصحي



النشاطات التوعوية التي نفذتها إدارة التوعية والإرشاد ببلدية مسقط

**Awareness Activities Implemented by Muscat Municipality Awareness & Guidance Department  
2015**

Details		قريات Quriyat	العامرات Al-Amrat	السيب Seeb	بوشر Bosher	مطرح الكبرى Greater Muttrah	البيان	
Lectures	Students	3	9	9	7	2	طلبة	المحاضرات
	Citizens	1	39	7	7	29	أهالي	
Visits	Home	12	534	9	3	80	منزلية	الزيارات
	Exploratory	42	54	50	8	35	استطلاعية	
Campaigns		11	18	11	10	1	حملات	
Seminars		0	2	0	0	1	ندوات	
General Occasions		4	3	2	1	2	مناسبات عامة	
Exhibitions		0	3	1	1	0	معارض	
Recreational Activities		0	3	1	1	2	أنشطة ترفيهية	
Other Activities and Events Upon Other Parties Request		0	1	0	0	1	انشطة وفعاليات بناء على طلب جهات أخرى	



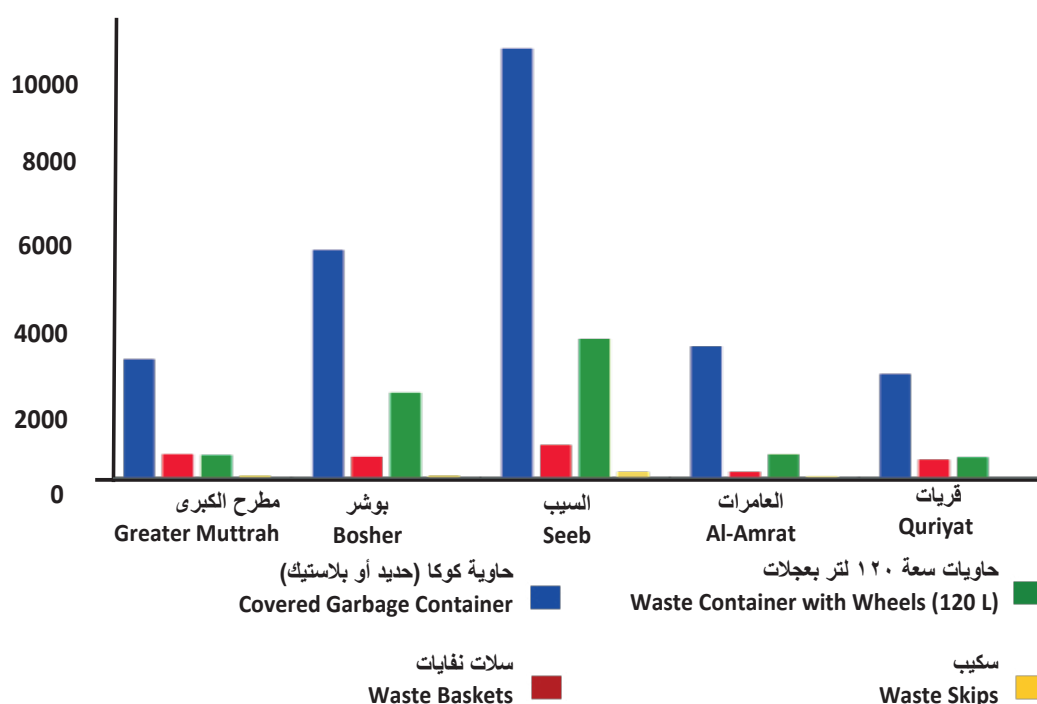
كمية النفايات التي تم شحنها للمراصد التابعة لبلدية مسقط موزعة حسب المديريات (بالشحنة)  
**The Volume of Wastes Taken to Municipality Rubbish Dumps Distributed According to the  
 Directorates (by Cargo)  
 2008-2015**

البيان	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Details
<b>مطرح الكبرى</b>									
نفايات منزلية	8205	8658	5915	4500	8349	9349	9630	9570	House Waste
مخلفات صلبة	4832	6598	4340	6512	6455	5977	5022	5177	Solid Waste
مخلفات أشجار	370	1068	1003	720	706	641	526	375	Tree Waste
<b>بوشر</b>									
نفايات منزلية	7899	9113	8568	10207	11937	13410	9766	16157	House Waste
مخلفات صلبة	11413	8313	3900	5792	4965	7823	5136	7110	Solid Waste
مخلفات أشجار	2001	1965	7618	5292	4624	5112	4136	4632	Tree Waste
<b>السبب</b>									
نفايات منزلية	26283	17922	15316	14976	16568	21986	19312	23483	House Waste
مخلفات صلبة	17599	2950	1394	3949	5045	17417	12099	19315	Solid Waste
مخلفات أشجار	18966	18673	19543	13697	17044	19175	18937	20188	Tree Waste
<b>العامرات</b>									
نفايات منزلية	2765	2519	3209	4248	0	8076	4705	5486	House Waste
مخلفات صلبة	299	296	292	3015	3901	2569	3541	9231.15	Solid Waste
مخلفات أشجار	1762	2216	3169	3181	11209	3098	876	1003	Tree Waste
<b>قرىات</b>									
نفايات منزلية	6136	6383	5727	4749	5528	2825	3580	2805	House Waste
مخلفات صلبة	1268	1959	4373	814	747	1223	1896	0	Solid Waste
مخلفات أشجار	1383	1457	3126	2876	1311	2051	2098	0	Tree Waste

مجمعات القمامة موزعة حسب المناطق التابعة لبلدية مسقط  
Garbage Containers Distributed According to Muscat Municipality Directorates  
2015

البيان	العدد	Details
<b>مطرح الكبرى</b>		
حاوية كوكا (حديد أو بلاستيك)	3249	Covered Garbage Container (Metal or Plastic)
سلات نفايات	628	Waste Baskets
حاويات سعة ١٢٠ لتر بعجلات	600	Waste Container with Wheels (120 L)
سكيب	29	Waste Skips
<b>بوشر</b>		
حاوية كوكا	6264	Covered Garbage Container (Metal or Plastic)
سلات نفايات	555	Waste Baskets
حاويات سعة ١٢٠ لتر بعجلات	2325	Waste Container with Wheels (120 L)
سكيب	34	Waste Skips
<b>السبب</b>		
حاوية كوكا (حديد أو بلاستيك)	11826	Covered Garbage Container (Metal or Plastic)
سلات نفايات	879	Waste Baskets
حاويات سعة ١٢٠ لتر بعجلات	3808	Waste Container with Wheels (120 L)
سكيب	137	Waste Skips
<b>العامرات</b>		
حاوية كوكا (حديد أو بلاستيك)	3603	Covered Garbage Container (Metal or Plastic)
سلات نفايات	140	Waste Baskets
حاويات سعة ١٢٠ لتر بعجلات	620	Waste Container with Wheels (120 L)
سكيب	10	Waste Skips
<b>قريات</b>		
حاوية كوكا (حديد أو بلاستيك)	2840	Covered Garbage Container (Metal or Plastic)
سلات نفايات	476	Waste Baskets
حاويات سعة ١٢٠ لتر بعجلات	580	Waste Container with Wheels (120 L)
سكيب	0	Waste Skips

مجمعات القمامة موزعة حسب المناطق التابعة لبلدية مسقط  
Garbage Containers Distributed According to Muscat Municipality Directorates  
2015



كمية النفايات التي تم شحنها للمردم التابع لسوق الموالح المركزي

### Volume of Waste that was Shipped to Landfill of Al-Mawalih Central Market 2015

البيان	عدد الشحنات Number of Shipments	الوزن (طن) Weight (Ton)	Details
مخلفات صلبة (أخشاب)	759	2782419	Solid waste
مخلفات (عضوية)	1618	9629	Waste Organic
الإجمالي	2377	2792048	Total

كمية النفايات التي تم التخلص منها في سوق الموالح المركزي

### The Quantity of Waste Disposed in Al-Mawalih Central Market 2015

البيان	سيارات التبريد و المخازن Refrigerated Vehicle and Stores		Details
	كرتون Carton	طن Tons	
فواكه	894535	5208.62	Fruits
خضروات	555037	4913.63	Vegetables
بطاطس	22450	224.5	Potato
الإجمالي	1472022		Total

كمية البضائع الواردة الى سوق الموالح

### The Quantity of Goods Imported to Al-Mawalih Central Market 2015

البيان	الكمية الواردة Quantity Imported		Details
	شحنة Shipment	طن Tons	
منتجات محلية	(موقع) 438	239148	Local Products
الاستيراد البري المباشر	2964	59280	Direct import wild
الاستيراد البري غير المباشر	3320	66400	Indirect import wild
الاستيراد عبر الميناء	4791	95820	Import through the port
الاستيراد عبر المطار	2426	5145	Import through the airport
الإجمالي	13501	465793	Total

المحلات التجارية و عدد مرات التفتيش موزعة حسب المديريات  
Commercial Establishments and Number of Inspection Visits Distributed According to Directorates  
2015

Details	Al-Mawaleh Central Market	سوق المواالح المركزي	Quriyat	قريات	Al- Amrat	العمرات	Seeb	السبب	Bosher	بوشر	Greater Muttrah	مطرح الغبري	البيان
	الزيارات Visits	المحلات Stores	الزيارات Visits	المحلات Stores	الزيارات Visits	المحلات Stores	الزيارات Visits	المحلات Stores	الزيارات Visits	المحلات Stores	الزيارات Visits	المحلات Stores	
Restaurant	15	3	240	11	213	14	1300	238	2126	396	1470	188	مطعم
Coffee-Shop	13	3	670	60	921	77	3354	734	2903	560	2585	357	مقهى
Restaurant & Coffee-Shop	18	3	238	11	100	6	328	54	253	35	242	36	مطعم ومقهى
Barbeques Shop	0	0	15	1	87	1	70	13	59	19	132	14	بيع المشاوي
Sale of Ice-Cream	0	0	0	0	36	1	160	45	147	43	109	5	بيع الآيس كريم
Sale of Juices	0	0	11	1	0	0	113	34	89	23	130	2	بيع العصائر
Sale of Sweet Corn	0	0	65	6	51	1	83	23	71	24	88	5	بيع الزرة الطرية
Sale of Honey	0	0	0	0	0	0	28	8	3	13	0	0	بيع العسل
Groceries	16	2	574	50	202	45	552	231	379	134	545	143	بيع مواد غذائية
Sale of Fruit & Vegetables	0	0	72	9	75	10	115	43	69	25	195	134	بيع الخضروات والفواكه
Groceries and Fruit & Vegetables	0	0	72	6	73	14	106	27	65	33	127	61	بيع المواد الغذائية والخضروات والفواكه
Sale of Omani Halwa	0	0	42	5	19	1	30	22	0	1	13	3	صنع وبيع الحلوى العمانية
Omani Halwa Manufacturing & Sale	0	0	6	1	23	2	35	33	10	11	8	10	بيع الحلوى العمانية
Sale of Sweets	0	0	24	2	0	0	39	27	1	51	52	6	بيع الحلويات
Produce Sweets	0	0	24	2	0	0	0	0	59	23	12	5	صناعة الحلويات
Produce & Sale of Sweets	0	0	0	0	19	1	64	30	0	0	12	3	صناعة و بيع الحلويات

Cont.

تابع:

Details	Al-Mawaleh Central Market		Quriyat		Al-Amrat		Seeb		Bosher		Greater Muttrah		البيان
	سوق الموالي المركزي	الزيارات	المحلات	الزيارات	المحلات	الزيارات	المحلات	الزيارات	المحلات	الزيارات	المحلات		
	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	Visits	Stores	
Bakeries	0	0	122	8	185	20	288	80	328	48	295	51	مخابز
Butcheries	0	0	24	1	56	5	277	35	130	37	418	46	ملاحه
Fish Sale Shop	0	0	6	1	43	9	126	24	78	16	160	10	محلات بيع الأسماك
Poultry Shop	0	0	24	2	35	3	15	28	0	20	175	53	محلات بيع الدواجن
Dried Nuts Grocery	0	0	12	1	25	1	76	29	27	17	59	17	محلات بيع المكسرات المحمصه
Multi Activities Stores	0	0	150	10	248	9	314	25	338	35	512	25	محلات متعددة الأنشطة
Barbers	0	0	264	60	536	75	1702	533	1603	353	1312	286	محلات حلاقة
Hair Dressing & Beauty Shops	0	0	52	5	407	40	1866	417	2100	323	892	91	محلات تصفيف الشعر و التجميل
Stores	777	196	70	8	60	9	157	43	141	43	226	106	مخازن
Cold Stores	0	0	24	1	0	0	332	46	132	29	50	17	برادات
Hotels	0	0	0	0	19	1	44	26	10	47	76	26	فنادق
Factories	0	0	0	0	0	0	57	16	2	5	15	8	مصانع
Food Stuff Packaging	0	2	0	0	34	2	20	1	11	7	16	7	تعبئة مواد غذائيه
Laundries	0	0	18	1	28	1	38	11	20	34	9	5	مغسلة ملابس
Ironing Shops	0	0	456	44	216	39	574	318	390	171	97	195	كي ملابس
Laundries & Ironing Shops	0	0	12	1	51	5	109	8	116	27	0	0	مغسلة و كي الملابس
Total	839	209	3287	308	3762	392	12372	3202	11660	2603	10032	1915	الإجمالي

المواد التالفة التي تمت مصادرتها لعدم صلاحيتها بالكيلوجرام  
**Damaged, Invalid Items Confiscated Due Expiration (kg)**  
**2015**

Details		سوق الموالج المركزي	قريات	العامرات	السبب	بوشر	مطرح الكبرى	البيان	
		Al-Mawaleh Central Market	Quriyat	Al-Amrat	Seeb	Bosher	Greater Muttrah		
Fish	Kg	370	320	19.5	4460	222335	331.4	كجم	أسماك
Meat	Kg	2412	7	102.5	309	72	884	كجم	لحوم
Poultry	Kg	5314	79	8	7	0	4854.84	كجم	دواجن
Foodstuff	Kg	9599	141	291.5	1294	654	699.5	كجم	مواد غذائية
	Bag	0	0	106	0	0	0	كيس	
	Carton	0	270	0	0	0	0	كرتون	
	Can	383	0	153	0	466	466	علبة	
Vegetables and Fruits	Kg	1,219,448	139	0	2547	0	166.2	كجم	خضروات وفواكه
	Carton	0	9	0	15	0	0	كرتون	
Eggs	Carton	6076.5	0	2	0	0	63	كرتون	بيض
	Egg	11790	0	0	0	0	0	بيضة	
Dairy Products, Dried Dairy Products	Liter	0	0	233	0	0	47.3	لتر	ألبان، ألبان مجففة
	Kg	0	0	20	0	0	0	كجم	
	Can	0	0	0	0	0	0	علبة	
Fizzy Drinks	Bottle	0	127	0	79	2	0	زجاجة	مشروبات غازية
	Can	0	392	1	436	332	129	علبة	
	Carton	0	0	45	50	39	0	كرتون	
Cooked Food	Kg	0	96	103	359	1069	574.6	كجم	اغذية مطبوخة



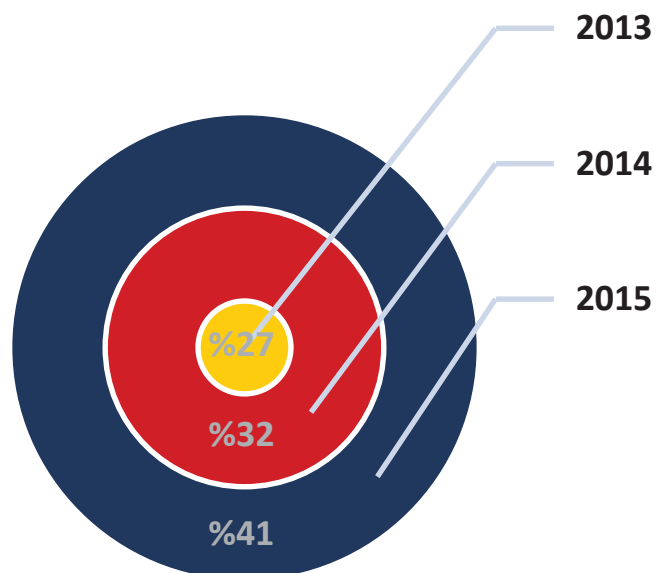


مقارنة أعداد و إيرادات المواشي المذبوحة

Compare of the Number and Revenue of Slaughtered livestock  
2013-2015

Year	جمال Camels		أبقار Cows		أغنام وخراف Sheep & Lambs		السنة
	العدد الإيراد		العدد الإيراد		العدد الإيراد		
	Revenue	Number	Revenue	Number	Revenue	Number	
2013	172	43	5832	2916	114217	114217	2013
2014	308	77	5832	2894	138467	138467	2014
2015	628	157	5942	2971	174429	174429	2015
Total	1108	277	17606	8781	427113	427113	الإجمالي

مقارنة إجمالي الإيراد للمواشي المذبوحة

Compare the Total Revenue of Slaughtered livestock  
2013-2015





## الفصل الرابع: الخدمات الفنية

### Section Four: Technical Services

Licenses and Contracts

التراخيص والعقود

Licenses and Building Permits

الاباحات و تصاريح البناء

التراخيص الخاصة بالمنشآت التجارية والمركبات  
Licenses for Commercial Establishments and Vehicles  
2014-2015

Details		ترخيص مركبة Municipal Vehicles Licenses		ترخيص بلدي Municipal Commercial Licenes		البيان	
		2015	2014	2015	2014		
Greater Muttrah	New	2234	1317	3450	1984	جديد	مطرح الكبرى
	Renewal	8001	9806	21065	11273	تجديد	
	Cancellation	1077	1356	2930	1798	إلغاء	
Bosher	New	19264	2*	5365	2266	جديد	بوشر
	Renewal	43006	104*	10207	4829	تجديد	
	Cancellation	4066	6*	1087	1298	إلغاء	
Seeb	New	4554	2790	7939	5306	جديد	السبيب
	Renewal	3628	180	12136	10798	تجديد	
	Cancellation	479	659	4084	3389	إلغاء	
Al-Amrat	New	514	461	1914	1187	جديد	العامرات
	Renewal	528	436	1757	1533	تجديد	
	Cancellation	33	27	929	667	إلغاء	
Quriyat	New	232	210	1272	353	جديد	قريات
	Renewal	250	189	2160	784	تجديد	
	Cancellation	117	9	612	371	إلغاء	
Total	New	26798	4780	19940	11096	جديد	الإجمالي
	Renewal	55413	10715	47325	29217	تجديد	
	Cancellation	5772	2057	9642	7523	إلغاء	

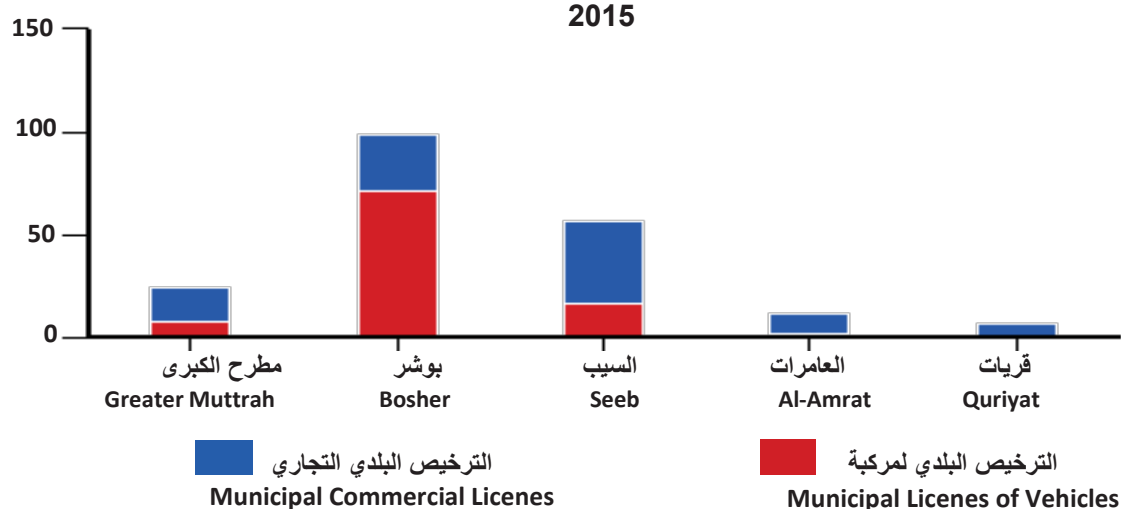
\* Details not Available

\* لعدم توفر البيان

التوزيع النسبي للتراخيص الخاصة بالمنشآت التجارية والمركبات  
Percentage Distribution of the Commercial and Vehicles Licenes  
2015

البيان		الترخيص البلدي التجاري (%)	الترخيص البلدي لمركبة (%)	Details
		Municipal Commercial Licenes (%)	Municipal Licenes of Vehicles (%)	
مطرح الكبرى	جديد	17	8	New
	تجديد	45	14	Renewal
	إلغاء	30	19	Cancellation
بوشر	جديد	27	72	New
	تجديد	22	78	Renewal
	إلغاء	11	70	Cancellation
السيب	جديد	40	17	New
	تجديد	26	7	Renewal
	إلغاء	42	8	Cancellation
العامرات	جديد	10	2	New
	تجديد	4	1	Renewal
	إلغاء	10	1	Cancellation
قريات	جديد	6	1	New
	تجديد	5	0	Renewal
	إلغاء	6	2	Cancellation

التوزيع النسبي للتراخيص الجديدة الخاصة بالمنشآت التجارية والمركبات  
Percentage Distribution of the Commercial and Vehicles Licenes  
2015



عقود الإيجار الصادرة موزعة حسب نوع العقد  
Distribution of Rental Contracts According to Contract Type  
2014-2015

Details		قريات Quriyat		العامرات Al-Amrat		السيب Seeb		بوشر Bosher		مطرح الكبرى Greater Muttrah		البيان
		2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	
Residential	New	81	101	982	878	6895	7859	9902	16335	5355	5344	جديد
	Renewal	139	106	1060	927	9641	8151	32039	44016	22072	21914	سكني تجديد
	Cancellation	36	36	611	493	3755	2979	5601	10141	3847	3935	إلغاء
Commercial	New	454	358	184	1111	6181	6229	3691	5221	2229	2253	جديد
	Renewal	1140	998	1286	144	14917	13127	14562	22168	16616	17533	تجاري تجديد
	Cancellation	36	288	202	175	4942	3207	1825	2906	1856	1809	إلغاء
Residential & Commercial	New	3	6	985	577	6	11	380	450	-	-	جديد
	Renewal	20	5	943	629	842	702	1238	1976	-	-	سكني تجديد تجاري
	Cancellation	3	22	582	384	174	311	182	4875	-	-	إلغاء
Industrial	New	137	67	442	132	691	755	344	637	82	76	جديد
	Renewal	63	55	310	213	1809	1398	869	1138	3827	1162	صناعي تجديد
	Cancellation	45	18	436	136	503	392	138	174	68	46	إلغاء
Total	New	675	532	2593	2698	13773	14854	14317	22643	7666	7673	جديد
	Renewal	1362	1164	3599	1913	27209	23378	48708	69298	42515	40609	الإجمالي تجديد
	Cancellation	120	364	1831	1188	9374	6889	7746	18096	5771	5790	إلغاء

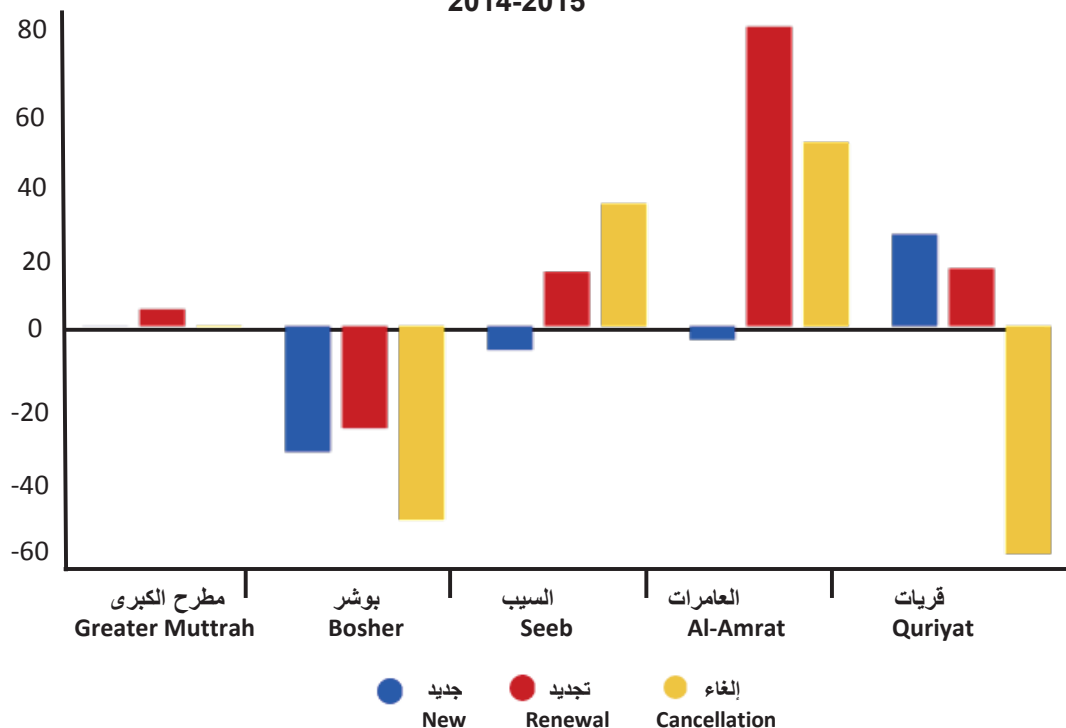
- Details not Available

- لعدم توفر البيان

قياس معدل التغير لعقود الإيجار الصادرة  
Measuring Rental Contracts Change Average  
2014-2015

البيان	معدل التغير ( % ) Change Average (%)	Details
مطرح الكبرى	جديد	New
	تجديد	Renewal
	إلغاء	Cancellation
بوشر	جديد	New
	تجديد	Renewal
	إلغاء	Cancellation
السيب	جديد	New
	تجديد	Renewal
	إلغاء	Cancellation
العامرات	جديد	New
	تجديد	Renewal
	إلغاء	Cancellation
قريات	جديد	New
	تجديد	Renewal
	إلغاء	Cancellation
الإجمالي	جديد	New
	تجديد	Renewal
	إلغاء	Cancellation

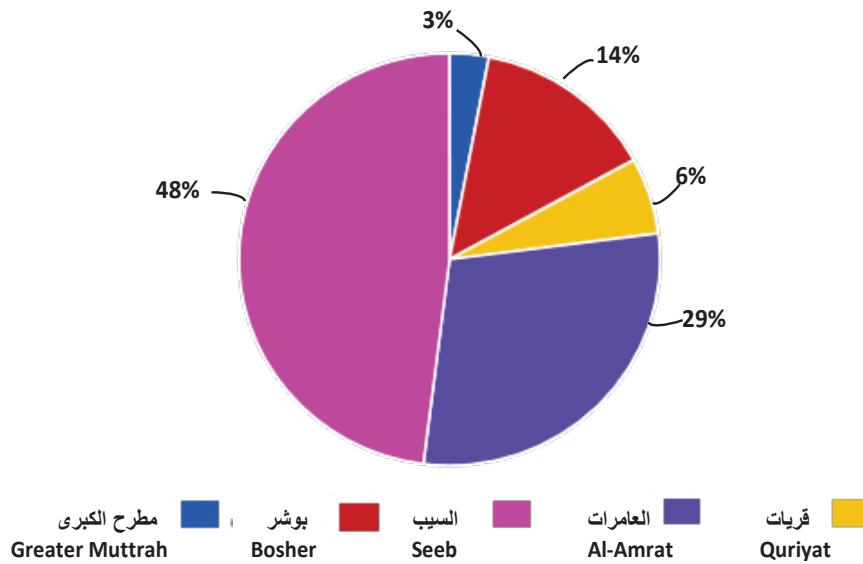
معدل التغير لعقود الإيجار الصادرة  
Rental Contracts Change Average  
2014-2015



إباحات البناء الكبرى الصادرة موزعة حسب نوع الإباحة والمديريات  
Major Building Permits Distribution According to Permit Type  
2015

البيان	مطرح الكبرى	بوشر	السيب	العامرات	قريات	Details
	Greater Muttrah	Bosher	Seeb	Al-Amrat	Quriyat	
سكني	129	582	2526	1602	332	Residential
تجاري وسكني تجاري	35	130	186	90	5	Commercial and (Residential & Commercial)
حكومي	0	7	7	6	6	Governmental
أخرى	10	90	92	37	38	Others
الإجمالي	174	809	2811	1735	381	Total
النسبة المئوية	3%	14%	48%	29%	6%	Percentage

مقارنة نسبة إباحات البناء الكبرى حسب المديريات  
Comperison of Major Building Permits According to Permit Type  
2015



الخدمات التي تقدمها المديريات حسب نوع الخدمة  
Services Provided by Directorates According to Service Type  
2014-2015

البيان	العدد	Number	نسبة التطور Percentage of Growth	Details
مطرح الكبرى	2014	2015		Greater Muttrah
إباحات بناء صغرى	141	146	4%	Minor Building Permits
تجديد إباحات بناء	65	0	-100%	Renewal of Building Permits
شهادات اكمال مباني	192	208	8%	Building Completion Certificates
انذارات عن مخالفات	363	290	-20%	Violations Notices
رد تأمين	355	213	-40%	Insurance Refund
بوشر				Bosher
إباحات بناء صغرى	372	306	-22%	Minor Building Permits
تجديد إباحات بناء	21	17	-24%	Renewal of Building Permits
شهادات اكمال مباني	1231	998	-23%	Building Completion Certificates
انذارات عن مخالفات	708	661	-7%	Violations Notices
رد تأمين	1211	1300	7%	Insurance Refund
السيب				Seeb
إباحات بناء صغرى	873	685	-22%	Minor Building Permits
تجديد إباحات بناء	319	265	-17%	Renewal of Building Permits
شهادات اكمال مباني	5461	6458	18%	Building Completion Certificates
انذارات عن مخالفات	740	724	-2%	Violations Notices
رد تأمين	6832	7635	12%	Insurance Refund
العامرات				Al-Amrat
إباحات بناء صغرى	326	277	-15%	Minor Building Permits
تجديد إباحات بناء	15	17	13%	Renewal of Building Permits
شهادات اكمال مباني	1482	1702	15%	Building Completion Certificates
انذارات عن مخالفات	348	517	49%	Violations Notices
رد تأمين	1269	1700	34%	Insurance Refund
قريات				Quriyat
إباحات بناء صغرى	317	208	-34%	Minor Building Permits
تجديد إباحات بناء	0	1	0%	Renewal of Building Permits
شهادات اكمال مباني	246	233	-5%	Building Completion Certificates
انذارات عن مخالفات	126	86	-32%	Violations Notices
رد تأمين	424	284	-33%	Insurance Refund





## الفصل الخامس : الخدمات الالكترونية

### Section Five: Electronic Services

Information systems

نظم المعلومات

Geographical Information  
Systems

نظم المعلومات  
الجغرافية

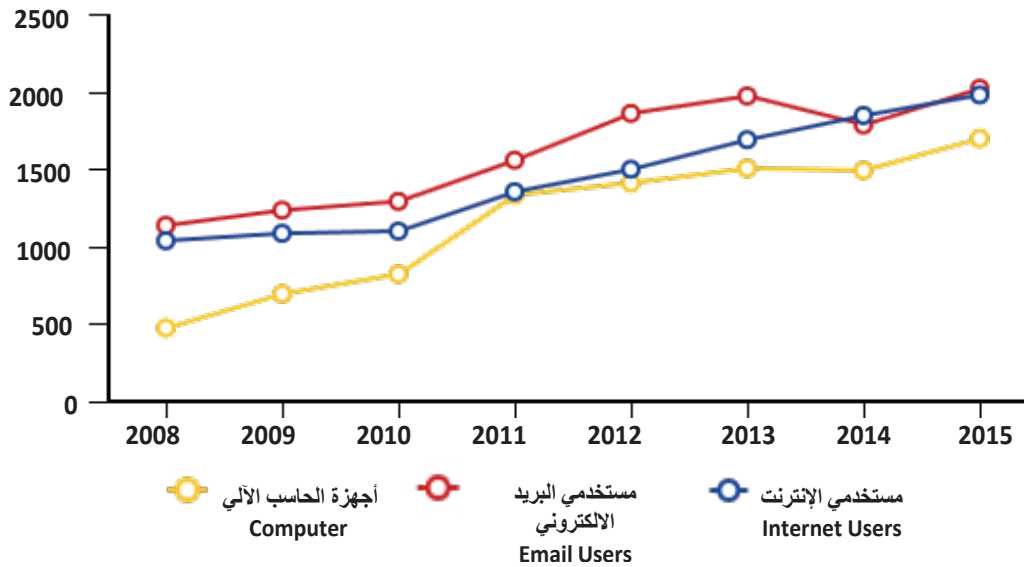
Muscat Call Center

مركز اتصالات مسقط

الخدمات الإلكترونية في بلدية مسقط  
Muscat Municipality Electronic Services  
2008-2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Internet Users	1697	1491	1504	1410	1333	822	694	474	مستخدمي الإنترنت
Email Users	2020	1784	1971	1859	1557	1291	1234	1136	مستخدمي البريد الإلكتروني
Computer	1978	1845	1689	1498	1353	1099	1085	1037	أجهزة الحاسب الآلي
Laptops	153	119	88	72	47	39	39	40	أجهزة حاسب آلي محمولة
Normal & Color Printers	888	844	773	602	742	681	642	610	طابعات عادية و ملونة
Photocopiers	274	238	180	147	167	155	129	129	أجهزة نسخ
Projectors	48	47	31	38	12	10	10	11	أجهزة عرض
PLOTTERS	19	18	16	18	16	16	13	13	أجهزة طباعة الخرائط

الخدمات الإلكترونية في بلدية مسقط  
Muscat Municipality Electronic Services  
2008-2015



وحدات البلدية التي تم تزويدها بالخرائط

### Municipality Units Which are Provided With Maps 2015

Details	الخرائط الورقية Paper Maps	الخرائط الرقمية Digital Maps	البيان
Municipality Head Office	123	16	رئاسة البلدية
Directorate General of Administrative and Financial Affairs	32	2	المديرية العامة للشؤون الادارية والمالية
Directorate General of Technical Affairs	65	7	المديرية العامة للشؤون الفنية
Directorate General of Landscaping and Parks	4	3	المديرية العامة للتشجير والحدايق
Directorate General of Muscat Municipality of Greater Muttrah	55	0	المديرية العامة لبلدية مسقط بمطرح الكبرى
Directorate General of Muscat Municipality of Boshier	22	0	المديرية العامة لبلدية مسقط ببوشر
Directorate General of Muscat Municipality of Seeb	10	0	المديرية العامة لبلدية مسقط بالسيب
Directorate General of Muscat Municipality of Al-Amrat	4	0	المديرية العامة لبلدية مسقط بالعامرات
Directorate General of Muscat Municipality of Quriyat	26	0	المديرية العامة لبلدية مسقط بقريات
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>28</b>	<b>الإجمالي</b>

الجهات الخارجية التي تم تزويدها بالخرائط

### External Organizations Which are Provided With Maps 2015

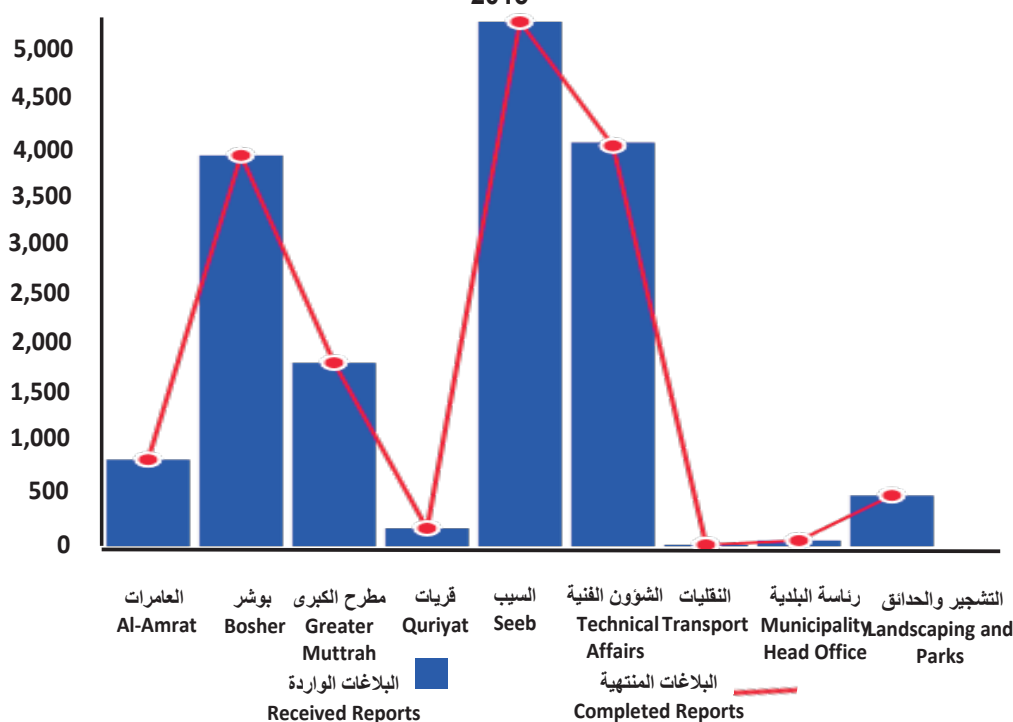
Details	الخرائط الورقية Paper Maps	الخرائط الرقمية Digital Maps	البيان
National Center of Statistics & information	0	1	المركز الوطني للإحصاء والمعلومات
Royal Oman Police	3	0	شرطة عمان السلطانية
Oman Investment & Finance Co.	6	0	شركة عمان للاستثمارات والتمويل
Al- Amerat Governor Office	18	0	مكتب والي العامرات
Kentucky Fried Chicken	28	0	شركة المطاعم السياحية العالمية ( كنتاكي )
Ministry of Agriculture	1	0	وزارة الزراعة
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>الإجمالي</b>

## البلاغات الواردة و المنتهية موزعة حسب وحدات بلدية مسقط

Received & Completed Reports Distributed According to the Muscat of Municipality Units  
2015

البيان	البلاغات الواردة	البلاغات المنتهية	نسبة الإستجابة	Details
	Received Reports	Completed Reports	Rate of Response	
رئاسة البلدية	58	58	100%	Municipality Head Office
المديرية العامة للشؤون الفنية	4150	4117	99.2%	Directorate General of Technical Affairs
المديرية العامة للتشجير والحدائق	522	522	100%	Directorate General of Landscaping and Parks
المديرية العامة للنقل	15	15	100%	Directorate General of Transport
المديرية العامة لبلدية مسقط بمطرح الكبرى	1886	1886	100%	Directorate General of Muscat Municipality at Greater Muttrah
المديرية العامة لبلدية مسقط ببوشر	4018	4018	100%	Directorate General of Muscat Municipality at Boshier
المديرية العامة لبلدية مسقط بالسيب	5392	5391	99.9%	Directorate General of Muscat Municipality at Seeb
المديرية العامة لبلدية مسقط بالعمرات	890	890	100%	Directorate General of Muscat Municipality at Al-Amrat
المديرية العامة لبلدية مسقط بقريات	184	184	100%	Directorate General of Muscat Municipality at Quriyat
الإجمالي	17115	17081	100%	Total

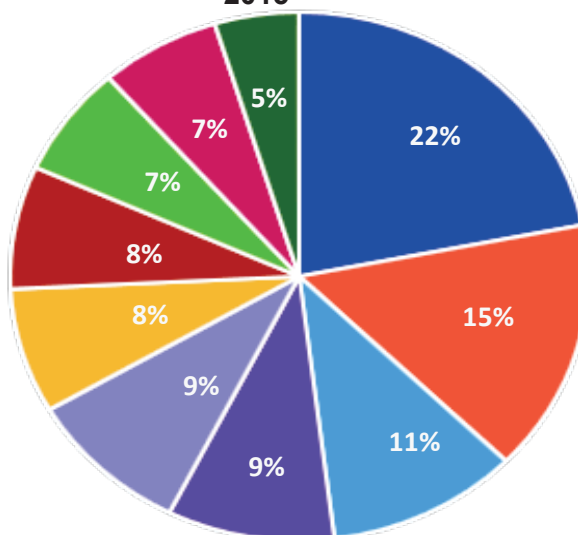
## عدد بلاغات مركز اتصالات مسقط الواردة و المنتهية

Quantity of Most Common Complaints Received by Muscat Call Center  
2015

أنواع البلاغات الواردة الأكثر شيوعا  
The Most Common Complaints Received by the Municipality Units  
2015

Type of annoucment	العدد Number	نوع البلاغ
Lighting Crashes	2747	تعطل الإنارة
Sewage Leak	1937	تسربات مياه المجاري
Remnants of Vehicle Accidents	1349	مخلفات حوادث المركبات
Rats Control in House	1174	مكافحة فئران بالمنزل
Fall of Remnants in the streets	1153	سقوط مخلفات في الشوارع
Restaurants Complaints	958	بلاغات المطاعم
Optical Signals	946	الإشارات الضوئية
Cockroaches Control	850	مكافحة الصراصير
Food Complaints	846	بلاغات الأغذية
The Accumulation of Waste in the Trash Container	592	تكسد المخلفات في حاوية القمامة

أنواع البلاغات الواردة الأكثر شيوعا  
The Most Common Complaints Received by the Municipality Unitss  
2015



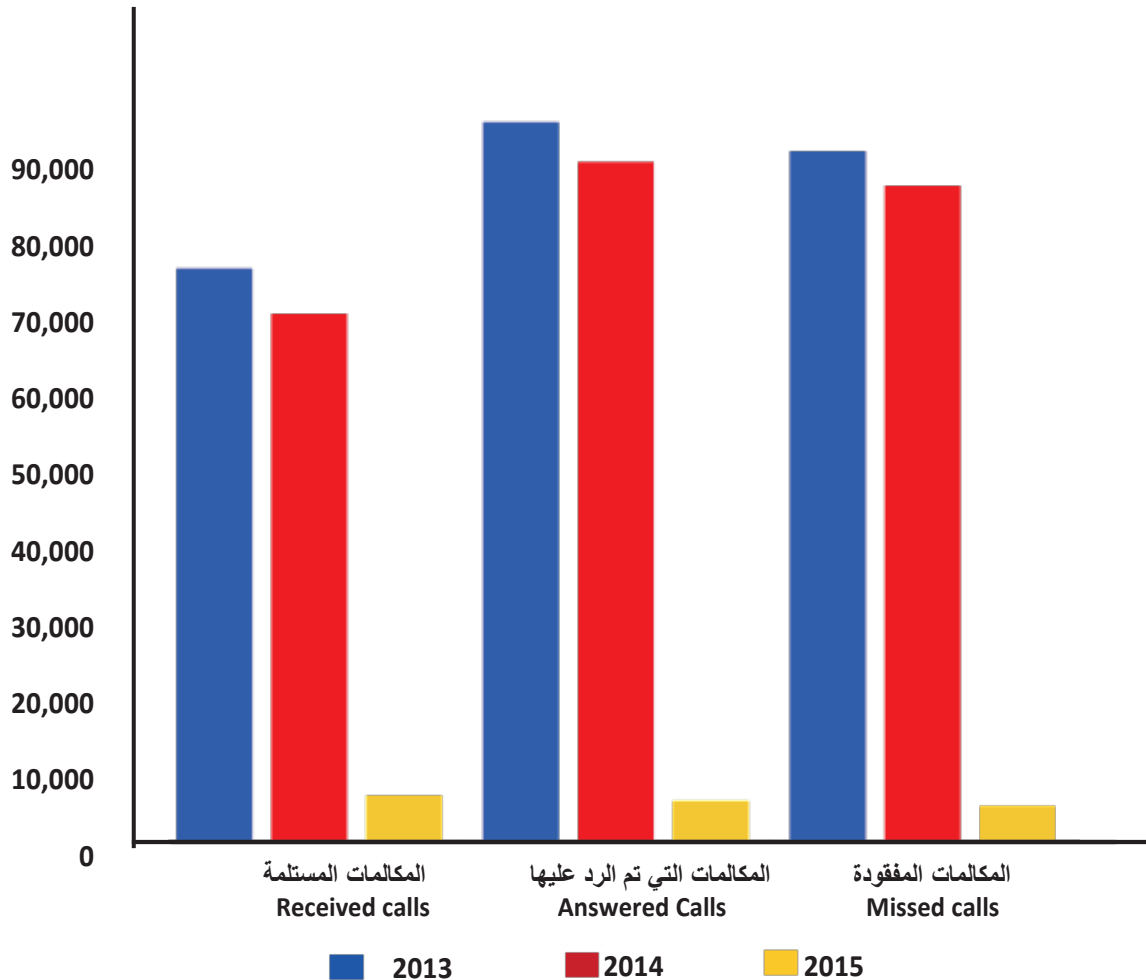
Restaurants Complaints مخالقات المطاعم  
Optical Signals الإشارات الضوئية  
Cockroaches Control مكافحة الصراصير  
Food Complaints بلاغات الأغذية  
The Accumulation of Waste in the Trash Container تكسد المخلفات في حاوية القمامة

Lighting Crashes تعطل الإنارة  
Sewage Leak تسرب مياه المجاري  
Remnants of Vehicle Accidents مخلفات حوادث المركبات  
Rats Control in House مكافحة فئران بالمنزل  
Fall of Remnants in the streets سقوط مخلفات في الشارع

قياس جودة مركز اتصالات مسقط  
Measure the Quality of Muscat Call Center  
2013-2015

أقصى وقت انتظار الرد Maximum Time of Calling Waiting	متوسط وقت التحدث Average Time of Calls	مستوى الخدمة Service Level	متوسط سرعة الرد Average of Speed Answerin - g	إجمالي وقت التحدث Total Time of Calls	نسبة المكالمات المفقودة Percent- age of Missed Calls	متوسط المكالمات المفقودة Average of Missed Calls	المكالمات المفقودة Missed Calls	المكالمات التي تم الرد عليها Answered Calls	المكالمات المستلمة Received Calls	السنة Year
0:06:09	0:02:01	92.93%	0:00:05	3231:24:18	6.96%	0:00:29	5927	69026	74953	2013
0:25:15	0:24:22	94.66%	0:01:15	3002:39:52	5.12%	0:05:25	5177	88938	94115	2014
0:01:45	0:01:47	95.12%	0:00:04	1037:38:50	4.64%	0:00:25	4512	85812	90324	2015

ملخص بيانات المكالمات  
Calls Data Summary  
2013-2015













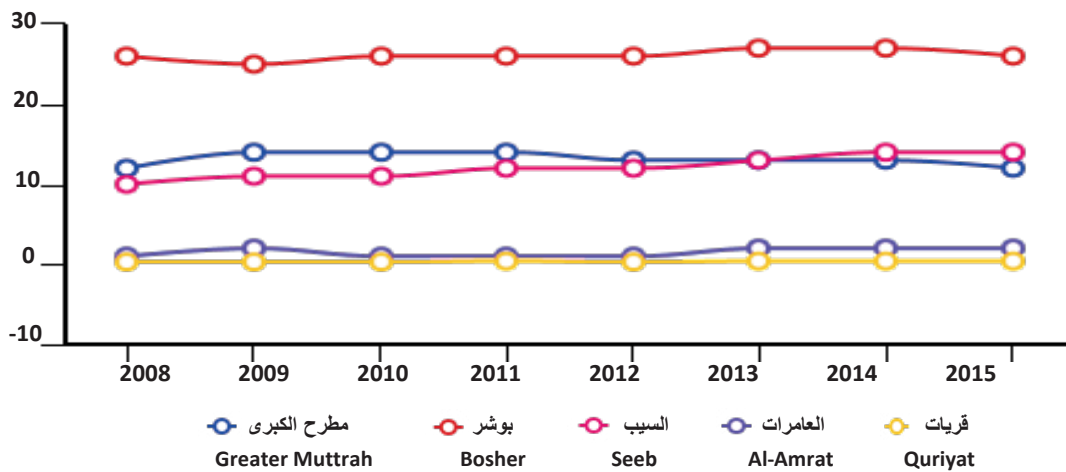
## **الفصل السادس: الإيرادات في بلدية مسقط**

### **Section Six: Muscat Municipality Revenues**

مقارنة التوزيع النسبي في إيرادات بلدية مسقط  
Comparison of Muscat Municipality Revenues Proportion Distribution  
2008-2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Investment & Income Management	40	40	41	43	41	41	42	45	ادارة الاستثمار والدخل
Slaughter House Management	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.6	ادارة المسلخ المركزي
Mawaleh Central Suq	3	2	2	3	3	3	3	3	سوق الموالح المركزي
Municipality Office - Ministry of Commerce and Industry	2	2	2	2	2	3	2	2	مكتب البلدية بوزارة التجارة والصناعة
Greater Muttrah	12	13	13	13	14	14	14	12	مطرح الكبرى
Bosher	26	27	27	26	26	26	25	26	بوشر
Seeb	14	14	13	12	12	11	11	10	السيب
Al-Amrat	2	2	2	1	1	1	2	1	العامرات
Quriyat	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	قريات

مقارنة التوزيع النسبي للإيرادات في المديريات العامة لبلدية مسقط  
Comparision of Muscat Municipality General Directorates Income  
2008-2015



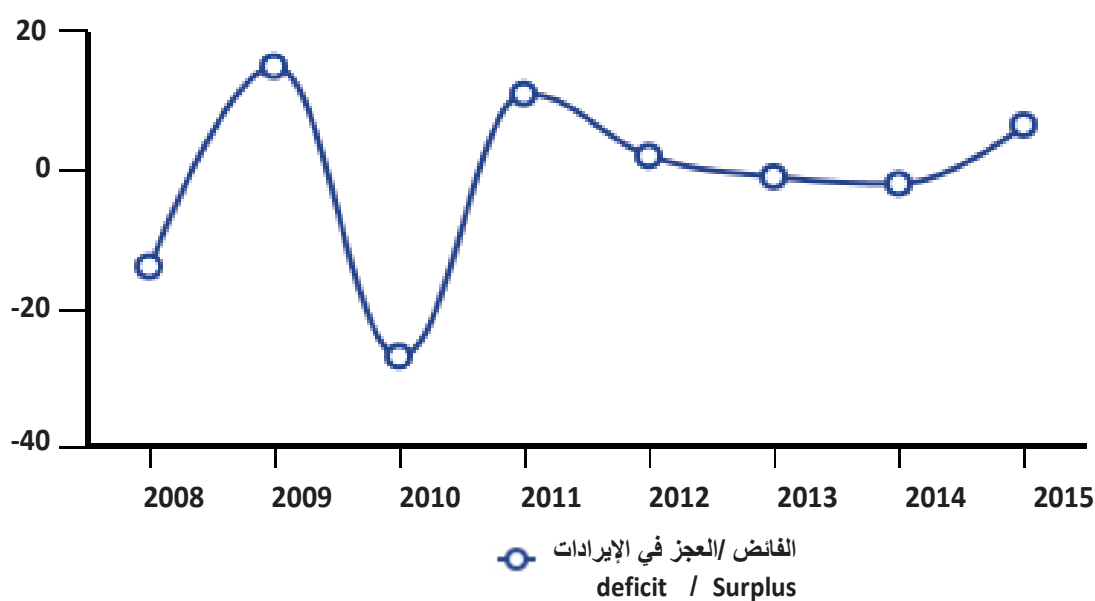
معدلات التغير في إيرادات البلدية والمنصرف من بنود الموازنة

Muscat Municipality Income Change Average and Expenditures from Budget Items  
2008-2015

Details	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
Income	8	10	8	13	16	3	7	28	الإيرادات
Expenditures from Budget Items	1.5	12	9	11	5	30	-8	42	المنصرف من بنود الموازنة
Finanical status	6.5	-2	-1	2	11	-27	15	-14	الحالة المالية

قياس الحالة المالية في إيرادات البلدية والمنصرف من بنود الموازنة لبلدية مسقط

Measurement of Muscat Municipality Income Change Average and Expenditures from Budget Items  
2008-2015





# نواصل مع مسقط **Talk to Muscat**

تم بحمد الله  
*Completed With Thanks to Allah*





بلدية مسقط  
Muscat Municipality

[www.mm.gov.om](http://www.mm.gov.om)